

Osservazioni generali sugli indicatori e sul monitoraggio dei PSD

Barbara Pacini
Delegata per le statistiche di Ateneo
9.12.2024



Caratteristiche auspicabili per gli indicatori

- Specifici, ben definiti e non ambigui
- Misurabili, quantitativamente e/o qualitativamente
- Accessibili, realizzabili e realistici date le risorse disponibili
- Rilevanti rispetto ai bisogni informativi
- Tempo-definiti, con orizzonte temporale di riferimento

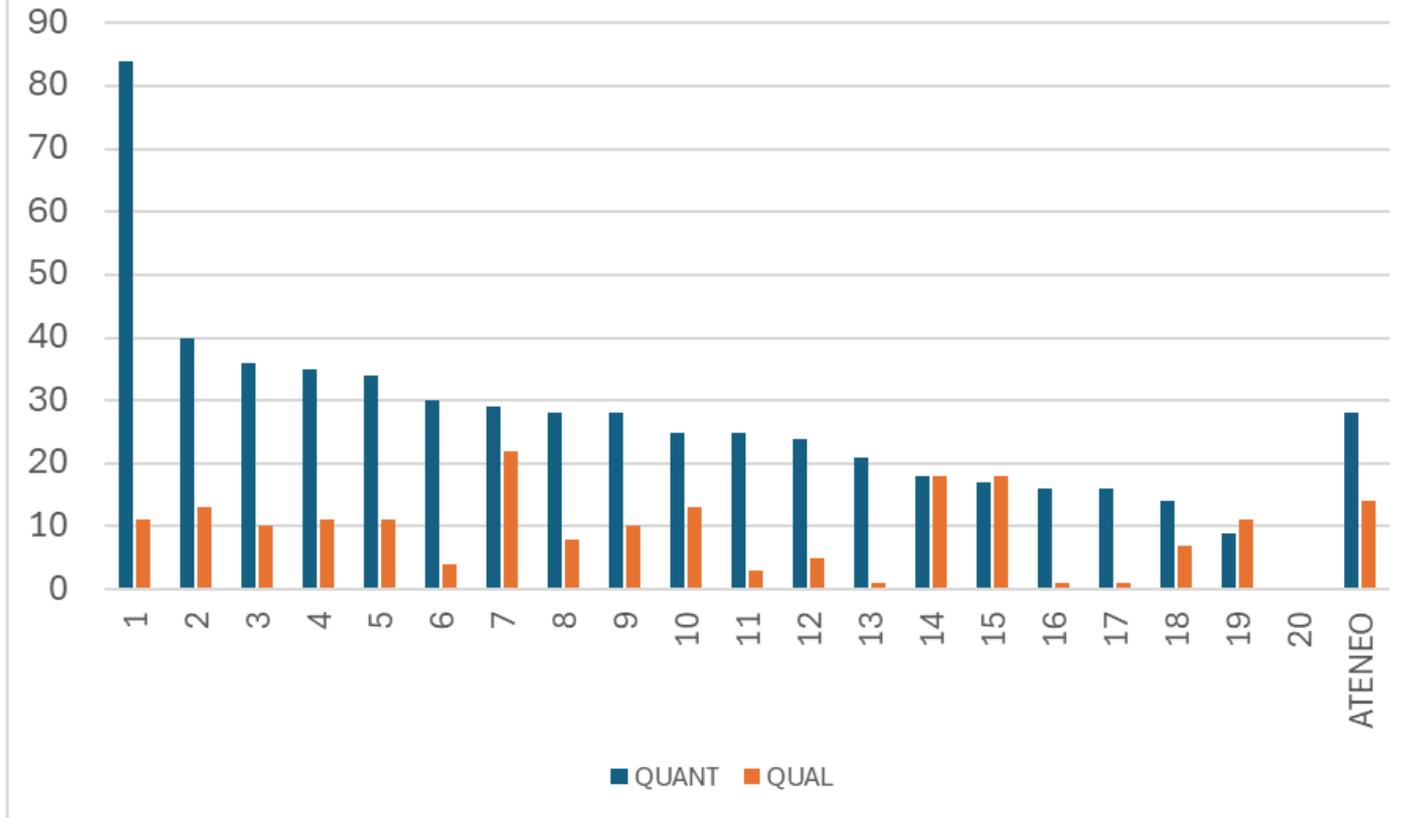
Comparabilità nel tempo e benchmarking

- Indicatori già esistenti e monitorati (es. ANVUR)

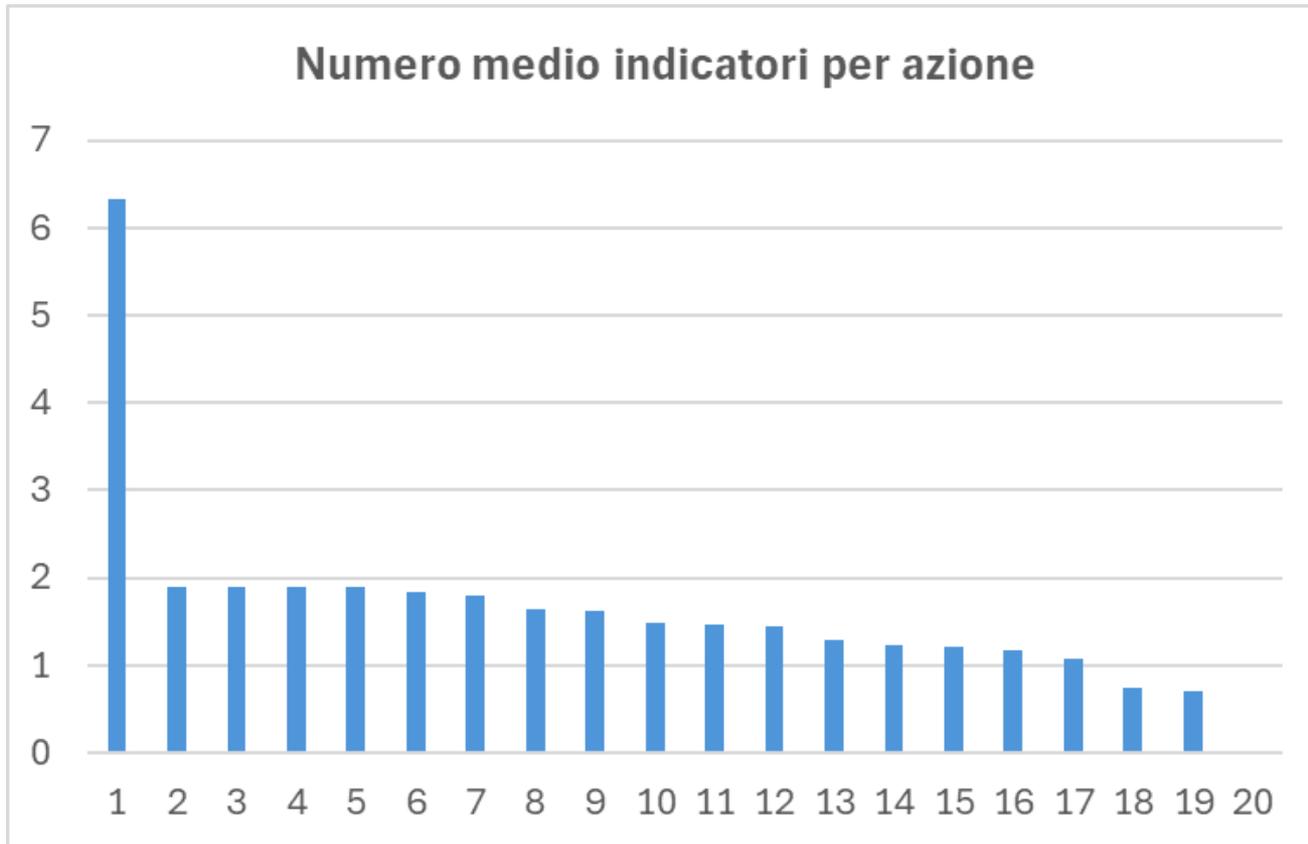
Equilibrio

- Quantitativi e qualitativi
- Input, output e outcome

Numero indicatori quantitativi e qualitativi



Numero medio indicatori per azione



Indicatori di processo

Stiamo implementando correttamente le azioni previste?

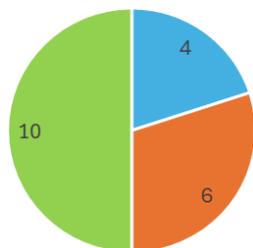
- numero di corsi di formazione offerti ai docenti
- % budget speso per mobilità internazionale
- numero di partnership attivate con aziende locali

Indicatori di risultato/impatto

Abbiamo raggiunto il nostro obiettivo strategico?

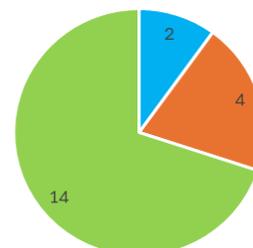
- percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo
- posizionamento nei ranking internazionali
- ricavi derivanti da collaborazioni con il settore privato

Baseline indicatori quantitativi



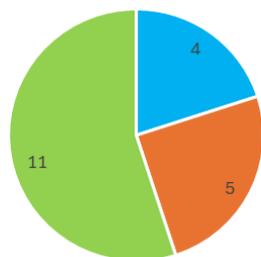
■ non presente ■ parzialmente presente ■ sempre presente

Target indicatori quantitativi



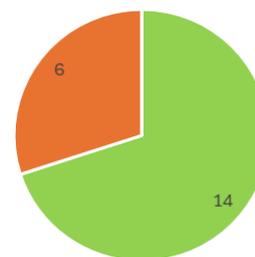
■ non presente ■ parzialmente presente ■ sempre presente

Indicazione della fonte



■ non presente ■ parzialmente presente ■ sempre presente

Uso di indicatori ANVUR



■ SI ■ NO

Buone pratiche

- Serie storica per baseline (o media su triennio)
- Target intermedio
- Scala di valutazione per indicatori qualitativi (stato di avanzamento)
- Motivazione per target meno sfidanti

Criticità

- Fonti generiche o circolari
- Definizione indicatore (es. indicato come rapporto e poi target su indicatore in termini assoluti)
- Baseline nulla o n.d. (anche se attività già presenti)

L'uso di indagini

- Indagini di soddisfazione dell'utenza (personale, studenti, insegnanti, allievi summer school, partecipanti ad eventi), rilevazione delle esigenze della comunità dipartimentale, ...
- Necessari **standardizzazione e coordinamento**, oltre a **informativa** secondo norma (DPO).
- Adesione Unipi al progetto Good Practice (con tutta una parte dedicata an analisi di efficacia)
- Modifica organizzativa del 5.12.24: nuova unità «Indagini e analisi dati» all'interno dell'ufficio UPOV