



UNIVERSITA' DI PISA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 15 gennaio 2014

Deliberazione n. 72

Ufficio proponente: Ufficio Programmazione, valutazione e statistica
Ordine del giorno n. 5
Argomento: Relazione sulle attività del Presidio della Qualità di Ateneo
Oggetto: Relazione sulle attività del Presidio della Qualità di Ateneo
Allegati: A) Relazione (pagg. 1-3)

Ufficio/i destinatario/i per esecuzione: Ufficio Programmazione, Valutazione e Statistica

Ufficio/i destinatario/i per conoscenza:

Prorettore di riferimento: Prorettore vicario

Visto della Direzione finanza, fiscale e stipendi:



COMPONENTI	F	C	Ast.	Ass.
AUGELLO Massimo	X			
FERRARI Mauro	X			
PALAZZOLO Claudio	X			
ROSSI Paolo				X
STEA Giovanni	X			
GIORGELLI Francesco	X			
CARIELLO Alfredo				X
SASSI Beatrice				X
DARTAGNAN Matteo	X			
MAGGI Alessandra	X			

(Legenda: F = Favorevole; C = Contrario; Ast. = Astenuto; Ass. = Assente)

Partecipano alla seduta il prorettore vicario, Prof.ssa Nicoletta De Francesco, e il Direttore generale, Dott. Riccardo Grasso; quest'ultimo esercita anche le funzioni di segretario verbalizzante.

Il Consiglio di Amministrazione

- vista la Legge 9 maggio 1989, n. 168, e in particolare l'art. 6, comma 1, "Autonomia delle Università";
- vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240 - "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e di reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario";
- visto lo Statuto di Ateneo, emanato con D.R. 27.2.2012, n. 2711;
- visto il D.P.R. 76/2010, concernente la struttura e il funzionamento dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR);
- visto il Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19;
- visto il documento su "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" (AVA) approvato il 9 gennaio 2013 dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR, ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 19/2012 che rende, fra l'altro, obbligatoria la costituzione dei Presidi della Qualità;
- visto il Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013, n. 47 "Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica" che recepisce il modello di valutazione proposto dal documento AVA, come modificato dal D.M. 23 dicembre 2013, n. 1059;
- visto il D.R. 451/2013 con il quale è stato costituito il Presidio della Qualità di Ateneo;
- considerato che al Presidio della Qualità compete la promozione, la guida e il supporto dei processi di assicurazione della qualità per le attività formative e di ricerca e che pertanto è necessario che tale organismo, e in particolare il suo Presidente, operino in piena sintonia con gli Organi di Governo dell'Ateneo;
- vista la delibera n. 42 del 18 dicembre 2013, con la quale il Senato Accademico ha preso atto della relazione presentata dalla Presidente del Presidio della Qualità approvando le proposte di semplificazione contenute nella relazione stessa;
- tenuto conto della relazione presentata dalla Presidente stessa nella seduta odierna;

delibera

1. di prendere atto di quanto viene complessivamente esposto nella relazione allegata (all. 1), relativamente alle attività svolte e ai risultati ad oggi conseguiti dal Presidio della Qualità.

IL SEGRETARIO
R. Grasso

IL PRESIDENTE
M. Augello

All. A)

Relazione

-Il Presidio della Qualità di Ateneo: funzione e ruoli

Il Presidio della Qualità di Ateneo (istituito con D.R. n. 451 del 26 marzo 2013), propone e coordina l'attuazione del sistema di Assicurazione della Qualità della Didattica e della Ricerca (Modello AQ), ai fini dell'accreditamento AVA dei corsi di Studio e delle Sedi, nonché ai fini del miglioramento continuo della didattica e della ricerca dell'Ateneo.

Più nel dettaglio al Presidio della Qualità di Ateneo competono le seguenti funzioni:

- a) la gestione del processo di redazione delle Schede Uniche Annuali dei corsi di studio e della Ricerca dei Dipartimenti (SUA-CdS e SUA-RD) facilitando il lavoro delle strutture periferiche, anche attraverso la disponibilità di accesso ai dati
- b) il monitoraggio della corretta applicazione delle norme e dei regolamenti per lo svolgimento delle attività
- c) la gestione del processo di svolgimento del Riesame
- d) la gestione dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche
- e) la valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento proposti e messi in atto

-Attività ad oggi svolta

Il Presidio è consapevole che innescare e gestire un processo valido di Assicurazione della Qualità implica la previa diffusione e stimolazione di una "cultura" della valutazione, e, prima ancora, della autovalutazione, rendendo trasparente il proprio modo di operare sia verso l'esterno (parti interessate) sia verso l'interno. Nel perseguire questo significativo risultato, il Presidio sta procedendo con una strategia di risultato "per obiettivi", nella quale sta operando e opererà in piena sintonia con gli organi di governo dell'Ateneo, cui si rapporterà periodicamente per rendicontare il grado di attuazione del Modello AQ.

In questa prima fase e con una debita attenzione alla propria "mission", i compiti più urgenti del Presidio sono stati:

1. l'impostazione dei processi organizzativi interni e i flussi informativi con le strutture periferiche
2. la precisazione delle relative responsabilità (Presidente di CdS, Direttore, Gruppo di Riesame, Commissione paritetica, Responsabile Unità Didattica, Ufficio di Supporto)
3. la definizione dei rapporti Nucleo di Valutazione/Presidio della Qualità e l'enucleazione dei compiti transitati dal primo al secondo.

Il Presidio, dalla sua costituzione ad oggi, ha così operato:

Sul piano delle politiche e dei processi di AQ:

- ha fornito supporto agli Organi per la definizione della *Politica della Qualità* (il documento di Politica della qualità è stato approvato dal SA il 10 maggio 2013)
- ha definito *Il processo di assicurazione della qualità e La struttura organizzativa per la qualità* (documenti approvati dal SA il 10 maggio 2013)

Sul piano del raccordo con i CdS:

- ha supportato continuativamente i Presidenti di Corso di Studio nella compilazione della Scheda-SUA CdS
- ha provveduto alla compilazione delle parti della scheda comuni a tutto l'Ateneo
- ha disciplinato il flusso dai dati da Unipistat ai Presidenti dei CdS per la compilazione delle schede SUA in modo da rendere più direttamente fruibili gli stessi, operando in raccordo con l'Ufficio Valutazione e Statistica e con il Delegato del Rettore

Nell'intento di rafforzare l'attenzione per il sistema AQ dei Dipartimenti:

- ha introdotto la figura del Referente dell'Assicurazione della qualità di Dipartimento
- ha avviato un flusso informativo diretto ai referenti, ai direttori, ai presidenti CDS e ai responsabili delle Unità didattiche
- ha operato una ricognizione dell'esistenza e della composizione delle Commissioni paritetiche di Dipartimento per le quali è tenuto a controllare il flusso informativo con il Nucleo di Valutazione
- sta analizzando le relazioni delle Commissioni paritetiche per enucleare le criticità e le indicazioni rivolte al NdV e al PQ

In diretto adempimento degli obblighi posti dall'ANVUR:

- ha supportato l'introduzione del sistema di rilevazione on line dell'opinione studenti sulla didattica e sui servizi dell'Ateneo, coordinandosi con il SID e il Prorettore alla didattica e curando la parte comunicativa
- sta monitorando l'andamento dei questionari on line per la messa a regime del sistema

*Con l'obiettivo di realizzare l'attuazione di una *Politica della Qualità* che non sia intesa come "aggravio burocratico":*

- ha formulato al Senato Accademico proposte di semplificazione volte a cumulare gli adempimenti richiesti dall'Anvur con alcuni obblighi previsti dallo Statuto e dal Regolamento generale di Ateneo, adottati prima della emanazione dei D.M. 47 e 1059/13, relative alla redazione:

- a) della Relazione annuale sullo stato della didattica da parte dei Corsi di Studio, da considerarsi sostituita dalla compilazione della scheda SUA-CdS;
- b) della relazione complessiva sulla didattica dei Direttori dipartimentali, da considerarsi sostituita dalla relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti, se approvata dal Consiglio di Dipartimento;
- c) della Relazione annuale sulla ricerca, da considerarsi sostituita dalla compilazione della scheda SUA-RD

Al fine di divulgare al meglio al personale dell'Ateneo le attività svolte e la documentazione opportuna:

- ha previsto sul sito dell'Ateneo una propria sezione web (Organi di ateneo -> Organi Collegiali -> Presidio della qualità di ateneo)
- si è dotato di un indirizzo liberamente accessibile per le comunicazioni a tutti i componenti presidio.qualita@unipi.it

Nell'intento di rapportarsi al meglio verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA

- fa parte dei Gruppi di lavoro sulla Scheda SUA-CdS e sul Riesame organizzati dalla CRUI
- partecipa agli incontri di formazione sul Sistema AVA organizzati dall'ANVUR presso i vari atenei

-Risultati già conseguiti

L'Ateneo ha ottenuto l'accreditamento Iniziale della sede e dei corsi di studio a.a. 2013/14 con Decreto del Ministro registrato il 14/06/2013

Gli adempimenti di compilazione delle parti delle Schede SUA-CDS sono stati rispettati (le parti pubbliche delle Schede SUA-CdS sono consultabili sul portale www.university.it)

I passaggi successivi – estremamente significativi - sono rappresentati dall'accreditamento definitivo dei CDS e dall'accreditamento dell'intero Ateneo (quale sede), al fine prioritario di evitare l'assoggettamento a verifiche periodiche dei GEV (Gruppi esperti della valutazione) e di fruire delle misure incentivanti

- Le prossime scadenze e i prossimi adempimenti

Le prossime scadenze monitorate dal Presidio sono le seguenti:

- 31/01/2014: compilazione del Rapporto di Riesame delle attività dei corsi di studio
- 05/05/2014: compilazione della prima parte della SUA-CdS contenente la programmazione didattica per l'a.a. 2014/15

Adempimento significativo sarà la compilazione della scheda SUA-RD, anche alla luce delle novità sui Requisiti di Assicurazione della Qualità posti dal D.M. 1059/2013 (v. Allegato C-AQ6: Valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità)

-Azioni di supporto al personale tecnico-amministrativo

Nella consapevolezza che un efficace processo di assicurazione della qualità deve accompagnare l'attuazione del Modello AQ non solo con opportuni interventi di informazione ma anche con progetti di formazione rivolti alle parti interessate, il Presidio intende proporre specifiche attività di formazione rivolte ai responsabili delle Unità Didattiche dei dipartimenti, che hanno evidenziato, a seguito della costituzione dipartimentale e dei nuovi adempimenti connessi al sistema AVA, una specifica esigenza al riguardo.