

## **Presidio della Qualità di ateneo - Relazione sulle attività svolte nel 2014**

### **A) Politiche della Qualità della Didattica**

In attuazione dei suoi compiti di coordinamento per rendere pienamente operativo il sistema di Assicurazione della Qualità della didattica e in adempimento degli obblighi posti dall'Anvur il Presidio, nel corso dell'anno 2014:

- ha supportato i gruppi di riesame nella stesura del rapporto di riesame annuale del CdS
- ha supportato continuamente i Presidenti nella compilazione della Scheda SUA-CdS, anche con informazioni specifiche e istruzioni dettagliate sulla procedura e sugli adempimenti
- ha provveduto alla compilazione delle parti della SUA-CdS comuni a tutto l'Ateneo
- ha coinvolto in un flusso informativo diretto i Referenti dell'Assicurazione della Qualità (AQ) di Dipartimento, i Direttori, i Presidenti di CdS e i Responsabili delle Unità didattiche
- ha agevolato e monitorato il flusso informativo tra le Commissioni paritetiche di Dipartimento e il Nucleo di Valutazione.

Nello svolgimento di questa attività il Presidio, con l'ausilio dell'Ufficio Programmazione, Valutazione e Statistica, ha disciplinato il flusso dai dati da Unipistat ai Presidenti per la compilazione delle SUA-CdS in modo da rendere più direttamente fruibili gli stessi. In particolare:

- ha predisposto report, con livelli di stratificazione a dettaglio crescente, dell'elaborazione delle risposte fornite dagli studenti:
  - complessivi per Dipartimento
  - complessivi per Corso di Studio
  - singoli, per ogni abbinamento modulo-docente
- ha reso disponibili i dati di sintesi sulla rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati
- nella propria sezione web del sito di Ateneo (Ateneo -> Organi di ateneo -> Organi Collegiali -> Presidio della qualità di ateneo) ha pubblicato tutti i report dei risultati dell'opinione degli studenti sull'attività didattica erogata nell'a.a. 2013/14, i report sull'opinione espressa dai laureandi del 2013, le indagini occupazionali condotte nell'ambito del Progetto Stella sui laureati nel 2012 intervistati a 12 mesi dal conseguimento del titolo.

### **-Progetti realizzati e in via di realizzazione**

*Questionari di valutazione della didattica on line e passaggio al sistema unificato di Ateneo di prenotazione degli esami.*

Il Presidio ha supportato il passaggio dalla modalità cartacea a quella online della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica e sui servizi dell'Ateneo, coordinandosi con il SID e il Prorettore alla didattica e curando la parte comunicativa. Riguardo a questa ha promosso l'organizzazione della Settimana della Valutazione (svoltasi dal 13 al 16 maggio presso i Poli Didattici) per favorire la raccolta delle opinioni da parte degli studenti frequentanti. Ha poi costantemente monitorato l'andamento della compilazione dei questionari on line per la messa a regime del nuovo sistema di rilevamento.

A metà dello scorso mese di novembre ha preso inizio la rilevazione in modalità on line dell'opinione degli studenti sulla didattica relativa al I semestre 2014/15. Al momento non sono ancora inseriti nel meccanismo che rende obbligatoria la valutazione di un insegnamento nel momento di iscrizione

all'appello d'esame i tre Dipartimenti dell'Area Medica e i Dipartimenti di Chimica, Fisica e Matematica. Questi Dipartimenti dovrebbero entrare nel sistema al secondo semestre.

*Sperimentazione interna dell'Ateneo per l'accreditamento periodico della sede.*

Il Presidio ha sollecitato l'avvio e sta monitorando la sperimentazione interna dell'Ateneo per l'accreditamento periodico della sede, alla quale partecipano su base volontaria 6 corsi di Studio, adeguatamente ripartiti tra lauree triennali, magistrali e a ciclo unico e individuati uno per ciascun settore scientifico disciplinare. Si tratta dei seguenti

settore 1: laurea triennale in Fisica;

settore 2: laurea magistrale in *Produzioni agroalimentari e gestione degli agroecosistemi*;

settore 3: laurea triennale in *Tecniche della Prevenzione dell'ambiente e nei luoghi di lavoro*;

settore 4: laurea triennale in *Ingegneria Chimica*;

settore 5: laurea magistrale in *Lingue e letterature moderne euroamericane*;

settore 6: laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza*.

Nel complesso le domande pervenute sono state 15.

#### **-Risultati conseguiti**

Il Ministero (DM registrato il 13/06/2014) ha confermato per l'a.a. 2014/15 l'accreditamento dell'Ateneo di Pisa e dei 128 corsi di studio che nell'a.a. precedente avevano ottenuto l'accreditamento iniziale.

Sono stati rispettati gli adempimenti di consegna, entro il 31 gennaio, dei rapporti di riesame annuali.

Sono stati rispettati gli adempimenti di compilazione delle parti delle Schede SUA-CdS in scadenza il 15 maggio (questa scadenza è stata particolarmente onerosa perché ha incluso in un'unica scadenza, peraltro anticipata, due diverse scadenze dello scorso anno (30 maggio e 31 luglio)).

Gli adempimenti di compilazione delle sezioni delle Schede SUA-CdS in scadenza il 30 settembre sono stati rispettati (si segnalano alcune parti mancanti per quattro corsi di studio).

Sono stati rispettati gli adempimenti di consegna, entro il 31 dicembre, delle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti di Dipartimento.

#### **-Prossimi impegni e scadenze**

Il Presidio sta attualmente analizzando le relazioni delle Commissioni Paritetiche per estrarne un report da trasmettere al Nucleo e agli organi.

Le scadenze e gli adempimenti programmati sono i seguenti:

entro il 31/01/2015: compilazione del rapporto di riesame annuale delle attività dei corsi di studio.

entro il 27 febbraio 2015: compilazione delle SUA-CdS dei corsi di studio di nuova istituzione.

entro l'8 Maggio 2015: compilazione delle sezioni delle SUA-CdS contenenti la programmazione didattica per l'a.a. 2015/16.

entro il 25 Settembre 2015: compilazione della SUA-CdS per le parti che riguardano i risultati della formazione e l'analisi dei dati in ingresso, di percorso e in uscita.

entro il 31 ottobre 2015: redazione del rapporto di riesame ciclico dei CdS.

## **B) Politiche della Qualità della Ricerca**

Nel corso del 2014 le attività del Presidio si sono estese al coordinamento dell'attuazione del sistema di Assicurazione della Qualità della ricerca. In particolare l'avvio dal 19 novembre della Scheda SUA-RD ha impegnato il Presidio nell'ausilio ai Dipartimenti, nel rapporto con i Prorettori di riferimento (alla ricerca e alla ricerca applicata e innovazione) e nella richiesta dei dati necessari dai competenti uffici dell'Ateneo.

In conseguenza di ciò il Presidio:

- ha avviato e monitorato la sperimentazione della compilazione della Scheda Sua-RD, alla quale hanno partecipato sei dipartimenti dell'Ateneo (Biologia, Civiltà e Forme del Sapere, Filologia Letteratura e Linguistica, Informatica, Matematica e Scienze della Terra), che hanno ricevuto il debito ausilio del Presidio. La scadenza del 12 settembre, che prevedeva l'inserimento di tutte le informazioni su *Obiettivi, gestione e risorse del Dipartimento e Risultati della Ricerca* è stata rispettata. Il 30 settembre il Presidio ha trasmesso all'Anvur, come da sua richiesta, le osservazioni e le indicazioni condivise con i sei Direttori dei dipartimenti che hanno partecipato alla sperimentazione.
- Dal 19 novembre sta supportando tutti i dipartimenti dell'Ateneo per la compilazione della SUA-RD.
- Dal 19 novembre sta procedendo alla compilazione delle parti comuni della SUA-RD, rapportandosi all'Ufficio Ricerca e agli altri Uffici dell'Ateneo.
- Ha fornito supporto agli Organi di Governo per la definizione della Politica della Qualità della Ricerca.

### **-Prossimi impegni e scadenze**

entro il 30/01/2015: compilazione della terza parte della SUA-RD 2013, *Terza Missione*, da parte di tutti i Dipartimenti e non solo di quelli che nel 2014 hanno partecipato alla sperimentazione.

Durante il 2015 (le scadenze note al momento sono il 13 febbraio, il 27 febbraio e il 30 aprile): compilazione della Scheda SUA-RD degli anni 2011-2012 e 2013 da parte di tutti i Dipartimenti.

## **C) Azioni di supporto al personale tecnico-amministrativo**

Nella consapevolezza che l'efficace attuazione del Modello di Assicurazione della Qualità deve essere accompagnato sia da opportuni interventi di informazione sia da progetti di formazione rivolti alle parti interessate, il Presidio ha effettuato una ricognizione delle problematiche riscontrate dai responsabili delle Unità Didattiche dei dipartimenti. Le realtà e, di conseguenza, le esigenze formative manifestate sono abbastanza diverse ma l'esigenza prioritaria è sembrata la formazione in ambito di Gestione delle risorse umane data la necessità di coordinare il lavoro dei propri collaboratori.

Il Presidio ha presentato al Coordinatore della Direzione del Personale e degli Affari Generali, quale competente ufficio di ateneo per organizzare e coordinare gli interventi, uno specifico progetto formativo.

### **-Punti di attenzione**

In occasione delle partecipazioni alle sedute della Commissione didattica paritetica di Ateneo è riemersa in maniera preponderante la questione della **pubblicizzazione dei risultati della valutazione della didattica**, che il Presidio ha elaborato e messo a disposizione dei direttori di dipartimento e dei presidenti dei CdS e

per i quali ha auspicato, in tutte le opportune sedi, adeguata diffusione. Per evitare situazioni variegate si ritiene quanto mai opportuna l'adozione di linee specifiche del Senato Accademico.

Si richiama l'attenzione degli Organi sulle **difficoltà che ancora permangono in tema di flussi informativi verso il Presidio della Qualità**. Mentre da parte del Presidio c'è stata una costante comunicazione verso gli organi, gli uffici e le strutture a tutti i livelli, appare più complicato il flusso informativo in entrata. Il Presidio ha per parte sua provveduto a porre in essere specifiche azioni verso gli uffici là dove ha riscontrato carenze e/o inefficienze.

Vista l'importanza che il fenomeno riveste per l'ateneo, il Presidio ritiene impellente la necessità di iniziare a **studiare le cause dell'inattività degli studenti** per supportare l'individuazione di strumenti correttivi.

#### **-Calendario delle riunioni e delle sedute**

Nel corso del 2014, il Presidio della Qualità si è riunito in seduta ordinaria 7 volte (22 gennaio, 5 marzo, 28 marzo, 29 maggio, 17 settembre, 18 novembre e 12 dicembre).

Il 14 febbraio il Presidio ha incontrato i Presidenti dei CdS, i Referenti AQ di Dipartimento e i Responsabili delle Unità didattiche.

Il 18 giugno e il 7 luglio ha incontrato i Direttori dei sei Dipartimenti per la sperimentazione della compilazione della SUA-RD.

Il 25 settembre ha avuto un ulteriore incontro con i Referenti AQ di Dipartimento e i Responsabili delle Unità didattiche.

Il 19 dicembre il Presidio ha incontrato tutti i Direttori dei Dipartimenti, i responsabili amministrativi e i Referenti AQ di Dipartimento per avviare la della compilazione obbligatoria della SUA-RD.

In particolare il Presidente:

- è intervenuto alla seduta del CdA del 15 gennaio
- è intervenuto ad alcune sedute della Commissione I - Didattica e attività studentesche e della Commissione Ricerca
- ha partecipato il 29 gennaio all'incontro organizzato a Roma dal Coordinamento Nazionale dei Nuclei di Valutazione (CONVUI) e dal Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità (CONPAQ) al fine di definire le *Linee guida per la definizione del ruolo e delle competenze del NdV e del PQ*.
- ha trasmesso specifica comunicazione per la seduta del SA del 12 marzo per relazionare su quanto è emerso dall'analisi delle relazioni della commissioni didattiche paritetiche consegnate il 31 dicembre 2013.