Analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureandi

Anno 2016

UNIVERSITÀ DI PISA

Analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureandi

Anno 2016

UNIVERSITÀ DI PISA

Obiettivi della rilevazione

L'ateneo di Pisa effettua da oltre un decennio un monitoraggio sistematico delle attività didattiche, non solo attraverso il questionario rivolto agli studenti dei Corsi di laurea e laurea magistrale, ma anche attraverso il questionario rivolto ai laureandi. L'obiettivo è quello di acquisire informazioni utili per il miglioramento della didattica, sia dal punto di vista più strettamente legato ai contenuti formativi, sia in relazione all'organizzazione complessiva, anche intesa come disponibilità di dotazioni logistiche (aule, laboratori, aule studio, biblioteche).
Trattandosi di una valutazione effettuata a fine percorso, si intende ottenere anche un giudizio sull'esperienza complessiva dello studente e sulla scelta da lui effettuata all'origine che riguarda non solo il corso di studi, ma anche l'Ateneo.

Modalità di rilevazione

Il Profilo dei Laureati 2016 utilizza in modo integrato le informazioni provenienti dalle seguenti fonti:
- documentazione amministrativa: sono informazioni provenienti dagli archivi amministrativi dell'Università. L'indagine si basa sulla documentazione amministrativa trasmessa entro la fase di elaborazione dei dati;
- questionario di rilevazione sulla valutazione del percorso universitario: comprende tutte le informazioni relative all'esperienza dei laureati rilevata in prossimità del conseguimento del titolo.

Le informazioni di fonte amministrativa sui laureati vengono trasmesse ad AlmaLaurea durante tutto l'anno solare secondo un tracciato condiviso e vengono sottoposte a diversi controlli di qualità.
I laureandi, alla vigilia del conseguimento del titolo, accedono alla compilazione del questionario di rilevazione attraverso la propria pagina personale sul sito www.almalaurea.it. Successivamente, i questionari vengono accoppiati ai record amministrativi e sottoposti ad alcuni controlli di coerenza.
Entrano a far parte dell'indagine solo i laureati che hanno effettivamente ottenuto il titolo nell'anno solare di indagine e che non rientrano tra i casi particolari descritti nel paragrafo successivo (c.d "fuori profilo").
Per considerare attendibili le informazioni rilevate attraverso il questionario di rilevazione sono richiesti alcuni criteri di qualità di compilazione. Dall'insieme dei questionari presi in considerazione per il Profilo 2016 sono stati esclusi quelli che presentano almeno una di queste limitazioni:
- sono compilati in misura insufficiente, cioè sono vuoti oppure contengono un numero di risposte "troppo ridotto" (meno del 25% delle risposte che avrebbero dovuto fornire);
- comprendono almeno due situazioni di risposte reciprocamente incongruenti;
- sono poco plausibili, poiché presentano in più dei due terzi delle batterie di domande la stessa risposta (ad esempio "decisamente sì") per ciascun item riportato;
- la durata della compilazione è stata ritenuta troppo breve (in media meno di 4 secondi per ogni risposta attribuita) per poter garantire l'attendibilità delle risposte.

Vengono definiti "fuori profilo" e sono esclusi dalla rilevazione AlmaLaurea [tab.1]:
- laureati ai quali l'Ateneo, in seguito a convenzioni speciali riservate in particolare a lavoratori nel campo sanitario, membri delle Forze dell'Ordine e delle Forze Armate, funzionari pubblici e altri professionisti, ha riconosciuto l'esperienza di lavoro come attività formativa centrale ai fini del conseguimento della laurea. Questi casi presentano un numero particolarmente ridotto di esami sostenuti, un numero di crediti riconosciuti alla laurea molto elevato, un tasso di compilazione del questionario a livello di corso di laurea eccezionalmente basso;
- laureati con un numero di esami sostenuti molto ridotto (meno di due esami all'anno);
- laureati con carriere universitarie molto brevi, ovvero di durata inferiore a un quarto della durata legale del corso di studi.

Risultati della rilevazione

Lo studio e gli esami

L'analisi delle risposte alla domanda **"Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente"** [TAB. 2] mostra che un'elevata percentuale di insegnamenti viene frequentata regolarmente dagli studenti, anche se con evidenti differenze fra dipartimento e dipartimento. Il valore medio a livello di ateneo è del 66,4%. Il valore più alto si raggiunge a Farmacia dove il 96,8% ha frequentato più del 75% degli insegnamenti. Percentuali molto elevate si registrano anche nei dipartimenti di area scientifica, di area ingegneristica e medico-veterinaria, mentre nel dipartimento di Giurisprudenza si registra il valore minimo, 28,8%. Si evidenzia infine che a livello di ateneo il 4,2% dei laureandi ha dichiarato di aver frequentato meno del 25% degli insegnamenti, con il massimo raggiunto dal dipartimento di Giurisprudenza (15,1%) e percentuali ben sopra la media da Scienze Politiche (11,1%) e Civiltà e Forme del Sapere (7,7%).

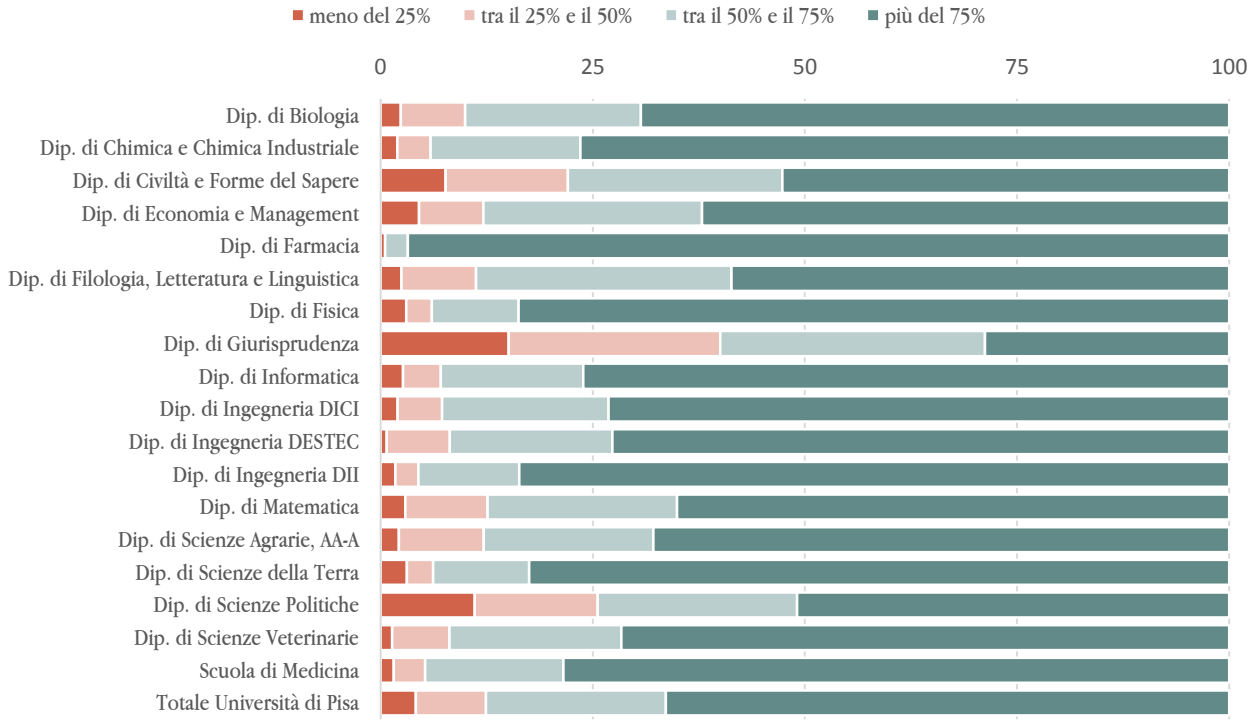

Figura 1

A livello di ateneo il 47,3% dei laureati ha dichiarato di aver svolto **attività lavorativa durante il periodo delle lezioni** [TAB. 3]: il 5,4% con continuità a tempo pieno, il 13,8% con continuità a tempo parziale ed il 28,1% in modo occasionale o stagionale. L'analisi mostra un fenomeno molto diversificato a seconda dei dipartimenti. Il caso più rilevante è dato dal 29,2% dei laureati del Dipartimento di Scienze Politiche che ha lavorato con continuità (sia a tempo pieno che a tempo parziale) durante il periodo delle lezioni e di cui l'11,3% a tempo pieno. Seguono, con percentuali di lavoratori continuativi superiori al 20%: Giurisprudenza (25,7%), Economia e Management (23,6%), Civiltà e Forme del Sapere (22,6%), Medicina (22,5%), Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (21,7%), Filologia, Letteratura e Linguistica (21,7%) e Informatica (21,2%). Nei dipartimenti di Fisica e Matematica invece si registrano le percentuali più basse di lavoratori: il 74,5% a Fisica e il 73,8% a Matematica non ha svolto nessuna attività lavorativa e meno del 10% ha svolto attività continuative. Le percentuali maggiori di lavoratori saltuari/stagionali si riscontrano tra i dipartimenti di Scienze Agrarie (35,5%), Scienze Veterinarie (33,8%) e Civiltà e Forme del Sapere (33,4%).

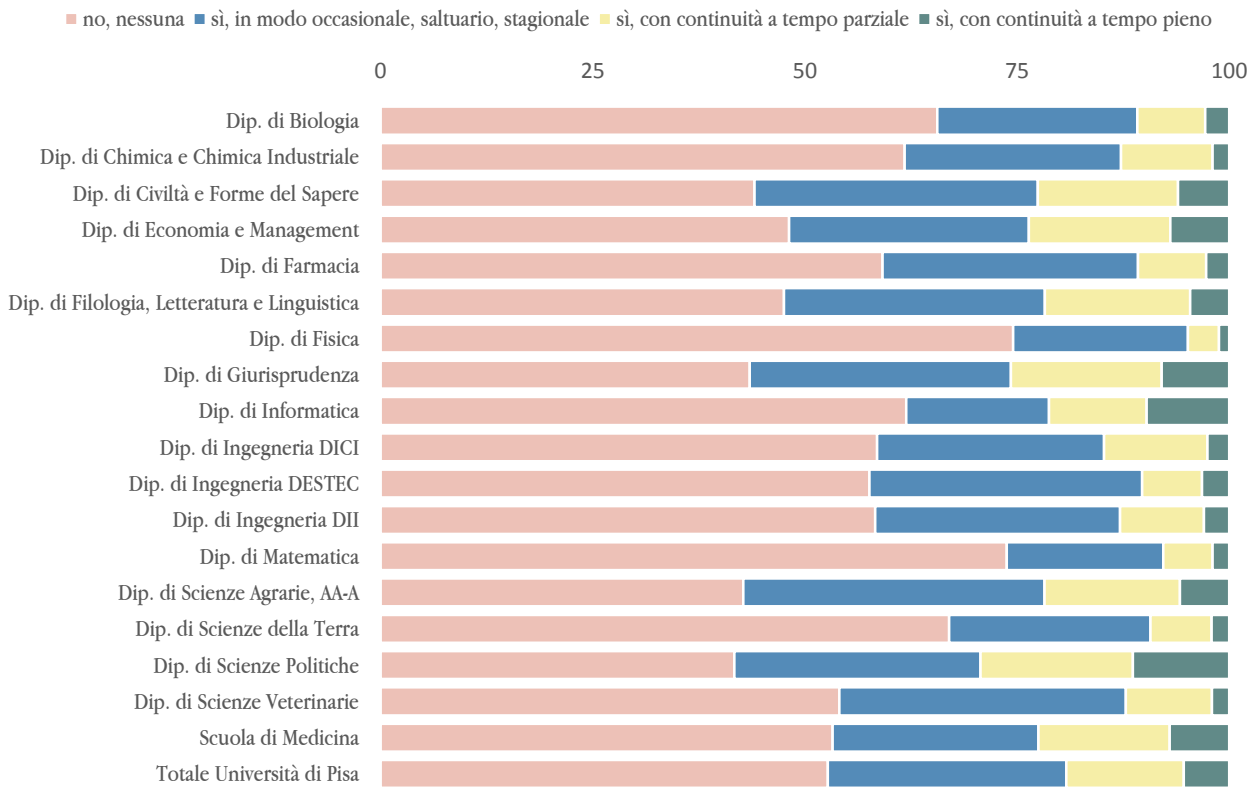

Figura 2

Al di fuori del periodo delle lezioni [TAB. 4] le percentuali aumentano sino ad arrivare al 53,1% dei laureati, di cui l'6,8% con continuità a tempo pieno, il 13,8% con continuità a tempo parziale ed il 32,5% in modo occasionale o stagionale.

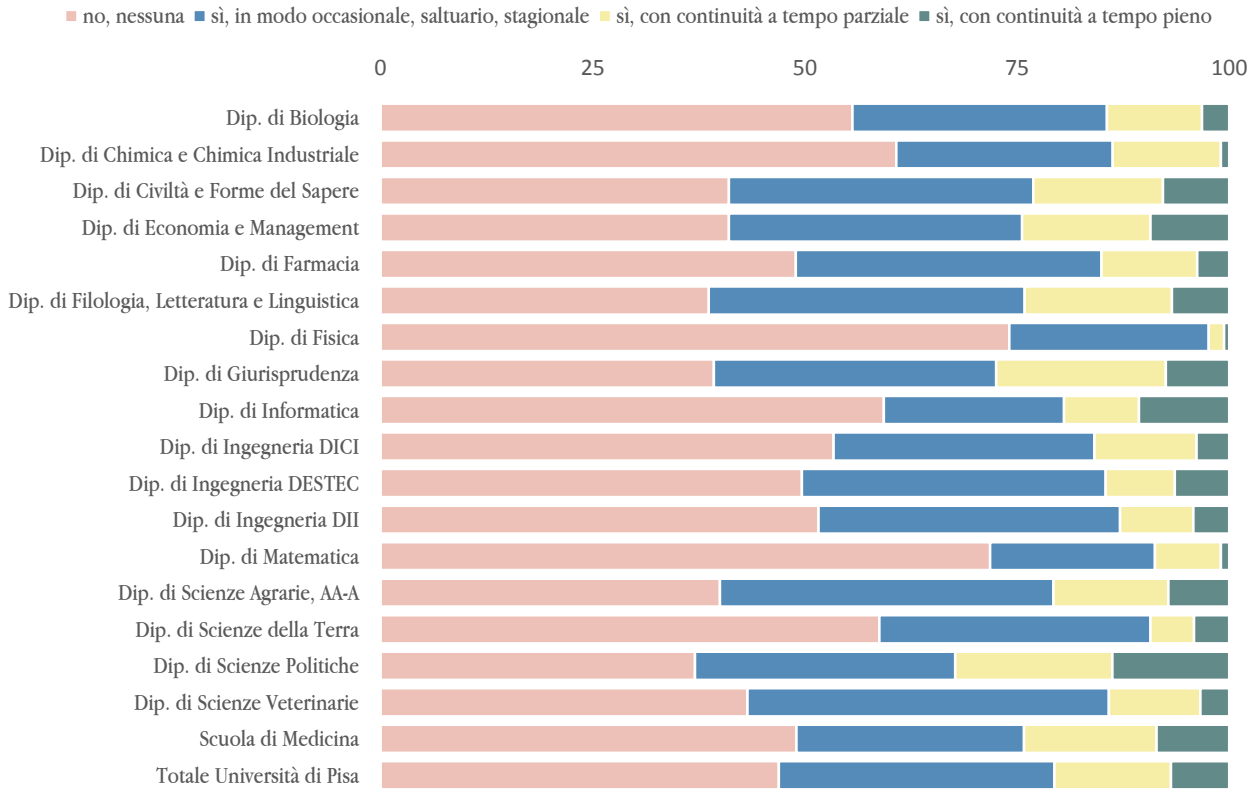

Figura 3

Alla domanda "**Per quanto tempo ha lavorato?**" [TAB. 5] il 41,2% dei rispondenti ha lavorato per più del 75% della durata degli studi ed il 28,8% tra il 50% ed il 75%. Ad eccezione di Fisica (11,1%) e Ingegneria DESTEC (45,5%), in tutti i dipartimenti la maggioranza dei rispondenti ha lavorato per più del 50% della durata degli studi.

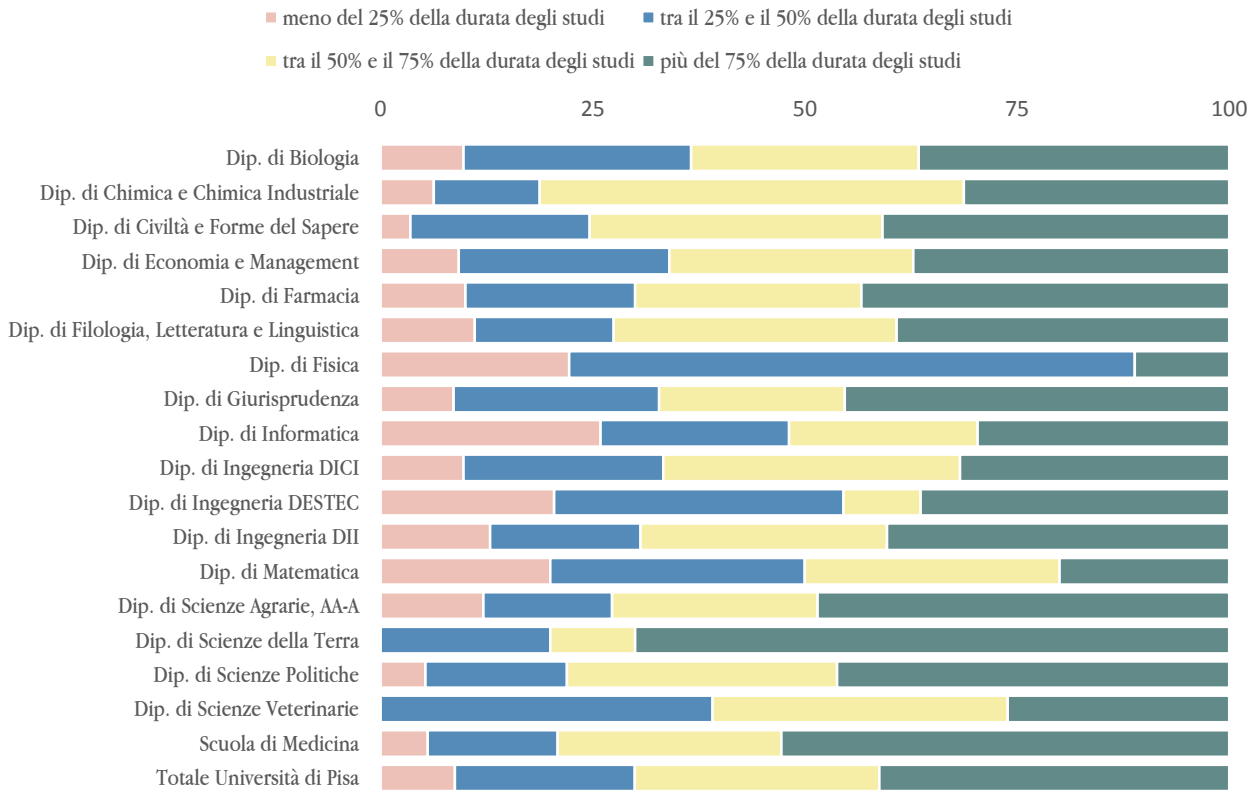

Figura 4

Circa le **motivazioni a iscriversi al corso** [TAB. 6], per il 39,4% dei rispondenti sia il fattore culturale che quello professionalizzante sono stati decisamente importanti, mentre per il 34,9% ha avuto prevalenza l'interesse per le discipline insegnate nel corso, raggiungendo il massimo a Fisica (71,1%) e a Civiltà e Forme del Sapere (67,9%). Significative le percentuali di chi non ha indicato nessuno dei due fattori, soprattutto nei dipartimenti di Giurisprudenza (26,4%), Scienze della Terra (25,8%) e Scienze Politiche (20,3%).

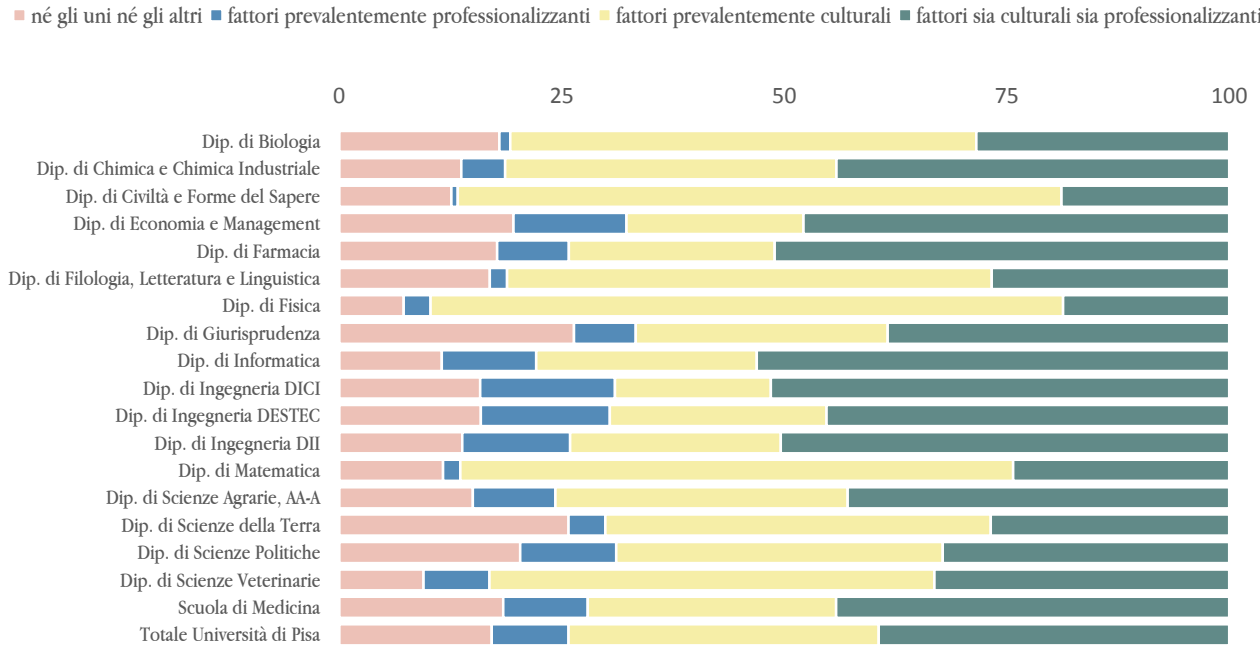

Figura 5

Giudizio sull'esperienza di studio

L'analisi delle risposte alla domanda **"È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?"** [TAB. 7] mostra che mediamente, a livello di ateneo, l'85,8% dei laureandi si dichiara "decisamente o prevalentemente soddisfatto" (lo scorso anno la percentuale era dell'84%) mentre il 14,2% decisamente o prevalentemente non soddisfatto. In relazione alla soddisfazione complessiva del percorso formativo intrapreso e della scelta effettuata all'origine dallo studente, emerge un quadro di ateneo comunque soddisfacente e in leggero miglioramento rispetto alle precedenti analisi. I maggiori giudizi decisamente positivi sono registrati a Matematica (47,6%), Informatica (46,0%) e Fisica (45,5%). La maggiore percentuale di laureati insoddisfatti si raggiunge nella Scuola di Medicina (20,7%).

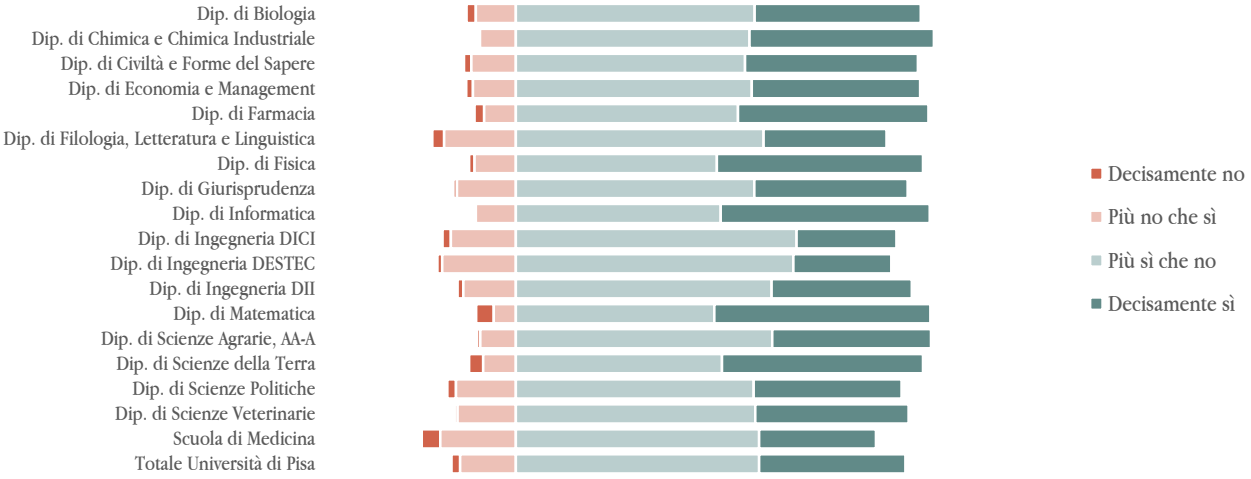

Figura 6

L'analisi delle risposte alla domanda **"Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente"** [TAB. 8] rileva, a livello di ateneo, una percentuale del 70,4% che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studi all'Università di Pisa. Se alle percentuali di cui sopra si sommano quelle di coloro che iscriverebbero ad altro corso di studio dello stesso ateneo, l'Università di Pisa continuerebbe ad essere scelta dall'80,3% dei laureati.
In media, il 2,8% dei laureati non si riscriverebbe più all'università, con massimi raggiunti a Scienze della Terra (6,2%), Scienze Politiche (5,8%) e Filologia, Letteratura e Linguistica (5,2%). Il 16,9% dei laureandi non sceglierebbe nuovamente l'ateneo di Pisa: l'11,7% cambierebbe Ateneo ma il non corso di studio e un ulteriore 5,2% cambierebbe anche la scelta della laurea.

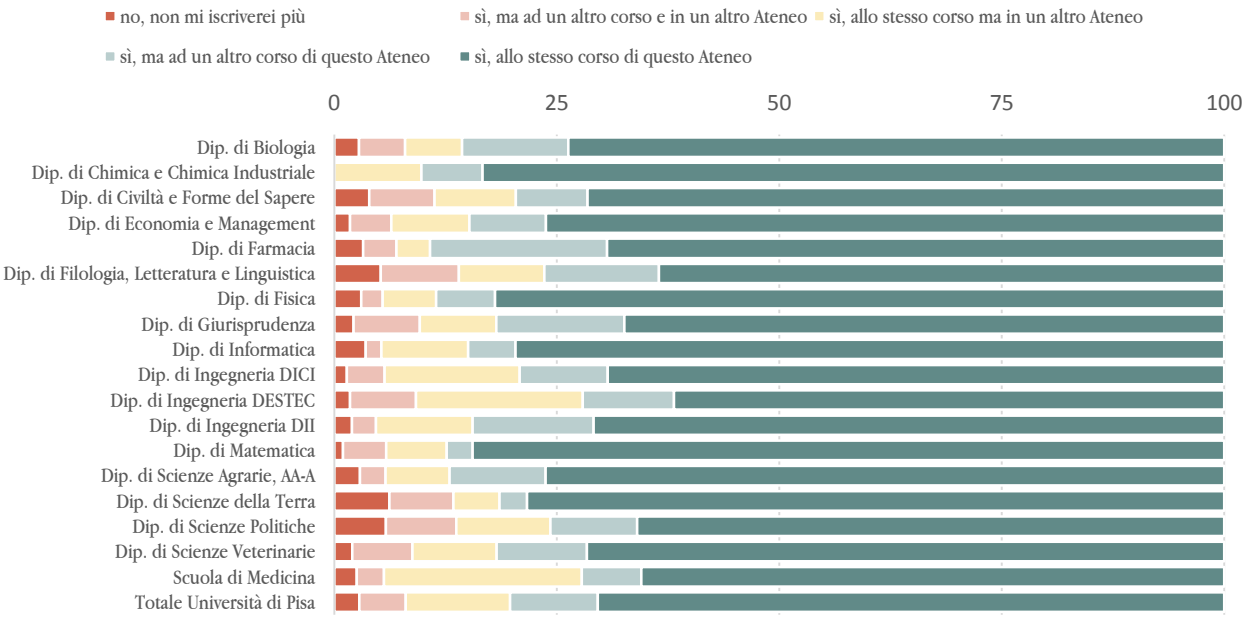

Figura 7

L'analisi delle risposte alla domanda sull'**adeguatezza del materiale didattico per la preparazione degli esami** [TAB. 9], a livello d'ateneo vede per il 51,6% dei rispondenti materiale adeguato per più della metà degli esami, 38,2% sempre o quasi sempre adeguato.

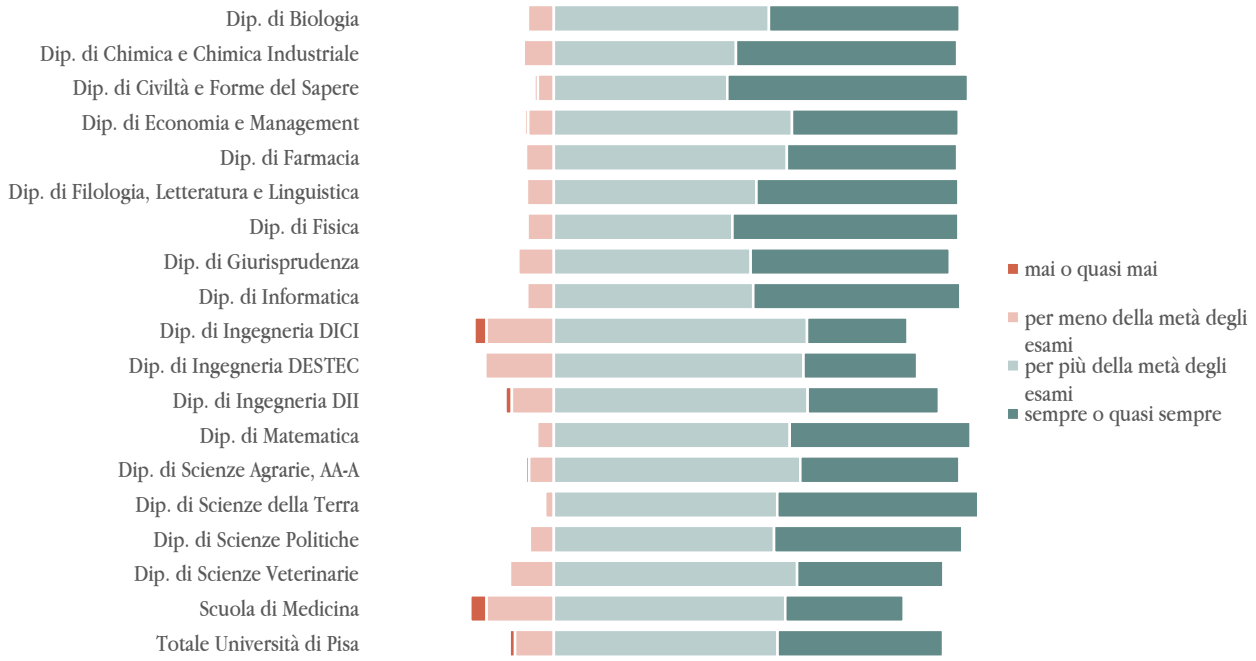

Figura 8

Alla domanda **"Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, …) sia stata soddisfacente?"** [TAB. 10], il 32,6% dei laureati è rimasto soddisfatto sempre o quasi sempre, il 48,7% per più della metà degli esami. I dipartimenti di Matematica, Scienze della Terra, Fisica e Chimica e Chimica Industriale hanno registrato percentuali di massimo gradimento superiori al 50%.
Degna di nota anche la Scuola di Medicina, con il 32,5% di soddisfatti mai o per meno della metà degli esami, ed il dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica, con il 29,2%.

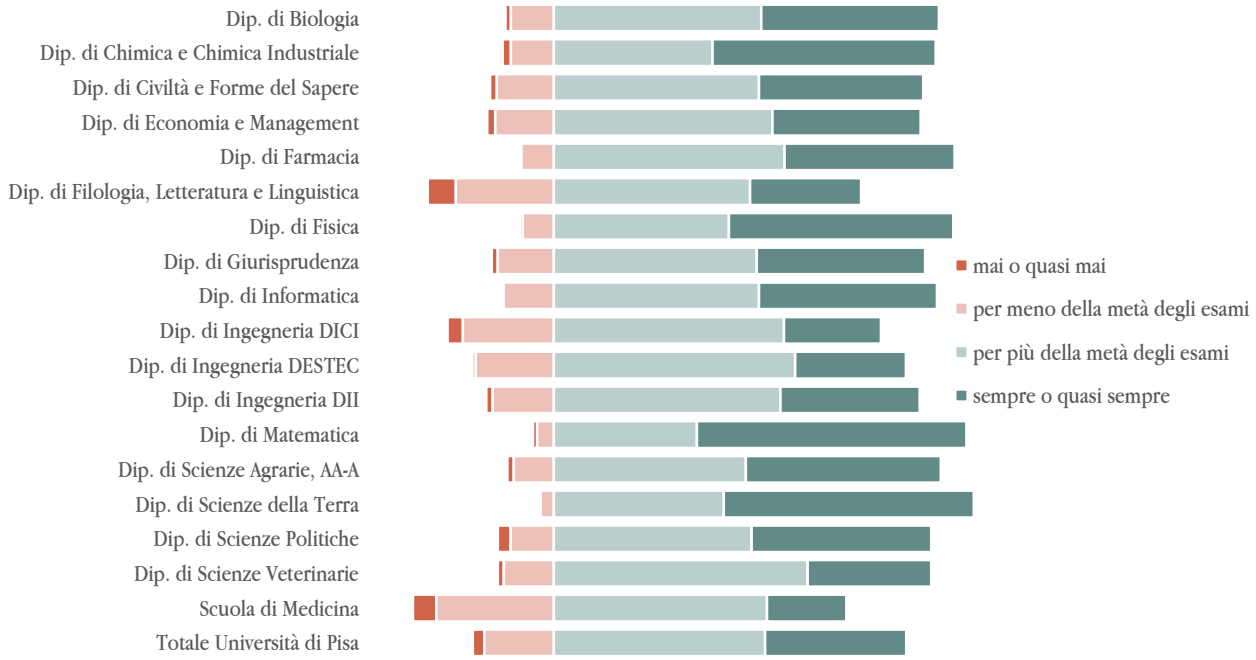

Figura 9

L'analisi delle risposte alla domanda **"Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio"** [TAB. 11] mostra una prevalenza di laureandi, a livello di ateneo pari al 48,9%, che sceglie la risposta "più adeguato che non". A questi si aggiunge il 25,5% di coloro che ritengono il carico di studio "decisamente adeguato" alla durata del percorso. Le valutazioni più negative si concentrano nei tre dipartimenti di ingegneria dove, mediamente, poco meno del 15% ritiene il carico di studio decisamente adeguato (DESTEC 12,7%, DICI 12,9%, DII 15,1%), mentre una percentuale superiore al 30% (DICI 33,4, DII 32,6, DESTEC 32,2) esprime una valutazione prevalentemente negativa scegliendo la risposta "più non adeguato che adeguato". Così come lo scorso anno, il dipartimento di Ingegneria DESTEC è quello in cui è più alta la percentuale di rispondenti che ritengono il carico di studio decisamente non adeguato (14,8%). È particolarmente alta (31,8%) la percentuale di laureandi del dipartimento di Scienze Veterinarie che ritengono il carico di studio "più non adeguato che adeguato". Nei restanti dipartimenti i valori più alti di laureandi per i quali il carico di studio è decisamente adeguato alla durata del percorso si registrano nei dipartimenti di Scienze della Terra (45,4%) e di Civiltà e Forme del Sapere (40,0%).

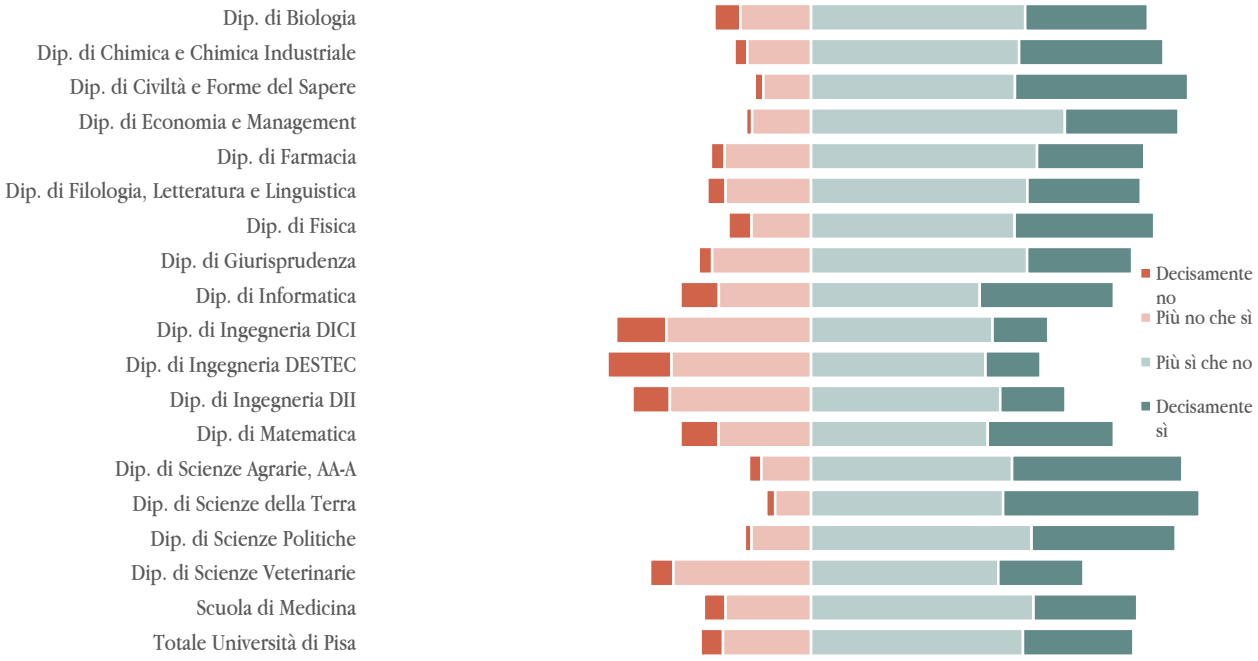

Figura 10

Alla domanda **"Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la Sua effettiva preparazione?"** [TAB. 12] il 50,1% dei rispondenti è d'accordo all'affermazione per più della metà degli esami, il 32,8% sempre o quasi sempre.

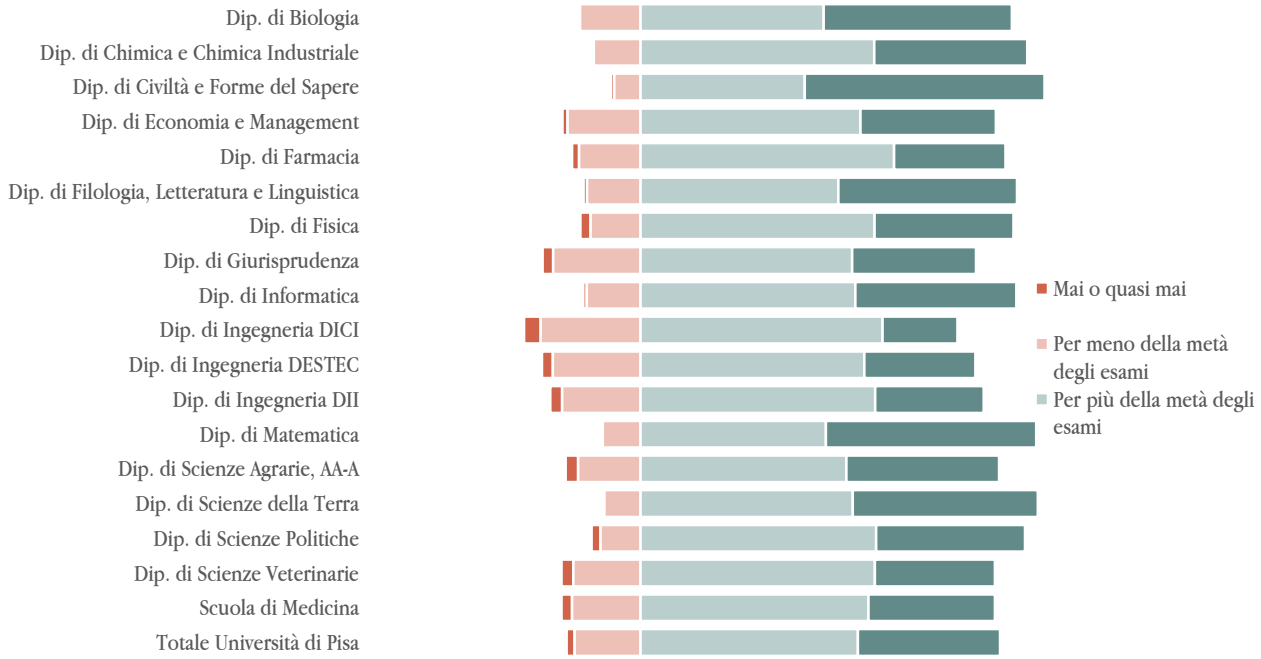

Figura 11

La quasi totalità dei rispondenti **valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero** [TAB. 13]. A livello d'ateneo il 90,0% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 9,6% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Biologia, Chimica e Chimica Industriale, Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali e Scienze Veterinarie (100%), i minori a Civiltà e Forme del Sapere (79,2%) e a Fisica (80,8%).

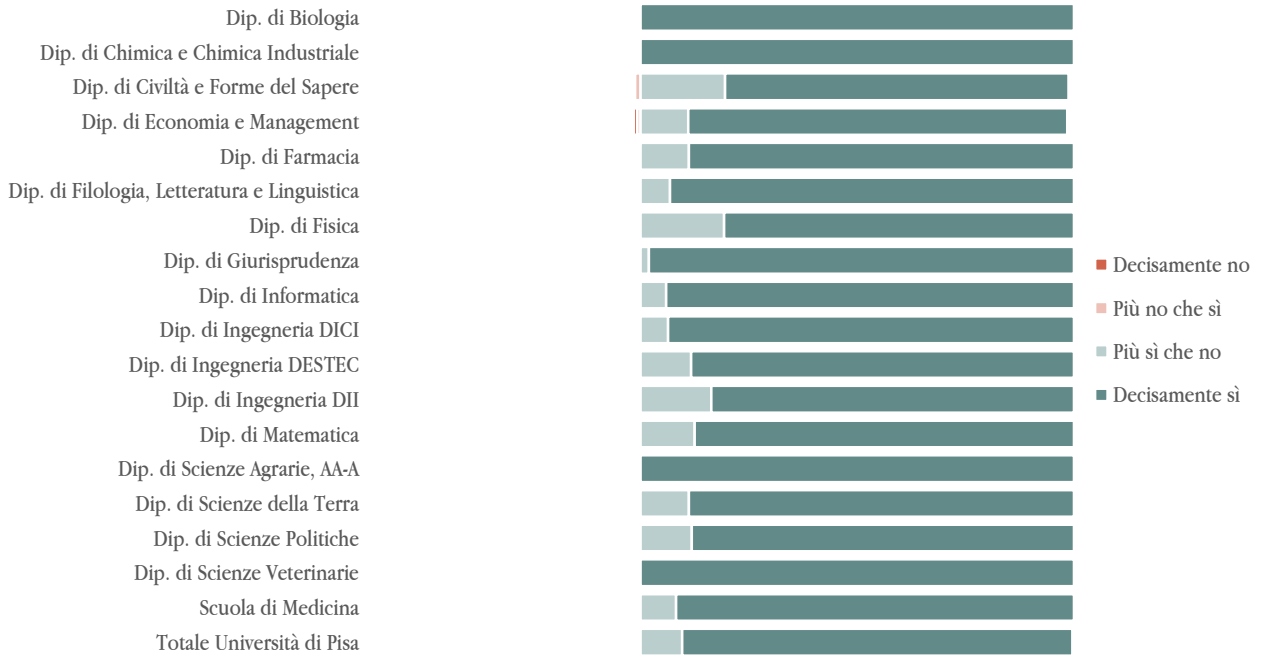

Figura 12

Riguardo alla **valutazione dell'esperienza di tirocinio o stage** [TAB. 14], a livello d'ateneo il 68,9% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 24,3 moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Fisica (100%) e Ingegneria dell'Informazione (86,5%), i minori a Matematica (50,0%) e nella Scuola di Medicina (60,1%). La soddisfazione almeno moderata è comunque superiore al 90% in tutti i dipartimenti, ad eccezione di Scienze Veterinarie (89,4%).

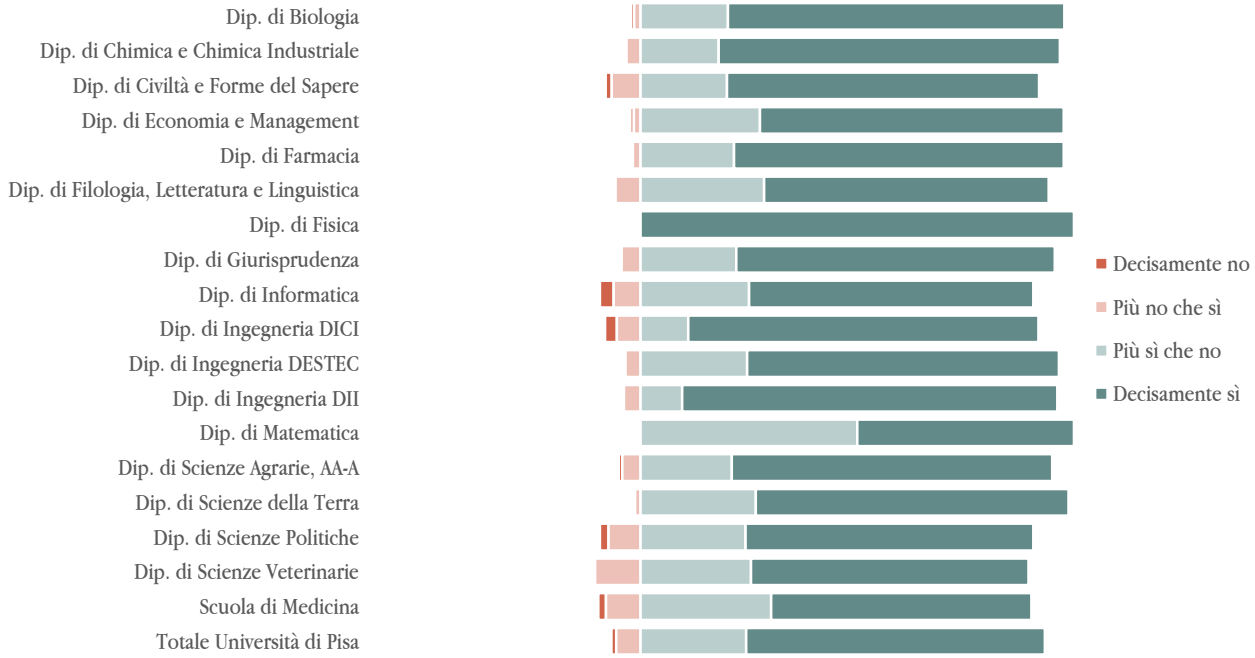

Figura 13

Alla domanda **"Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi o altro) sia stata adeguata?"** [TAB. 15] si registrano in media percentuale del 49,7% decisamente adeguate e del 39,4% moderatamente adeguate. Registrano percentuali di adeguatezza scarsa o nulla superiori al 15% i dipartimenti di Ingegneria DICI e DESTEC e la Scuola di Medicina.

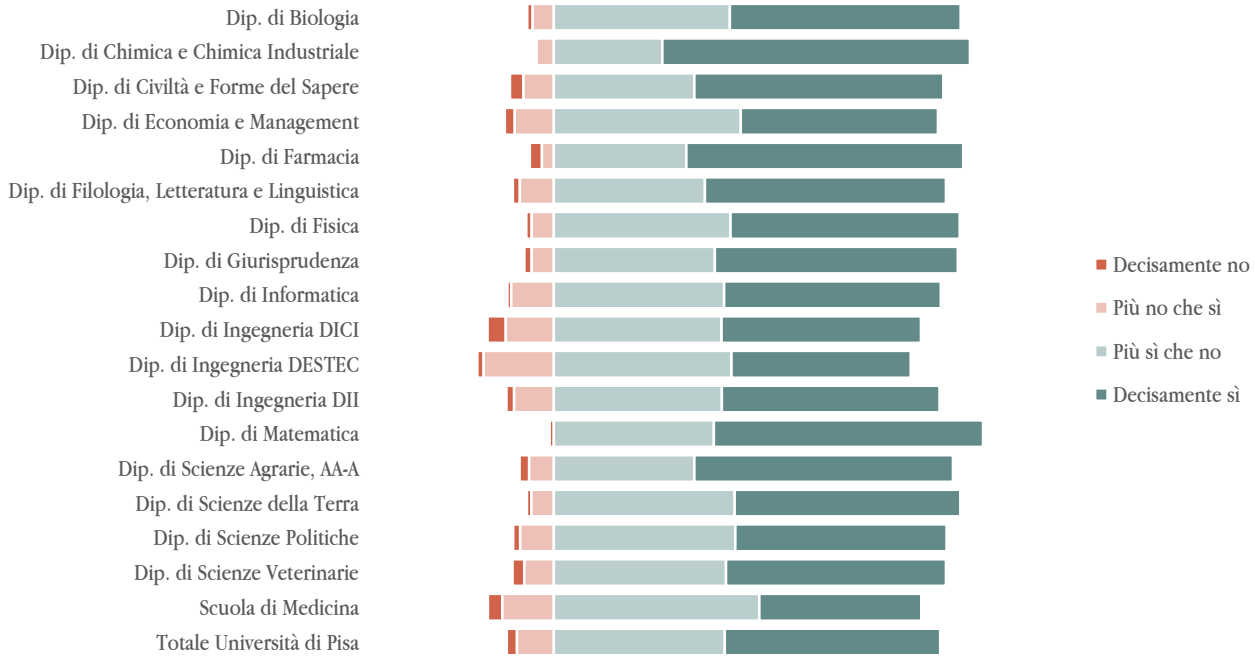

Figura 14

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con il relatore della tesi** [TAB. 16], a livello d'ateneo vede il 67,7% decisamente soddisfatto ed il 26,4% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Matematica (81,6%) e di Farmacia (80,6%), i minori a Ingegneria DESTEC (59,3%) e a Ingegneria DICI (60,0%). La soddisfazione almeno moderata è comunque superiore al 90% in tutti i dipartimenti, ad eccezione di Ingegneria DICI (89,6%).

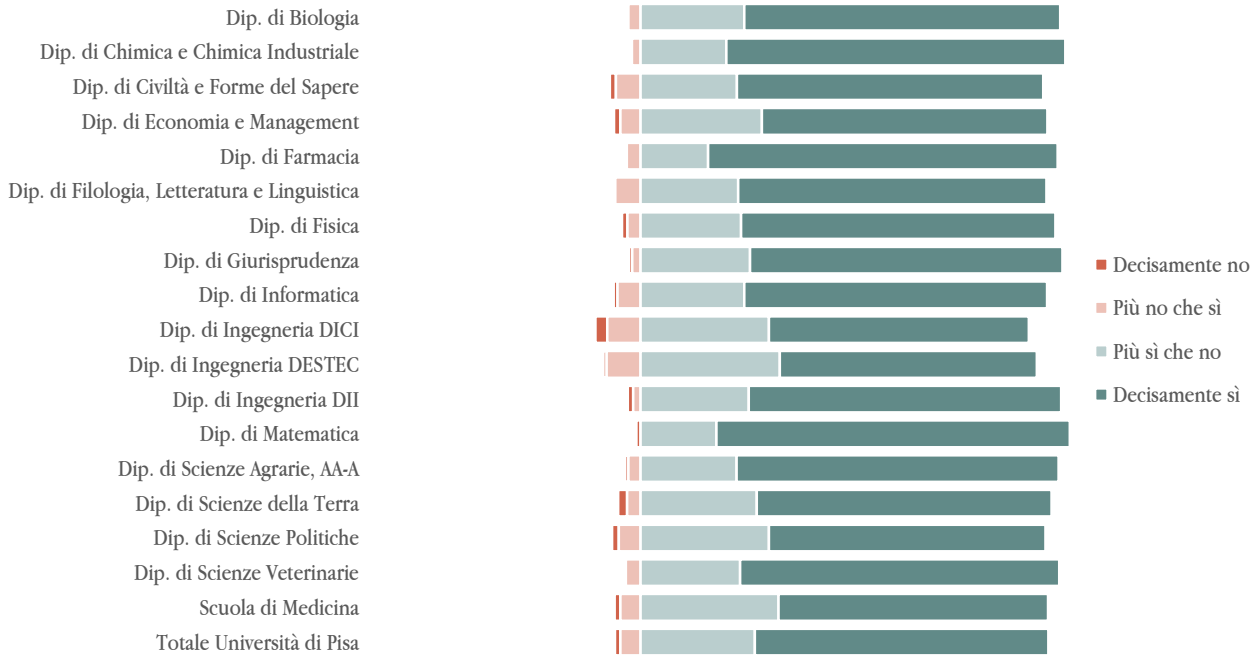

Figura 15

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con i docenti in generale** [TAB. 17], a livello d'ateneo vede il 19,1% decisamente soddisfatto ed il 64,5% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Fisica (30,10%) e di Civiltà e Forme del Sapere (29,7%), i minori a Ingegneria DESTEC (9,2%) e a Ingegneria DICI (10,9%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 74% della Scuola di Medicina al 95% del Dipartimento di Chimica e Chimica Industriale.

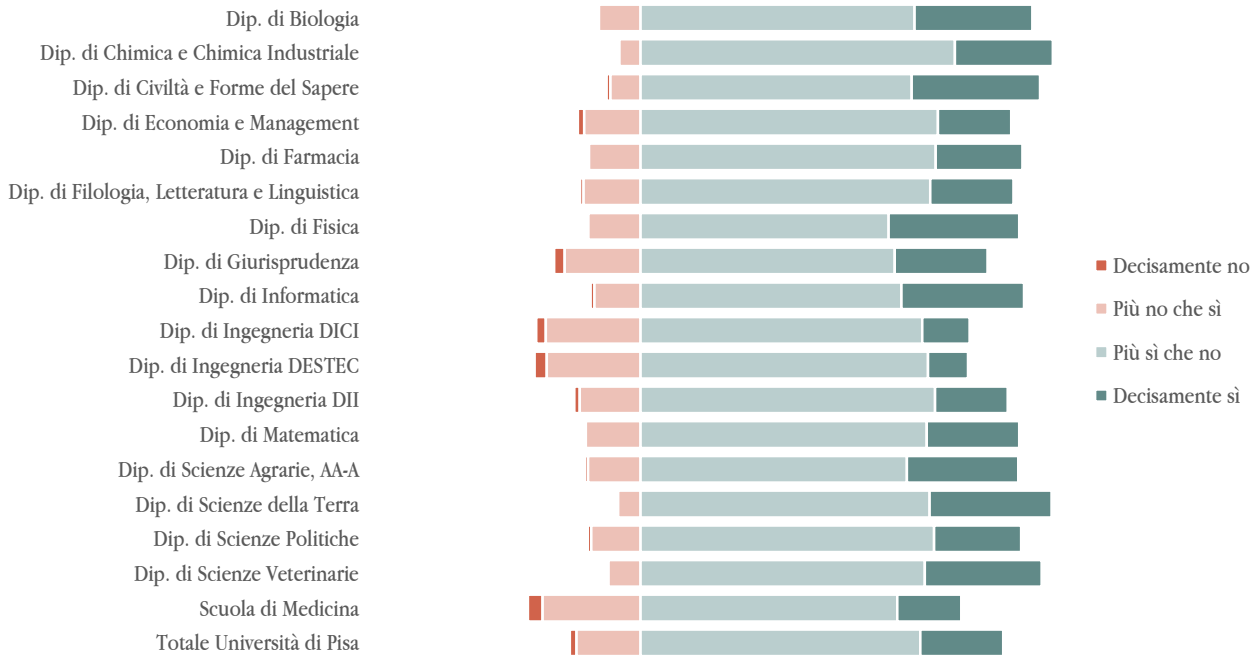

Figura 16

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con i collaboratori dei docenti** [TAB. 18], a livello d'ateneo vede il 22,0% decisamente soddisfatto ed il 59,1% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Scienze Veterinarie (39,2%) e di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (35,0%), i minori a Ingegneria DESTEC (15,2%) e a Filologia, Letteratura e Linguistica (16,0%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 71,8% di Giurisprudenza al 95,3% di Scienze Veterinarie.

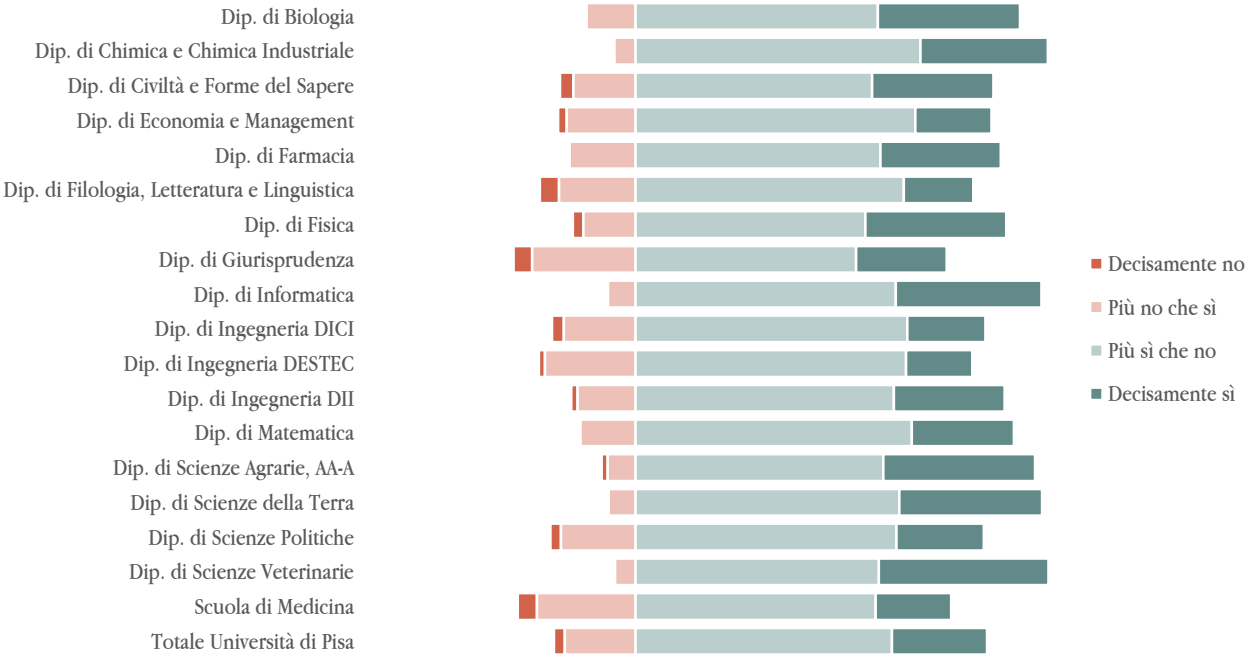

Figura 17

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con il personale tecnico/amministrativo** [TAB. 19], a livello d'ateneo vede il 22,1% decisamente soddisfatto ed il 54,9% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Informatica (40,2%) e di Scienze della Terra (34,0%), i minori a Filologia, Letteratura e Linguistica (13,8%) e a Medicina (14,9%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 64,4% della Scuola di Medicina al 92% di Informatica.

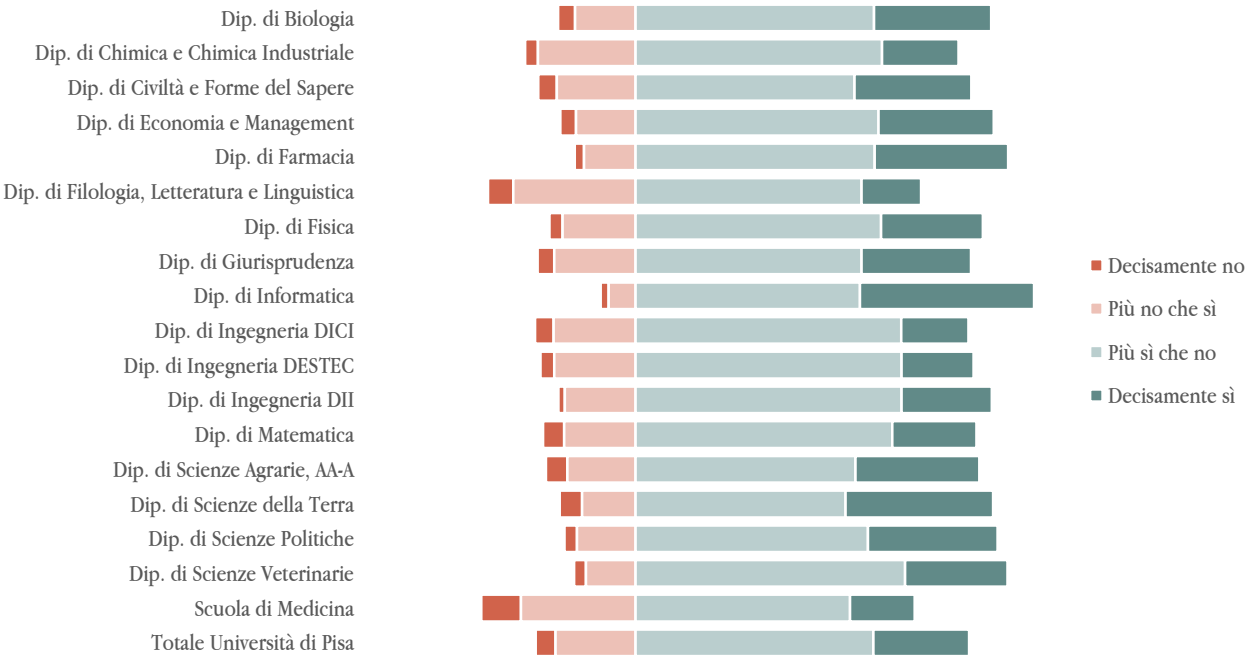

Figura 18

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con gli studenti** [TAB. 20], a livello d'ateneo vede il 51,1% decisamente soddisfatto ed il 41,5% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (64,3%) e di Informatica (59,3%), i minori a Giurisprudenza (45,0%) e a Filologia, Letteratura e Linguistica (46,2%). La soddisfazione almeno moderata è comunque superiore all'85% in tutti i dipartimenti, variando dall'87,6% di Informatica al 97,2% di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali.

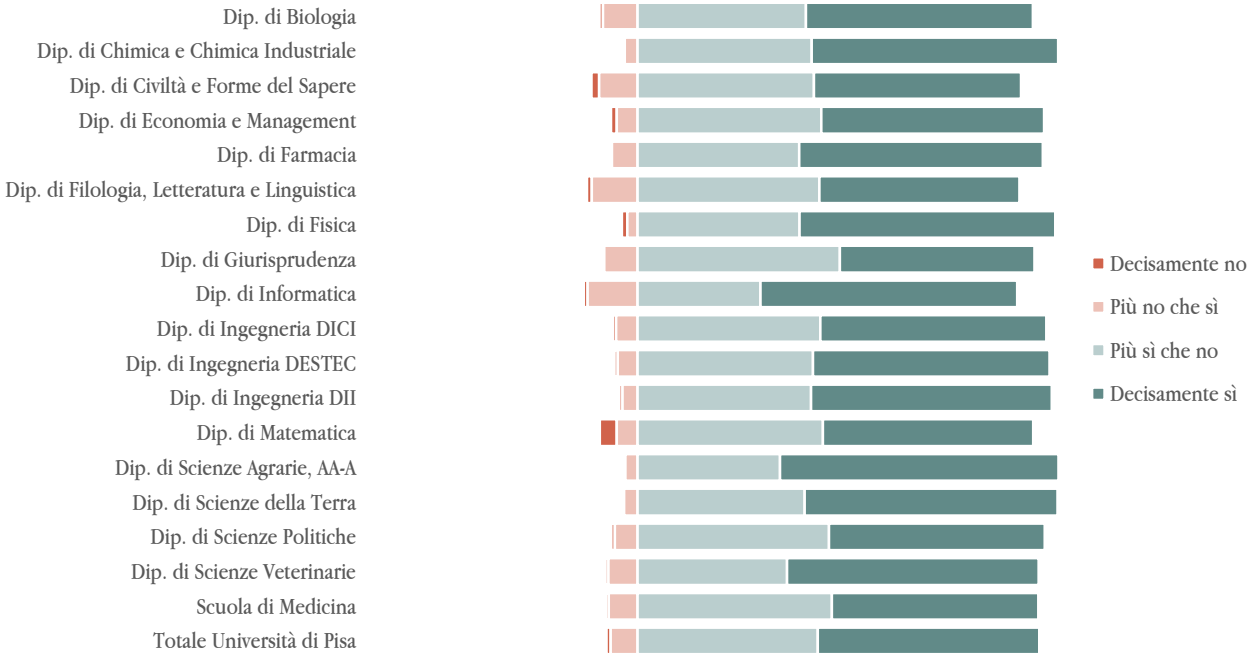

Figura 19

Le infrastrutture: aule, laboratori, biblioteche e spazi per lo studio

L'analisi delle risposte alla domanda **"Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni"** [TAB. 21] mostra delle valutazioni migliori rispetto allo scorso anno. Il 19,4% dei laureati dell'ateneo ritiene le aule "sempre o quasi sempre adeguate" e il 50,7% le ritiene "spesso adeguate". Sommando queste due fasce di distribuzione si raggiunge una percentuale media a livello di ateneo pari al 70,1% con i valori più elevati a Scienze Politiche (41,4%) e a Matematica (35,6%). C'è da evidenziare però che il 27,0% dei laureandi dell'ateneo ritiene le aule raramente adeguate. I giudizi più negativi riguardano, come lo scorso anno, il dipartimento di Filologia Letteratura e Linguistica dove il 44,8% dei rispondenti considera le aule raramente adeguate, il dipartimento di Farmacia (36,2%), Ingegneria DESTEC e Scienze Veterinarie (34,2%).

Figura 20

L'analisi delle risposte alla domanda **"Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, …)"** [TAB. 22] mostra che il 15,5% dei laureati dell'ateneo le ritiene "sempre o quasi sempre adeguate" e il 43,4% le ritiene "spesso adeguate". I giudizi migliori riguardo all'adeguatezza si registrano a Matematica (84,0%), Fisica (83,3%), Scienze della Terra (81,9%) e Chimica (79,4%). Ritengono le attrezzature e laboratori raramente o mai adeguati il 56,8% dei rispondenti di Filologia, Letteratura e Linguistica, il 56,6% di Ingegneria DESTEC, il 56,1% di Ingegneria DICI e il 48,5% di Biologia.

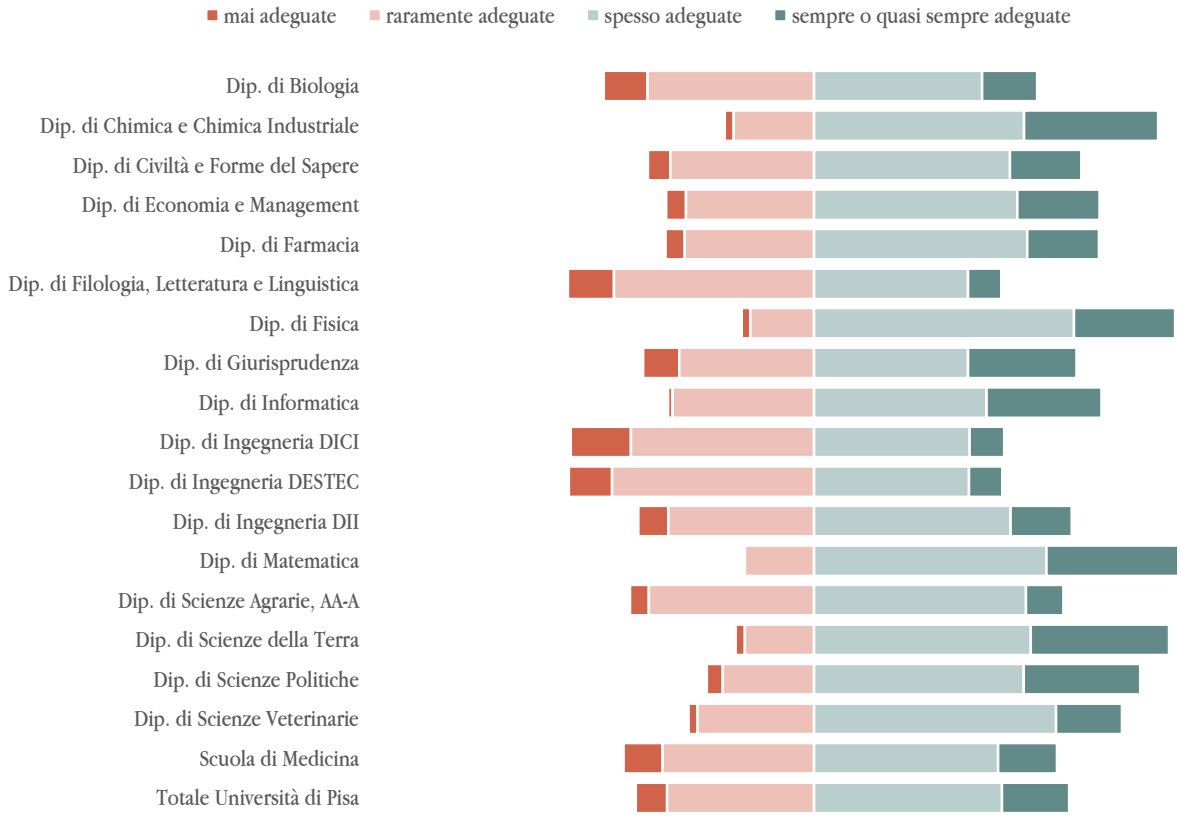

Figura 21

La valutazione sulle **postazioni informatiche** [TAB. 23] mostra che il 38,1% dei laureati dell'ateneo le ritiene presenti in numero adeguato e il 49,3% le ritiene presenti in numero inadeguato. I giudizi variano molto tra i vari dipartimenti: giudizi positivi per Matematica (65,9%), Economia e Management (57,5%) e Informatica (52,8%), negativi per Filologia, Letteratura e Linguistica (67,4%), Scienze Veterinarie (62,4%), Chimica e Chimica Industriale e Ingegneria DESTEC (60,0%). Da rilevare che nei dipartimenti dell'area di Ingegneria, dove l'uso di postazioni informatiche è elevato perché intrinsecamente legato ai contenuti formativi, i laureandi che ritengono che le postazioni siano presenti in numero adeguato oscillano tra il 32,4% del DESTEC al 44,2% del DII.
La scuola di Medicina si distingue per l'elevata percentuale di laureandi che dichiara di non aver mai utilizzato postazioni informatiche (43,5%), seguita dai dipartimenti di Farmacia (31,3%), Giurisprudenza (22,3%) e Scienze Politiche (20,3%).

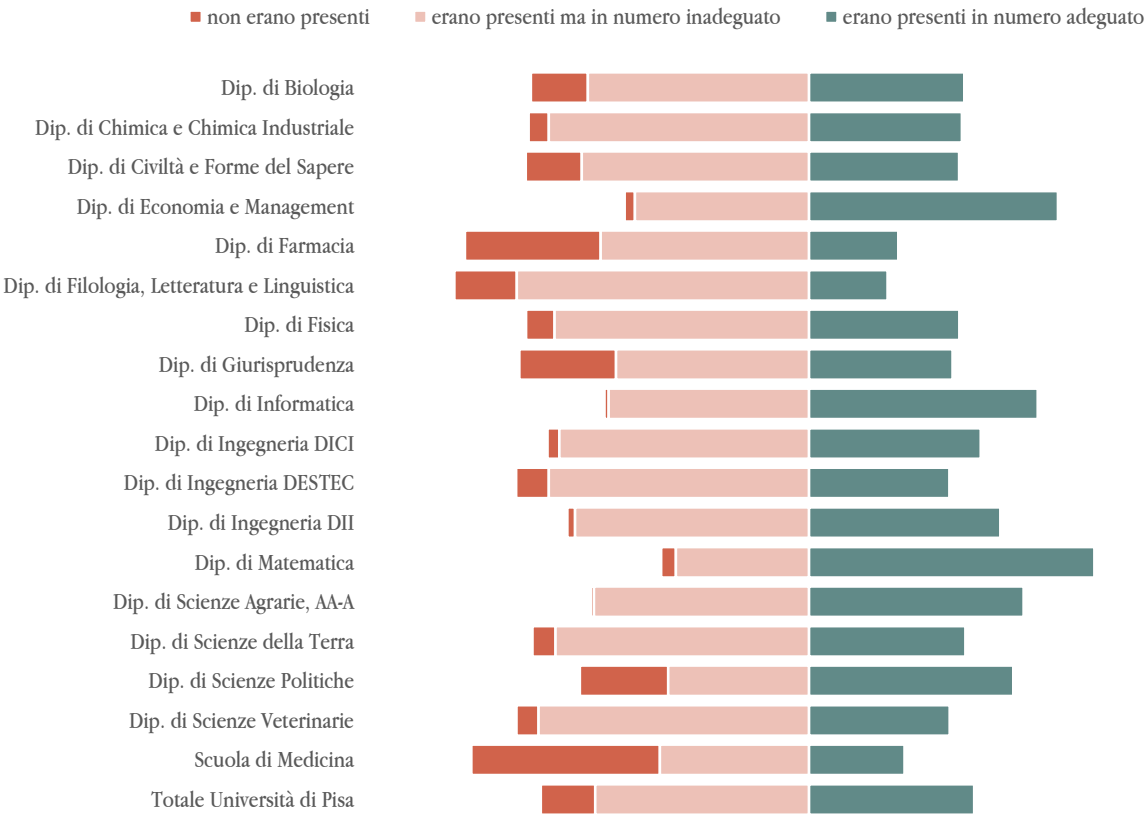

Figura 22

Il giudizio sulla fruizione dei **servizi di biblioteca come supporto allo studio** [TAB. 24] è decisamente positivo per il 38,1% dei rispondenti che dichiarano di aver utilizzato il servizio, abbastanza positivo per il 54,0%, quindi comunque positivo per il 92,1% dei rispondenti.
Percentuali oltre al 50% di giudizi decisamente positivi si registrano nei dipartimenti di Matematica (54,4%), Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (52,6%) e Civiltà e Forme del Sapere (50,5%). La maggiore opinione negativa si riscontra nei dipartimenti di Farmacia (18,3%) e Giurisprudenza (18,0%), ma i giudizi decisamente negativi nel peggiore dei casi non superano il 3,4%.

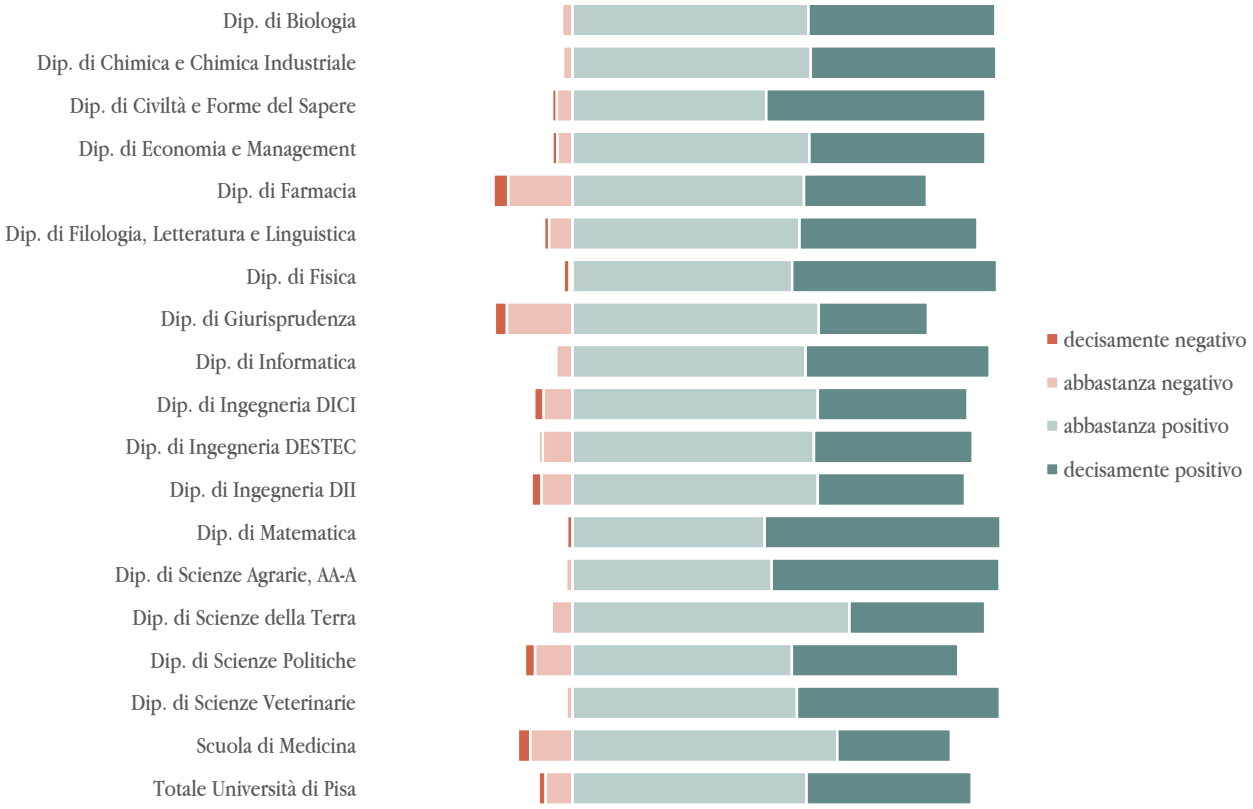

Figura 23

La valutazione sugli **spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)** [TAB. 25] mostra che a livello di Ateneo il 45,3% dei laureati valuta adeguati gli spazi dedicati allo studio e il 46,5% presenti ma non adeguati. La valutazione cambia molto tra i vari dipartimenti. I dipartimenti dell'area di ingegneria presentano i giudizi peggiori, con percentuali superiori al 60% riguardo all'inadeguatezza del numero di spazi presenti. La soddisfazione maggiore viene registrata invece nei dipartimenti di Scienze della Terra (68,5%), Biologia (63,5%) e Scienze politiche (61,2%). Le percentuali più alte di dichiarazioni di assenza delle aule studio si riscontrano tra i laureati dei dipartimenti di Chimica e Chimica Industriale (23,9%), Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (16,7%) e Filologia, Letteratura e Linguistica (14,5%).

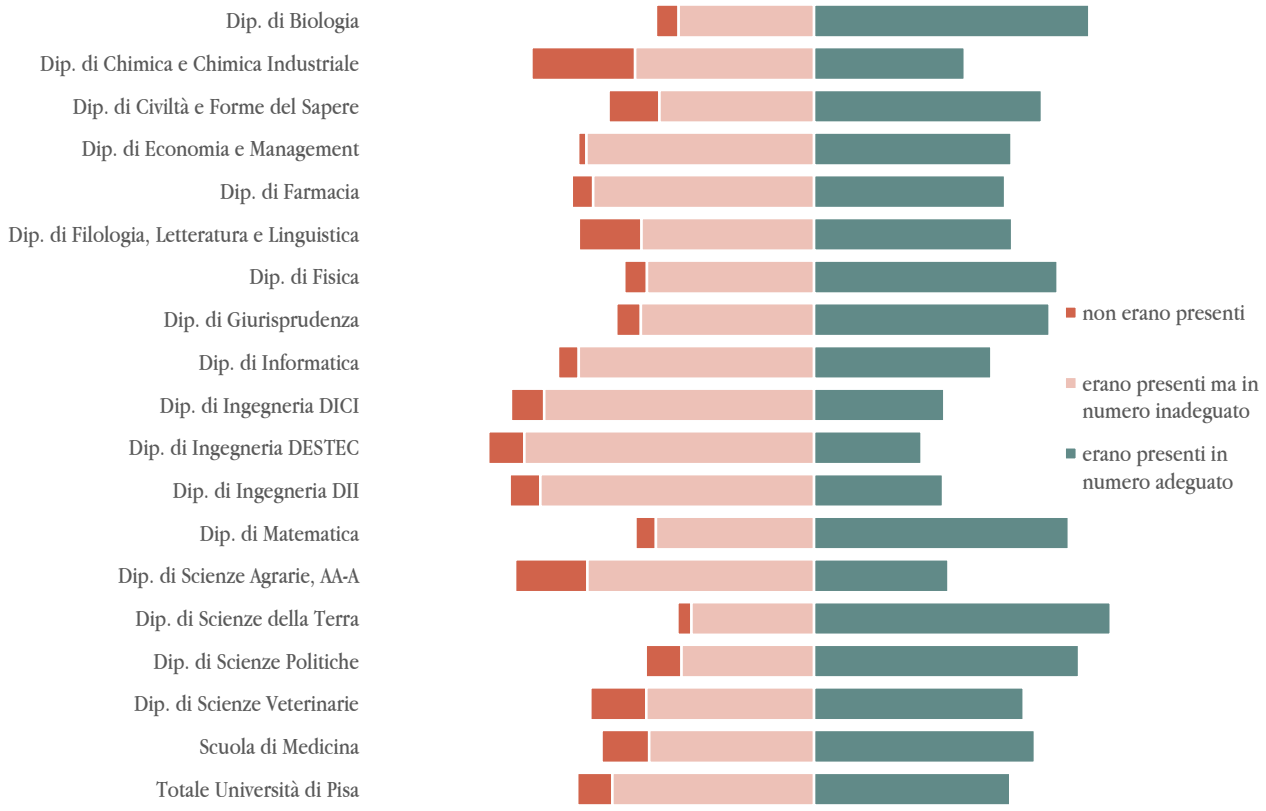

Figura 24

I servizi dell'Ateneo

In merito al **supporto dell'Università riguardante periodi di studio all'estero** [TAB. 26], a livello d'ateneo il 33,8% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 43,0% moderatamente soddisfatto. La soddisfazione almeno moderata varia dal 64,4% della Scuola di Medicina al 92% di Informatica.

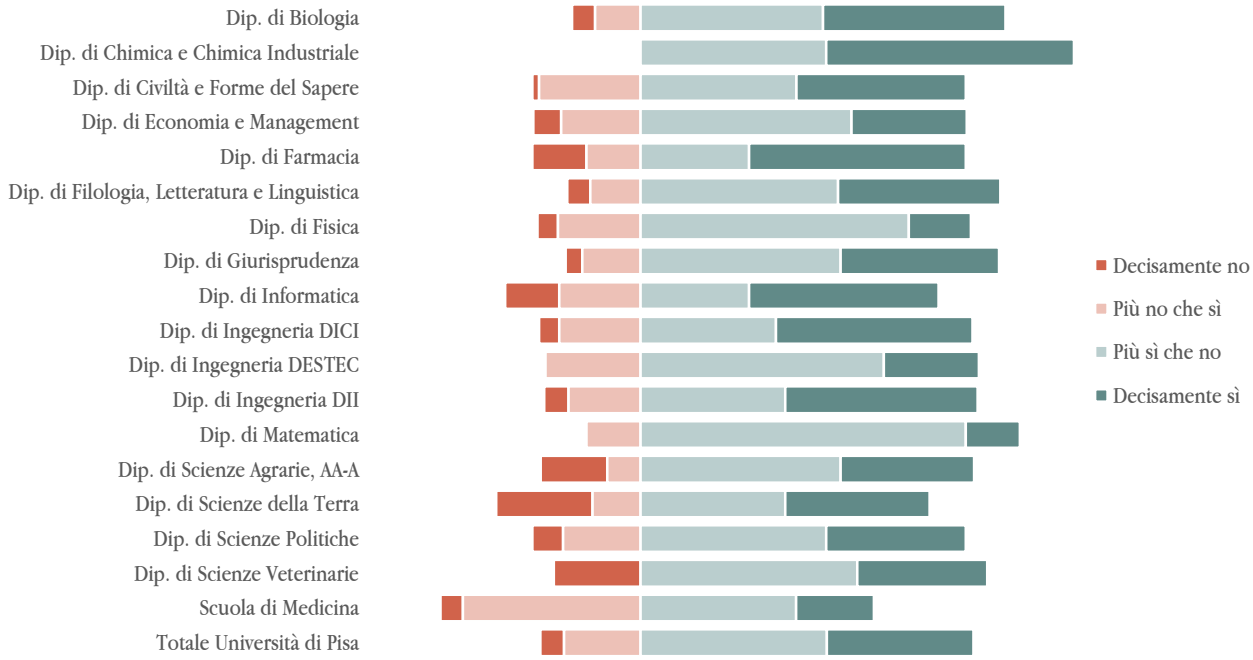

Figura 25

In merito al **supporto dell'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage** [TAB. 27], a livello d'ateneo il 39,6% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 41,7% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Ingegneria dell'Informazione (66,7%) e di Biologia (56,0%), i minori a Scienze Veterinarie (31,6%) e a Scienze Politiche (32,2%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 71,4% di Scienze Politiche al 100% di Matematica.

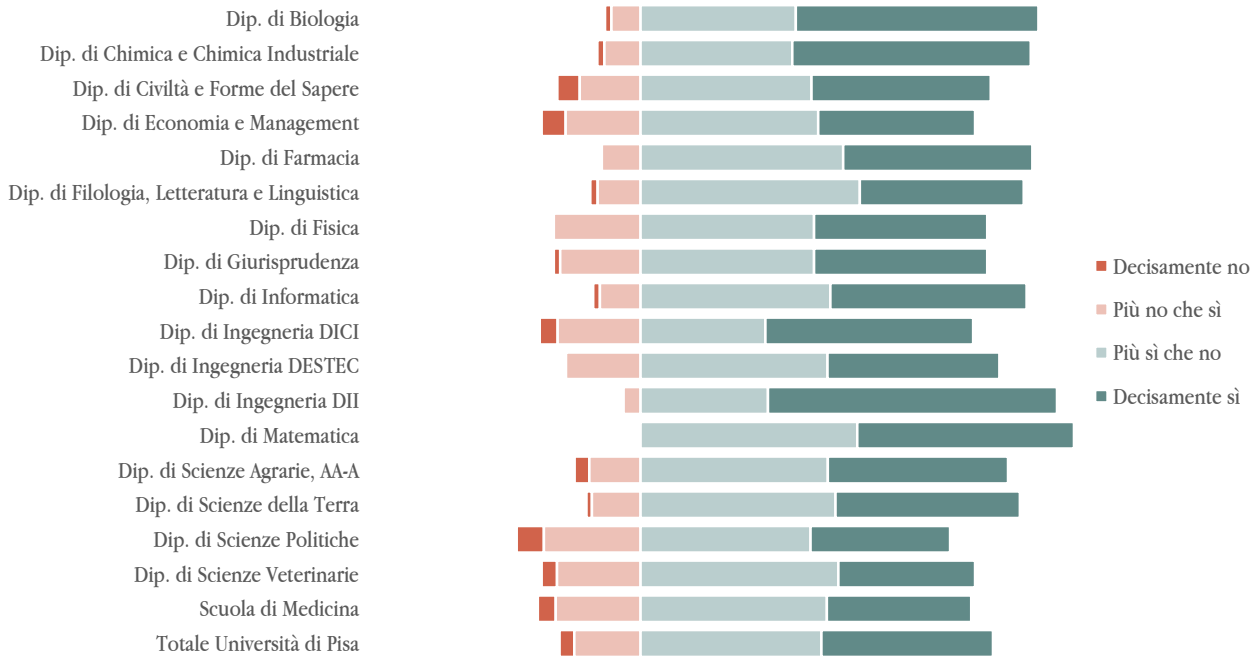

Figura 26

In merito ai **servizi dell'Ateneo sull'orientamento allo studio post-laurea** (informazioni su altri corsi di laurea, master, dottorati, corsi di specializzazione,...) [TAB. 28], in media il 54,4% è comunque soddisfatto (il 14,0% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Informatica (72,8%) e di Economia e Management (65,4%), i minori a Fisica (43,1%) e a Ingegneria DESTEC (44,7%).

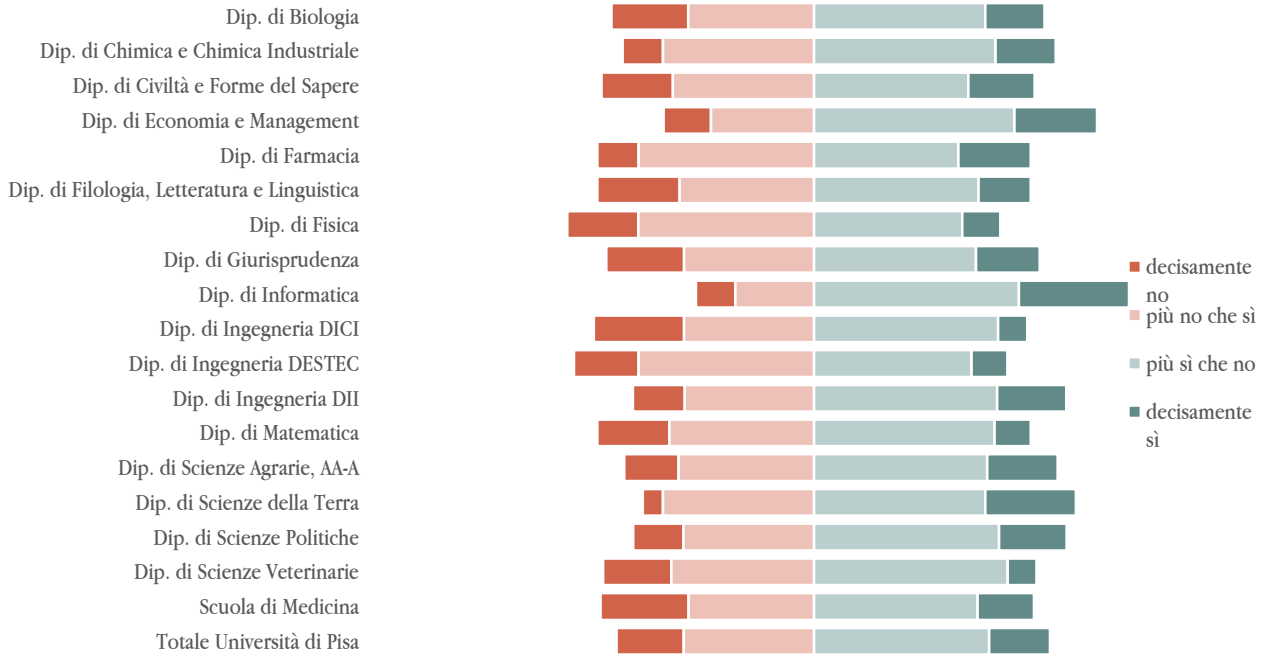

Figura 27

In merito ai **servizi dell'Ateneo sul sostegno alla ricerca del lavoro** (pubblicazione annunci lavoro, fornitura CV ai datori di lavoro, preselezione candidati,...) [TAB. 29], in media il 47,8% è comunque soddisfatto (il 13,5% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Informatica (66,1%) e di Farmacia (57,2%), i minori a Fisica (31,6%) e a Filologia, Letteratura e Linguistica (35,4%).

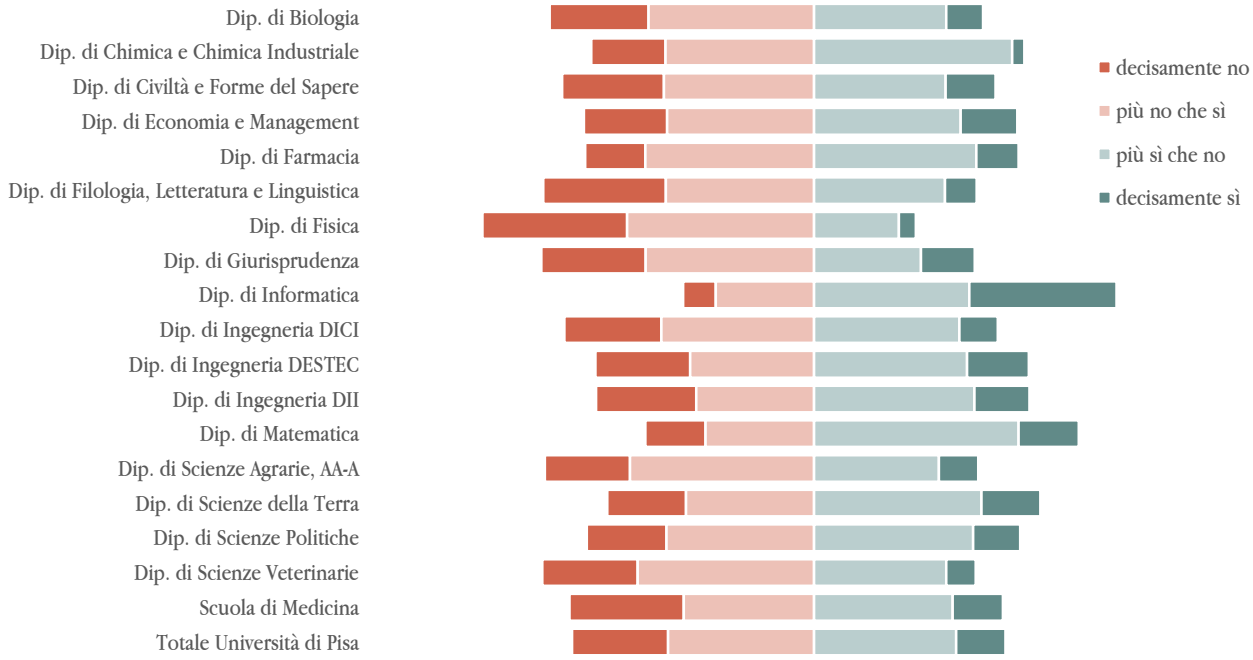

Figura 28

In merito ai **servizi dell'Ateneo sulle iniziative formative di orientamento al lavoro** (aiuto alla compilazione CV, presentazioni aziendali in aula,...) [TAB. 30], in media il 44,1% è comunque soddisfatto (l'11,3% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Informatica (69,8%) e di Matematica (61,1%), il minore a Fisica (23,5%).

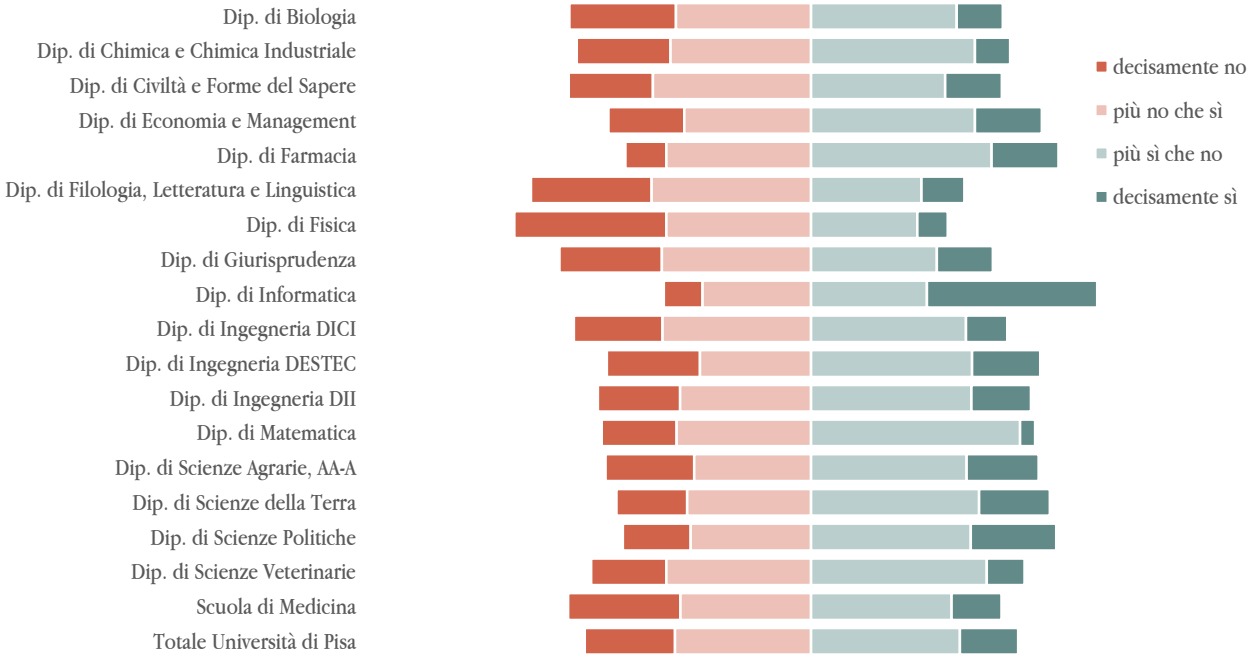

Figura 29

In merito ai **servizi dell'Ateneo sull'organizzazione dell'ufficio/servizio job placement** (orari di ricevimento, disponibilità e competenza del personale,...) [TAB. 31], in media il 57,8% è comunque soddisfatto (il 14,5% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Informatica (78,2%) e di Farmacia (70,6%), i minori a Fisica (40,0%) e a Filologia, Letteratura e Linguistica (51,3%).

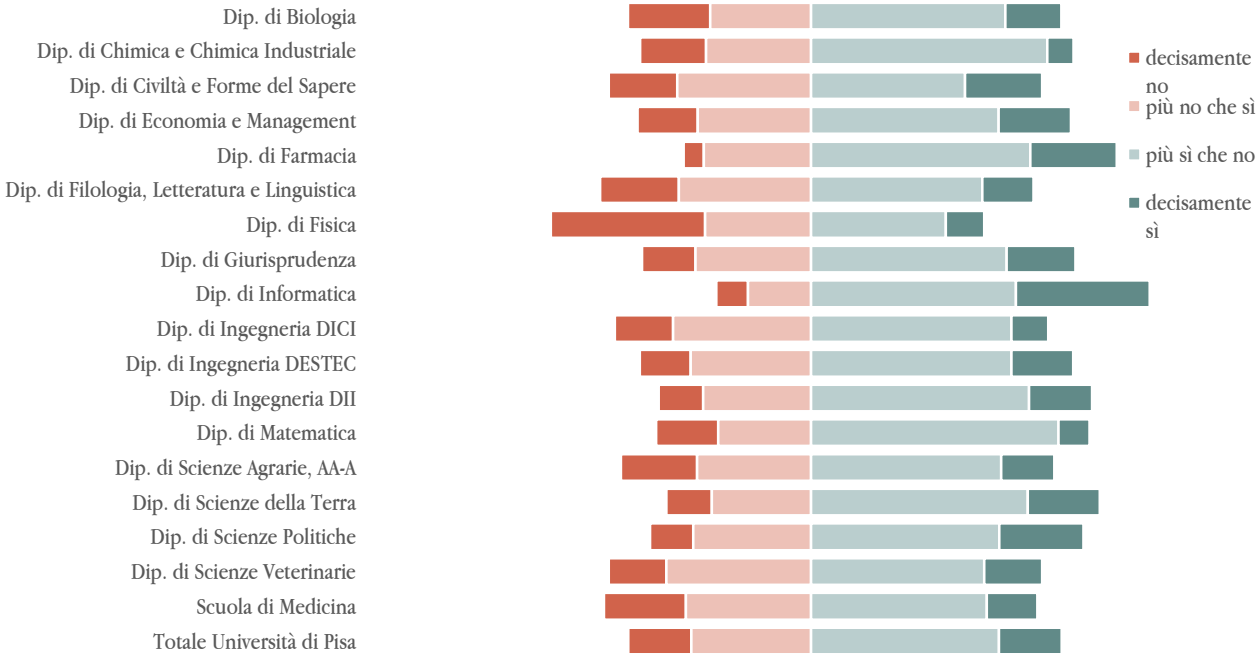

Figura 30

In merito ai **servizi dell'Ateneo sulle segreterie studenti** (orari di apertura, disponibilità e competenza del personale, …) [TAB. 32], in media il 68,3% è comunque soddisfatto (il 17,2% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Scienze Politiche (81,9%) e di Farmacia (78,8%), i minori a Fisica (49,7%) e a Chimica e Chimica Industriale (52,1%).

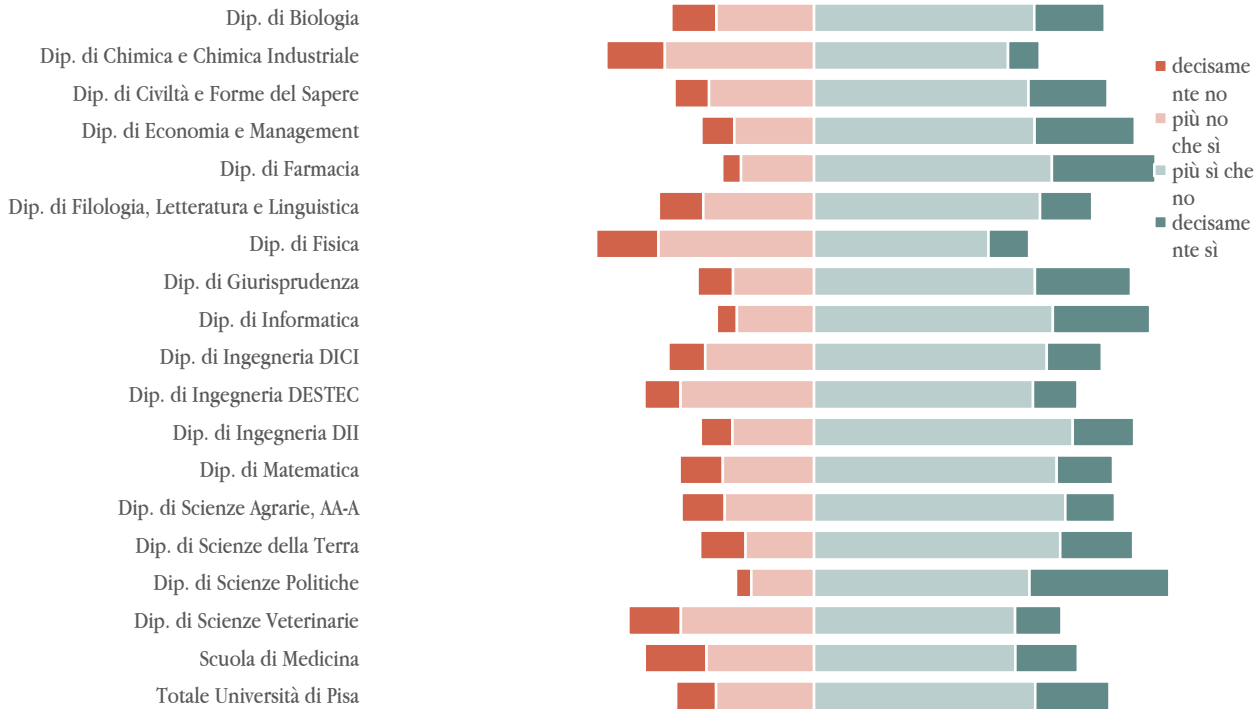

Figura 31

I servizi per il diritto allo studio

Riguardo ai **servizi erogati dall'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio (ARDSU)** [TAB. 33], dal numero di rispondenti si osserva un utilizzo ampio del servizio ristorazione, che è aperto alla generalità degli studenti, mentre la platea di beneficiari si riduce per le borse di studio e ancor di più per il servizio alloggio, per via dei requisiti che limitano il numero di aventi diritto.

Il servizio ristorazione ha ricevuto un gradimento simile sia per la qualità dei pasti che per la sua organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza,…), con il 18,9% di decisamente soddisfatti e circa il 60% (58,0% e 60,5%) di moderatamente soddisfatti.

La percentuale di soddisfazione minore si registra rispetto all'adeguatezza dell'importo della borsa di studio a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi, comunque ampiamente positiva per il 67,8% dei laureati che hanno usufruito del servizio. Il 76,1% dei rispondenti è poi soddisfatto dei tempi di erogazione.

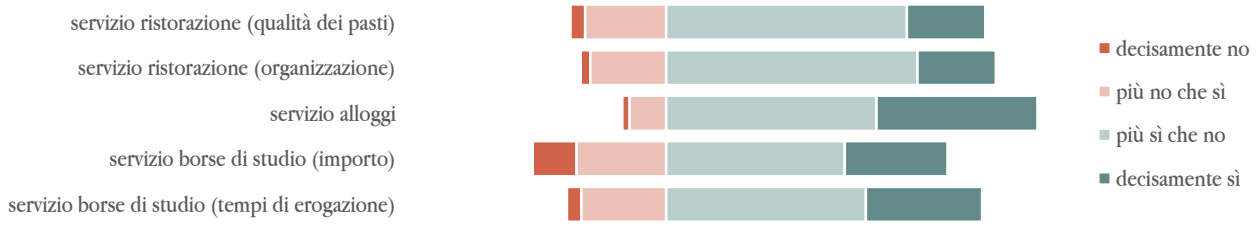

Figura 32

In merito agli **altri servizi per il Diritto allo Studio**, prescindendo dal soggetto erogatore (Università o ARDSU) [TAB. 34] il prestito libri riporta un giudizio largamente positivo (94,4% di soddisfatti), come anche l'assistenza sanitaria (74,8%), le integrazioni alla mobilità internazionale (71,9% soddisfatti), il lavoro part-time (71,5%), il contributo per l'affitto (70,0%), i servizi per gli studenti portatori di handicap (65,1%) e il contributo per i trasporti (63,1%).

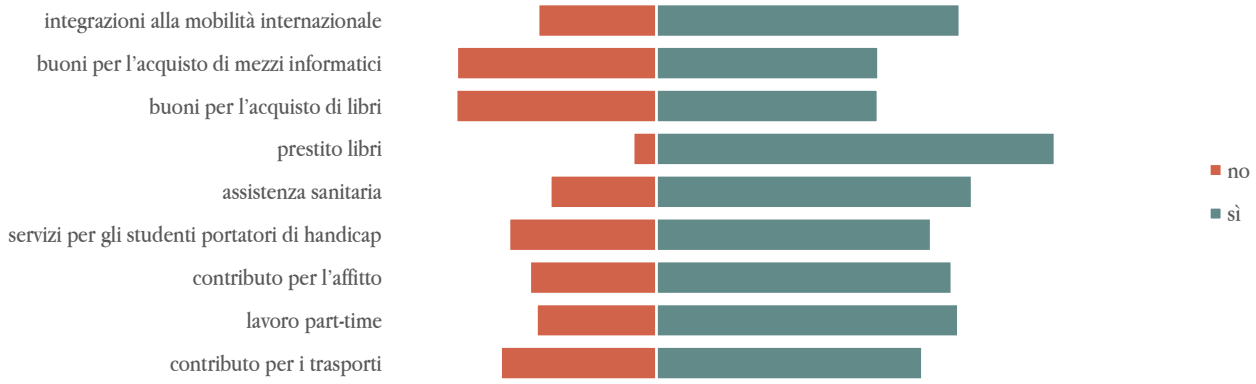

Figura 33

Servizi e condizioni di vita nella città

In riferimento ai livelli di soddisfazione registrati dai laureandi sui **servizi presenti in città** (trasporti, ricreativi, culturali, sportivi, commerciali e sanitari) [TAB. 35], i trasporti hanno le percentuali di gradimento più basse, comunque con il 68,7% soddisfatto. Tutti gli altri servizi registrano gradimento ancora maggiore, con percentuali di piena soddisfazione che oscillano dal 21,2% dei servizi ricreativi al 26,4% dei servizi sanitari e percentuali di moderata soddisfazione che oscillano tra il 57,2% e il 64,0%.

Figura 34

È stato poi chiesto ai laureandi se hanno mai preso **in affitto un alloggio o un posto letto**, a prescindere della regolarità del contratto. Tra questi [TAB. 36], si registra una moderata soddisfazione sul costo dell'alloggio (43,2%) e sulla qualità (46,2%), piena soddisfazione per il 13,8% per il costo e il 17,1% per la qualità.

Figura 35

Tab.1

	nel profilo		fuori profilo		Totale
	questionario compilato	questionario non compilato	questionario compilato	questionario non compilato	
Dip. di Biologia	251	4			255
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	102	9			111
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	563	28			591
Dip. di Economia e Management	1016	47			1063
Dip. di Farmacia	186	5			191
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	615	15		16	646
Dip. di Fisica	168	9	1		178
Dip. di Giurisprudenza	417	23	2	33	475
Dip. di Informatica	113	8			121
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	707	16		1	724
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	283	5			288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	405	4	1	47	457
Dip. di Matematica	103	6			109
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	140	4	1		145
Dip. di Scienze della Terra	97	1			98
Dip. di Scienze Politiche	379	17	1	1	398
Dip. di Scienze Veterinarie	148	4	1		153
Scuola di Medicina	917	29	11		957
Totale Università di Pisa	**6610**	**234**	**18**	**98**	**6960**

Tab.2

Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

	più del 75%	tra il 50% e il 75%	tra il 25% e il 50%	meno del 25%	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	69,3%	20,7%	7,6%	2,4%	251
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	76,5%	17,6%	3,9%	2,0%	102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	52,7%	25,3%	14,4%	7,7%	562
Dip. di Economia e Management	62,1%	25,8%	7,6%	4,5%	1016
Dip. di Farmacia	96,8%	2,7%		0,5%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	58,6%	30,1%	8,8%	2,4%	614
Dip. di Fisica	83,7%	10,2%	3,0%	3,0%	166
Dip. di Giurisprudenza	28,8%	31,2%	24,9%	15,1%	417
Dip. di Informatica	76,1%	16,8%	4,4%	2,7%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	73,2%	19,6%	5,3%	2,0%	704
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	72,7%	19,1%	7,4%	0,7%	282
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	83,7%	11,9%	2,7%	1,7%	404
Dip. di Matematica	65,0%	22,3%	9,7%	2,9%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	67,9%	20,0%	10,0%	2,1%	140
Dip. di Scienze della Terra	82,5%	11,3%	3,1%	3,1%	97
Dip. di Scienze Politiche	50,9%	23,5%	14,5%	11,1%	379
Dip. di Scienze Veterinarie	71,6%	20,3%	6,8%	1,4%	148
Scuola di Medicina	78,4%	16,3%	3,7%	1,5%	914
Totale Università di Pisa	**66,4%**	**21,2%**	**8,2%**	**4,2%**	**6598**

Tab.3

Durante il periodo delle lezioni, ha svolto qualche attività lavorativa?

	sì, con continuità a tempo pieno	sì, con continuità a tempo parziale	sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale	no, nessuna	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	2,8%	8,0%	23,6%	65,6%	250
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	2,0%	10,8%	25,5%	61,8%	102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	6,0%	16,5%	33,4%	44,0%	563
Dip. di Economia e Management	6,9%	16,7%	28,3%	48,1%	1012
Dip. di Farmacia	2,7%	8,1%	30,1%	59,1%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	4,6%	17,2%	30,7%	47,5%	612
Dip. di Fisica	1,2%	3,6%	20,6%	74,5%	165
Dip. di Giurisprudenza	7,9%	17,8%	30,8%	43,5%	416
Dip. di Informatica	9,7%	11,5%	16,8%	61,9%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	2,5%	12,2%	26,8%	58,5%	706
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	3,2%	7,1%	32,2%	57,6%	283
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	3,0%	9,9%	28,9%	58,3%	405
Dip. di Matematica	1,9%	5,8%	18,4%	73,8%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	5,8%	15,9%	35,5%	42,8%	138
Dip. di Scienze della Terra	2,1%	7,2%	23,7%	67,0%	97
Dip. di Scienze Politiche	11,3%	17,9%	29,0%	41,7%	379
Dip. di Scienze Veterinarie	2,0%	10,1%	33,8%	54,1%	148
Scuola di Medicina	7,0%	15,5%	24,2%	53,3%	912
Totale Università di Pisa	**5,4%**	**13,8%**	**28,1%**	**52,7%**	**6590**

Tab.4

E nel corso degli studi universitari ha svolto qualche attività lavorativa al di fuori del periodo delle lezioni?

	sì, con continuità a tempo pieno	sì, con continuità a tempo parziale	sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale	no, nessuna	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	3,2%	11,2%	30,0%	55,6%	250
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	1,0%	12,7%	25,5%	60,8%	102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	7,8%	15,3%	35,9%	41,0%	563
Dip. di Economia e Management	9,3%	15,1%	34,6%	41,1%	1013
Dip. di Farmacia	3,8%	11,3%	36,0%	48,9%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	6,7%	17,4%	37,2%	38,7%	610
Dip. di Fisica	0,6%	1,8%	23,5%	74,1%	166
Dip. di Giurisprudenza	7,5%	20,0%	33,3%	39,3%	415
Dip. di Informatica	10,6%	8,8%	21,2%	59,3%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	3,8%	12,0%	30,7%	53,4%	706
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	6,4%	8,2%	35,8%	49,6%	282
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	4,2%	8,6%	35,6%	51,6%	405
Dip. di Matematica	1,0%	7,8%	19,4%	71,8%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	7,1%	13,6%	39,3%	40,0%	140
Dip. di Scienze della Terra	4,1%	5,2%	32,0%	58,8%	97
Dip. di Scienze Politiche	13,8%	18,5%	30,7%	37,0%	378
Dip. di Scienze Veterinarie	3,4%	10,8%	42,6%	43,2%	148
Scuola di Medicina	8,5%	15,6%	26,8%	49,0%	914
Totale Università di Pisa	**6,8%**	**13,8%**	**32,5%**	**46,9%**	**6591**

Tab.5

Per quanto tempo ha lavorato?

	più del 75% della durata degli studi	tra il 50% e il 75% della durata degli studi	tra il 25% e il 50% della durata degli studi	meno del 25% della durata degli studi	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	36,6%	26,8%	26,8%	9,8%	41
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	31,3%	50,0%	12,5%	6,3%	16
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	40,8%	34,5%	21,1%	3,5%	142
Dip. di Economia e Management	37,2%	28,7%	24,8%	9,2%	282
Dip. di Farmacia	43,3%	26,7%	20,0%	10,0%	30
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	39,2%	33,3%	16,4%	11,1%	171
Dip. di Fisica	11,1%		66,7%	22,2%	9
Dip. di Giurisprudenza	45,3%	21,9%	24,2%	8,6%	128
Dip. di Informatica	29,6%	22,2%	22,2%	25,9%	27
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	31,7%	35,0%	23,6%	9,8%	123
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	36,4%	9,1%	34,1%	20,5%	44
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	40,3%	29,0%	17,7%	12,9%	62
Dip. di Matematica	20,0%	30,0%	30,0%	20,0%	10
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	48,5%	24,2%	15,2%	12,1%	33
Dip. di Scienze della Terra	70,0%	10,0%	20,0%		10
Dip. di Scienze Politiche	46,2%	31,8%	16,7%	5,3%	132
Dip. di Scienze Veterinarie	26,1%	34,8%	39,1%		23
Scuola di Medicina	52,8%	26,4%	15,3%	5,5%	235
Totale Università di Pisa	**41,2%**	**28,8%**	**21,2%**	**8,8%**	**1518**

Tab.6

Nella Sua decisione di iscriversi al corso che sta per concludere, l'interesse per le discipline insegnate nel corso (fattori soprattutto culturali) e l'interesse per le opportunità occupazionali offerte dal corso (fattori soprattutto professionalizzanti) sono stati decisamente importanti?

	fattori sia culturali sia professionalizzanti	fattori prevalentemente culturali	fattori prevalentemente professionalizzanti	né gli uni né gli altri	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	28,4%	52,4%	1,2%	18,0%	250
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	44,1%	37,3%	4,9%	13,7%	102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	18,8%	67,9%	0,7%	12,6%	563
Dip. di Economia e Management	47,8%	19,9%	12,7%	19,6%	1016
Dip. di Farmacia	51,1%	23,1%	8,1%	17,7%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	26,7%	54,5%	2,0%	16,9%	615
Dip. di Fisica	18,7%	71,1%	3,0%	7,2%	166
Dip. di Giurisprudenza	38,4%	28,3%	7,0%	26,4%	417
Dip. di Informatica	53,1%	24,8%	10,6%	11,5%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	51,5%	17,5%	15,1%	15,8%	707
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	45,2%	24,4%	14,5%	15,9%	283
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	50,4%	23,7%	12,1%	13,8%	405
Dip. di Matematica	24,3%	62,1%	1,9%	11,7%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	42,9%	32,9%	9,3%	15,0%	140
Dip. di Scienze della Terra	26,8%	43,3%	4,1%	25,8%	97
Dip. di Scienze Politiche	32,2%	36,7%	10,8%	20,3%	379
Dip. di Scienze Veterinarie	33,1%	50,0%	7,4%	9,5%	148
Scuola di Medicina	44,2%	27,9%	9,5%	18,4%	917
Totale Università di Pisa	**39,4%**	**34,9%**	**8,6%**	**17,1%**	**6607**

Tab.7

È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	36,5%	52,6%	8,8%	2,0%	244
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	40,6%	51,5%	7,9%		100
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	38,1%	50,4%	9,8%	1,6%	552
Dip. di Economia e Management	37,1%	52,0%	9,5%	1,5%	959
Dip. di Farmacia	41,9%	48,9%	7,0%	2,2%	180
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	27,0%	54,6%	15,8%	2,6%	609
Dip. di Fisica	45,5%	44,2%	9,1%	1,2%	157
Dip. di Giurisprudenza	33,7%	52,5%	13,0%	0,7%	412
Dip. di Informatica	46,0%	45,1%	8,8%		112
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	22,0%	61,8%	14,3%	1,8%	673
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	21,6%	61,1%	16,3%	1,1%	271
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	30,9%	56,3%	11,6%	1,2%	382
Dip. di Matematica	47,6%	43,7%	4,9%	3,9%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	35,0%	56,4%	7,9%	0,7%	139
Dip. di Scienze della Terra	44,3%	45,4%	7,2%	3,1%	96
Dip. di Scienze Politiche	32,5%	52,4%	13,2%	1,9%	373
Dip. di Scienze Veterinarie	33,8%	52,7%	12,8%	0,7%	146
Scuola di Medicina	25,7%	53,5%	16,7%	4,0%	897
Totale Università di Pisa	**32,2%**	**53,6%**	**12,3%**	**1,9%**	**6405**

Tab.8

Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente?

	sì, allo stesso corso di questo Ateneo	sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	no, non mi iscriverei più	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	73,7%	12,0%	6,4%	5,2%	2,8%	251
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	83,3%	6,9%	9,8%			102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	71,6%	8,1%	9,1%	7,3%	3,9%	559
Dip. di Economia e Management	76,2%	8,6%	8,8%	4,6%	1,8%	1014
Dip. di Farmacia	69,4%	19,9%	3,8%	3,8%	3,2%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	63,5%	12,9%	9,6%	8,8%	5,2%	614
Dip. di Fisica	81,9%	6,6%	6,0%	2,4%	3,0%	166
Dip. di Giurisprudenza	67,4%	14,4%	8,6%	7,4%	2,2%	417
Dip. di Informatica	79,6%	5,3%	9,7%	1,8%	3,5%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	69,3%	9,9%	15,2%	4,2%	1,4%	706
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	61,8%	10,2%	18,7%	7,4%	1,8%	283
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	70,9%	13,6%	10,9%	2,7%	2,0%	405
Dip. di Matematica	84,5%	2,9%	6,8%	4,9%	1,0%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	76,3%	10,8%	7,2%	2,9%	2,9%	139
Dip. di Scienze della Terra	78,4%	3,1%	5,2%	7,2%	6,2%	97
Dip. di Scienze Politiche	66,0%	9,8%	10,6%	7,9%	5,8%	379
Dip. di Scienze Veterinarie	71,6%	10,1%	9,5%	6,8%	2,0%	148
Scuola di Medicina	65,5%	6,7%	22,2%	3,1%	2,5%	913
Totale Università di Pisa	**70,4%**	**9,9%**	**11,7%**	**5,2%**	**2,8%**	**6595**

Tab.9

Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?

	Sempre o quasi sempre	Per più della metà degli esami	Per meno della metà degli esami	Mai o quasi mai	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	44,0%	49,6%	6,0%	0,4%	250
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	51,0%	42,0%	7,0%		100
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	55,5%	40,0%	3,7%	0,7%	562
Dip. di Economia e Management	38,5%	54,9%	5,9%	0,7%	1013
Dip. di Farmacia	39,2%	53,8%	6,5%	0,5%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	46,6%	46,7%	6,2%	0,5%	612
Dip. di Fisica	52,1%	41,2%	6,1%	0,6%	165
Dip. di Giurisprudenza	45,9%	45,4%	8,2%	0,5%	414
Dip. di Informatica	47,8%	46,0%	6,2%		113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	23,2%	58,4%	15,6%	2,8%	707
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	26,3%	57,6%	15,8%	0,4%	278
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	30,3%	58,6%	9,7%	1,5%	403
Dip. di Matematica	41,7%	54,4%	3,9%		103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	36,7%	56,8%	5,8%	0,7%	139
Dip. di Scienze della Terra	46,4%	51,5%	2,1%		97
Dip. di Scienze Politiche	43,4%	50,8%	5,6%	0,3%	378
Dip. di Scienze Veterinarie	33,8%	56,1%	10,1%		148
Scuola di Medicina	27,3%	53,4%	15,6%	3,7%	912
Totale Università di Pisa	**38,2%**	**51,6%**	**9,0%**	**1,2%**	**6580**

Tab.10

Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,…) sia stata soddisfacente?

	sempre o quasi sempre	per più della metà degli esami	per meno della metà degli esami	mai o quasi mai	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	41,0%	47,8%	10,0%	1,2%	251
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	51,5%	36,6%	9,9%	2,0%	101
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	37,9%	47,3%	13,2%	1,6%	562
Dip. di Economia e Management	34,2%	50,4%	13,5%	1,9%	1013
Dip. di Farmacia	39,2%	53,2%	7,5%		186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	25,6%	45,3%	22,6%	6,5%	614
Dip. di Fisica	51,8%	40,4%	7,2%	0,6%	166
Dip. di Giurisprudenza	38,8%	46,8%	12,9%	1,4%	417
Dip. di Informatica	41,1%	47,3%	11,6%		112
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	22,4%	53,0%	21,0%	3,5%	705
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	25,5%	55,7%	18,1%	0,7%	282
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	32,2%	52,2%	14,1%	1,5%	404
Dip. di Matematica	62,1%	33,0%	3,9%	1,0%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	45,0%	44,3%	9,3%	1,4%	140
Dip. di Scienze della Terra	57,7%	39,2%	3,1%		97
Dip. di Scienze Politiche	41,4%	45,6%	10,0%	2,9%	379
Dip. di Scienze Veterinarie	28,6%	58,5%	11,6%	1,4%	147
Scuola di Medicina	18,3%	49,2%	27,2%	5,3%	917
Totale Università di Pisa	**32,6%**	**48,7%**	**16,0%**	**2,7%**	**6596**

Tab.11

Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	28,3%	49,4%	16,3%	6,0%	251
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	33,3%	48,0%	14,7%	2,9%	101
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	40,0%	47,1%	11,0%	2,0%	563
Dip. di Economia e Management	26,3%	58,6%	13,6%	1,4%	1014
Dip. di Farmacia	24,7%	52,2%	19,9%	3,2%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	26,2%	49,9%	19,7%	4,2%	615
Dip. di Fisica	32,1%	47,0%	13,7%	5,4%	165
Dip. di Giurisprudenza	24,2%	49,9%	22,8%	3,1%	417
Dip. di Informatica	31,0%	38,9%	21,2%	8,8%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	12,9%	41,9%	33,4%	11,6%	705
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	12,7%	40,3%	32,2%	14,8%	283
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	15,1%	43,7%	32,6%	8,6%	405
Dip. di Matematica	29,1%	40,8%	21,4%	8,7%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	39,3%	46,4%	11,4%	2,9%	140
Dip. di Scienze della Terra	45,4%	44,3%	8,2%	2,1%	97
Dip. di Scienze Politiche	33,2%	50,9%	13,7%	1,6%	377
Dip. di Scienze Veterinarie	19,6%	43,2%	31,8%	5,4%	148
Scuola di Medicina	23,9%	51,4%	19,7%	5,0%	917
Totale Università di Pisa	25,5%	48,9%	20,3%	5,2%	6600

Tab.12

Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la Sua effettiva preparazione?

	Sempre o quasi sempre	Per più della metà degli esami	Per meno della metà degli esami	Mai o quasi mai	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	43,4%	42,2%	13,9%	0,4%	251
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	35,3%	53,9%	10,8%		102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	55,4%	37,9%	6,1%	0,7%	560
Dip. di Economia e Management	31,2%	50,7%	16,8%	1,2%	1015
Dip. di Farmacia	25,7%	58,5%	14,2%	1,6%	183
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	41,2%	45,6%	12,4%	0,8%	614
Dip. di Fisica	32,1%	53,9%	11,5%	2,4%	165
Dip. di Giurisprudenza	28,6%	48,8%	20,2%	2,4%	416
Dip. di Informatica	37,2%	49,6%	12,4%	0,9%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	17,3%	55,8%	23,1%	3,8%	706
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	25,6%	51,6%	20,3%	2,5%	281
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	25,1%	54,1%	18,1%	2,7%	403
Dip. di Matematica	48,5%	42,7%	8,7%		103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	35,3%	47,5%	14,4%	2,9%	139
Dip. di Scienze della Terra	42,7%	49,0%	8,3%		96
Dip. di Scienze Politiche	34,3%	54,4%	9,2%	2,1%	379
Dip. di Scienze Veterinarie	27,7%	54,1%	15,5%	2,7%	148
Scuola di Medicina	29,2%	52,6%	15,8%	2,4%	915
Totale Università di Pisa	**32,8%**	**50,1%**	**15,2%**	**1,9%**	**6589**

Tab.13
Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	100,0%				20
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	100,0%				8
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	79,2%	19,5%	1,3%		77
Dip. di Economia e Management	87,4%	11,0%		0,8%	127
Dip. di Farmacia	88,9%	11,1%			9
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	93,2%	6,8%			133
Dip. di Fisica	80,8%	19,2%			26
Dip. di Giurisprudenza	98,1%	1,9%			53
Dip. di Informatica	94,1%	5,9%			17
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	93,7%	6,3%			79
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	88,4%	11,6%			43
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	83,7%	16,3%			43
Dip. di Matematica	87,5%	12,5%			8
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	100,0%				14
Dip. di Scienze della Terra	88,9%	11,1%			9
Dip. di Scienze Politiche	88,2%	11,8%			34
Dip. di Scienze Veterinarie	100,0%				11
Scuola di Medicina	91,8%	8,2%			49
Totale Università di Pisa	**90,0%**	**9,6%**	**0,3%**	**0,1%**	**760**

Tab.14

Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage da lei compiuta?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	77,6%	20,1%	1,5%	0,7%	134
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	78,7%	18,0%	3,3%		61
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	72,0%	19,9%	6,6%	1,4%	211
Dip. di Economia e Management	70,1%	27,6%	1,6%	0,8%	127
Dip. di Farmacia	76,0%	21,6%	1,8%	0,6%	167
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	65,7%	28,5%	5,8%		172
Dip. di Fisica	100,0%				5
Dip. di Giurisprudenza	73,5%	22,1%	4,4%		68
Dip. di Informatica	65,6%	25,0%	6,3%	3,1%	64
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	80,8%	11,0%	5,5%	2,7%	73
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	71,9%	24,6%	3,5%		57
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	86,5%	9,6%	3,8%		52
Dip. di Matematica	50,0%	50,0%			2
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	73,9%	21,0%	4,2%	0,8%	119
Dip. di Scienze della Terra	72,2%	26,6%	1,3%		79
Dip. di Scienze Politiche	66,4%	24,2%	7,4%	2,0%	256
Dip. di Scienze Veterinarie	64,0%	25,4%	10,5%		114
Scuola di Medicina	60,1%	30,1%	8,0%	1,8%	561
Totale Università di Pisa	**68,9%**	**24,3%**	**5,6%**	**1,1%**	**2322**

Tab.15

Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi o altro) sia stata adeguata?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	53,3%	40,6%	4,9%	1,2%	244
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	71,0%	25,0%	4,0%		100
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	57,4%	32,4%	7,1%	3,1%	552
Dip. di Economia e Management	45,6%	43,1%	9,1%	2,3%	959
Dip. di Farmacia	63,9%	30,6%	2,8%	2,8%	180
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	55,7%	34,8%	7,9%	1,6%	609
Dip. di Fisica	52,9%	40,8%	5,1%	1,3%	157
Dip. di Giurisprudenza	56,1%	37,1%	5,1%	1,7%	412
Dip. di Informatica	50,0%	39,3%	9,8%	0,9%	112
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	46,1%	38,6%	11,1%	4,2%	673
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	41,3%	41,0%	16,2%	1,5%	271
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	50,3%	38,7%	9,2%	1,8%	382
Dip. di Matematica	62,1%	36,9%		1,0%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	59,7%	32,4%	5,8%	2,2%	139
Dip. di Scienze della Terra	52,1%	41,7%	5,2%	1,0%	96
Dip. di Scienze Politiche	48,8%	41,8%	7,8%	1,6%	373
Dip. di Scienze Veterinarie	50,7%	39,7%	6,8%	2,7%	146
Scuola di Medicina	37,3%	47,4%	11,9%	3,3%	897
Totale Università di Pisa	**49,7%**	**39,4%**	**8,6%**	**2,4%**	**6405**

Tab.16

È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con il relatore della tesi/prova finale?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	72,9%	23,9%	2,8%	0,4%	251
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	78,2%	19,8%	2,0%		101
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	70,6%	22,2%	5,7%	1,4%	562
Dip. di Economia e Management	65,9%	28,0%	4,6%	1,5%	1012
Dip. di Farmacia	80,6%	15,6%	3,2%	0,5%	186
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	71,1%	22,5%	5,9%	0,5%	613
Dip. di Fisica	72,6%	23,2%	3,0%	1,2%	164
Dip. di Giurisprudenza	72,1%	25,2%	1,9%	0,7%	416
Dip. di Informatica	69,9%	23,9%	5,3%	0,9%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	60,0%	29,6%	7,7%	2,7%	702
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	59,3%	32,1%	7,9%	0,7%	280
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	72,1%	24,9%	1,7%	1,2%	405
Dip. di Matematica	81,6%	17,5%		1,0%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	74,3%	22,1%	2,9%	0,7%	140
Dip. di Scienze della Terra	68,0%	26,8%	3,1%	2,1%	97
Dip. di Scienze Politiche	63,8%	29,6%	5,0%	1,6%	378
Dip. di Scienze Veterinarie	73,6%	23,0%	3,4%		148
Scuola di Medicina	62,1%	31,8%	4,7%	1,3%	914
Totale Università di Pisa	**67,7%**	**26,4%**	**4,6%**	**1,2%**	**6585**

Tab.17

È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con i docenti in generale?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	27,2%	63,2%	9,6%		250
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	22,5%	72,5%	4,9%		102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	29,7%	62,5%	6,9%	0,9%	563
Dip. di Economia e Management	16,9%	68,6%	13,0%	1,5%	1013
Dip. di Farmacia	20,0%	68,1%	11,9%		185
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	19,2%	66,8%	13,2%	0,8%	615
Dip. di Fisica	30,1%	57,2%	12,0%	0,6%	166
Dip. di Giurisprudenza	21,4%	58,7%	17,5%	2,4%	416
Dip. di Informatica	28,3%	60,2%	10,6%	0,9%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	10,9%	65,0%	21,8%	2,3%	705
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	9,2%	66,3%	21,6%	2,8%	282
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	16,8%	67,9%	14,1%	1,2%	405
Dip. di Matematica	21,4%	66,0%	12,6%		103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	25,7%	61,4%	12,1%	0,7%	140
Dip. di Scienze della Terra	28,1%	66,7%	5,2%		96
Dip. di Scienze Politiche	20,1%	67,7%	11,4%	0,8%	378
Dip. di Scienze Veterinarie	27,0%	65,5%	7,4%		148
Scuola di Medicina	14,8%	59,2%	22,6%	3,4%	912
Totale Università di Pisa	**19,1%**	**64,5%**	**14,8%**	**1,5%**	**6592**

Tab.18
È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con i collaboratori dei docenti?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	32,8%	55,9%	11,3%		247
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	29,4%	65,7%	4,9%		102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	28,0%	54,6%	14,4%	3,1%	557
Dip. di Economia e Management	17,6%	64,5%	15,9%	2,0%	1006
Dip. di Farmacia	27,7%	56,5%	15,2%	0,5%	184
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	16,0%	61,9%	17,7%	4,4%	611
Dip. di Fisica	32,5%	53,0%	12,0%	2,4%	166
Dip. di Giurisprudenza	21,0%	50,8%	23,9%	4,3%	415
Dip. di Informatica	33,6%	60,0%	6,4%		110
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	18,0%	62,7%	16,6%	2,7%	700
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	15,2%	62,4%	20,9%	1,4%	282
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	25,6%	59,6%	13,4%	1,5%	403
Dip. di Matematica	23,5%	63,7%	12,7%		102
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	35,0%	57,1%	6,4%	1,4%	140
Dip. di Scienze della Terra	33,0%	60,8%	6,2%		97
Dip. di Scienze Politiche	20,2%	60,2%	17,2%	2,4%	377
Dip. di Scienze Veterinarie	39,2%	56,1%	4,7%		148
Scuola di Medicina	17,4%	55,4%	22,8%	4,4%	908
Totale Università di Pisa	**22,0%**	**59,1%**	**16,3%**	**2,5%**	**6555**

Tab.19

È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con il personale tecnico/amministrativo?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	27,1%	55,0%	13,9%	4,0%	251
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	17,6%	56,9%	22,5%	2,9%	102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	27,0%	50,5%	18,2%	4,3%	560
Dip. di Economia e Management	26,6%	56,1%	13,7%	3,7%	1013
Dip. di Farmacia	30,8%	55,1%	11,9%	2,2%	185
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	13,8%	52,1%	28,2%	5,9%	610
Dip. di Fisica	23,5%	56,6%	16,9%	3,0%	166
Dip. di Giurisprudenza	25,2%	52,2%	18,8%	3,8%	416
Dip. di Informatica	40,2%	51,8%	6,3%	1,8%	112
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	15,5%	61,3%	18,9%	4,3%	702
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	16,7%	61,3%	18,8%	3,2%	282
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	20,8%	61,4%	16,3%	1,5%	404
Dip. di Matematica	19,4%	59,2%	16,5%	4,9%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	28,6%	50,7%	15,7%	5,0%	140
Dip. di Scienze della Terra	34,0%	48,5%	12,4%	5,2%	97
Dip. di Scienze Politiche	30,0%	53,6%	13,5%	2,9%	377
Dip. di Scienze Veterinarie	23,6%	62,2%	11,5%	2,7%	148
Scuola di Medicina	14,9%	49,5%	26,5%	9,2%	907
Totale Università di Pisa	**22,1%**	**54,9%**	**18,5%**	**4,5%**	**6575**

Tab.20
È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con gli studenti?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti
Dip. di Biologia	52,4%	38,8%	8,0%	0,8%	250
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	56,9%	40,2%	2,9%		102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	47,8%	40,7%	8,9%	1,8%	558
Dip. di Economia e Management	51,4%	42,3%	4,8%	1,3%	1012
Dip. di Farmacia	56,2%	37,3%	5,9%	0,5%	185
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	46,2%	42,0%	10,6%	1,1%	614
Dip. di Fisica	59,0%	37,3%	2,4%	1,2%	166
Dip. di Giurisprudenza	45,0%	46,6%	7,7%	0,5%	415
Dip. di Informatica	59,3%	28,3%	11,5%	0,9%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	52,2%	42,1%	5,0%	0,7%	705
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	54,6%	40,4%	4,6%	0,7%	283
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	55,6%	40,0%	3,5%	0,7%	404
Dip. di Matematica	48,5%	42,7%	4,9%	3,9%	103
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	64,3%	32,9%	2,9%		140
Dip. di Scienze della Terra	58,3%	38,5%	3,1%		96
Dip. di Scienze Politiche	49,7%	44,2%	5,3%	0,8%	378
Dip. di Scienze Veterinarie	58,1%	34,5%	6,8%	0,7%	148
Scuola di Medicina	47,6%	44,8%	6,7%	0,7%	910
Totale Università di Pisa	**51,1%**	**41,5%**	**6,3%**	**0,9%**	**6582**

Tab.21

Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

	sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	15,6%	53,6%	27,6%	3,2%	250
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	24,5%	62,7%	12,7%		102
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	17,1%	53,0%	27,0%	2,9%	555
Dip. di Economia e Management	15,4%	52,1%	29,0%	3,5%	1003
Dip. di Farmacia	10,3%	48,6%	36,2%	4,9%	185
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	9,2%	41,2%	44,8%	4,7%	611
Dip. di Fisica	28,3%	54,2%	15,7%	1,8%	166
Dip. di Giurisprudenza	20,8%	54,5%	23,0%	1,7%	409
Dip. di Informatica	31,9%	39,8%	27,4%	0,9%	113
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	12,2%	55,8%	28,4%	3,6%	703
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	16,0%	47,3%	34,2%	2,5%	281
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	17,2%	56,0%	23,1%	3,7%	402
Dip. di Matematica	35,6%	54,5%	9,9%		101
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	17,3%	49,6%	29,5%	3,6%	139
Dip. di Scienze della Terra	34,0%	50,5%	14,4%	1,0%	97
Dip. di Scienze Politiche	41,4%	46,5%	10,8%	1,4%	370
Dip. di Scienze Veterinarie	16,4%	45,9%	34,2%	3,4%	146
Scuola di Medicina	26,6%	48,2%	22,8%	2,4%	909
Totale Università di Pisa	**19,4%**	**50,7%**	**27,0%**	**3,0%**	**6542**

Tab.22

Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, …)?

	sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	12,7%	38,8%	38,4%	10,1%	237
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	30,9%	48,5%	18,6%		97
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	16,5%	45,2%	33,2%	5,1%	389
Dip. di Economia e Management	19,0%	46,9%	29,5%	4,6%	674
Dip. di Farmacia	16,6%	49,2%	29,8%	4,4%	181
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	7,7%	35,5%	46,2%	10,6%	470
Dip. di Fisica	23,3%	60,0%	14,7%	2,0%	150
Dip. di Giurisprudenza	25,0%	35,6%	31,1%	8,3%	180
Dip. di Informatica	26,5%	39,8%	32,7%	1,0%	98
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	8,0%	35,9%	42,2%	13,9%	526
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	7,7%	35,7%	46,6%	10,0%	221
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	14,1%	45,4%	33,6%	6,9%	348
Dip. di Matematica	30,4%	53,6%	15,9%		69
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	8,6%	48,9%	38,1%	4,3%	139
Dip. di Scienze della Terra	31,9%	50,0%	16,0%	2,1%	94
Dip. di Scienze Politiche	26,8%	48,4%	21,1%	3,7%	190
Dip. di Scienze Veterinarie	15,2%	55,9%	26,9%	2,1%	145
Scuola di Medicina	13,5%	42,5%	34,9%	9,0%	753
Totale Università di Pisa	**15,5%**	**43,4%**	**33,9%**	**7,2%**	**4961**

Tab.23
Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

	erano presenti in numero adeguato	erano presenti ma in numero inadeguato	non erano presenti	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	35,9%	51,0%	13,1%	198
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	35,3%	60,0%	4,7%	85
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	34,6%	52,4%	13,0%	439
Dip. di Economia e Management	57,5%	40,2%	2,4%	884
Dip. di Farmacia	20,6%	48,1%	31,3%	131
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	18,2%	67,4%	14,4%	506
Dip. di Fisica	34,7%	58,7%	6,6%	121
Dip. di Giurisprudenza	33,2%	44,5%	22,3%	265
Dip. di Informatica	52,8%	46,2%	0,9%	106
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	39,7%	57,6%	2,7%	630
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	32,4%	60,0%	7,6%	225
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	44,2%	54,0%	1,8%	389
Dip. di Matematica	65,9%	30,7%	3,4%	88
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	49,6%	49,6%	0,8%	129
Dip. di Scienze della Terra	36,2%	58,5%	5,3%	94
Dip. di Scienze Politiche	47,2%	32,5%	20,3%	246
Dip. di Scienze Veterinarie	32,5%	62,4%	5,1%	117
Scuola di Medicina	22,1%	34,4%	43,5%	602
Totale Università di Pisa	**38,1%**	**49,3%**	**12,5%**	**5255**

Tab.24

Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, …)?

	decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	43,1%	54,4%	2,5%		204
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	42,9%	54,9%	2,2%		91
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	50,5%	44,7%	3,6%	1,1%	548
Dip. di Economia e Management	40,7%	54,6%	3,5%	1,2%	895
Dip. di Farmacia	28,4%	53,4%	14,9%	3,4%	148
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	41,0%	52,4%	5,4%	1,2%	607
Dip. di Fisica	47,2%	50,7%	0,7%	1,4%	144
Dip. di Giurisprudenza	25,2%	56,8%	15,2%	2,8%	389
Dip. di Informatica	42,5%	53,8%	3,8%		80
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	34,6%	56,6%	6,6%	2,2%	587
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	36,7%	55,6%	6,9%	0,8%	248
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	34,0%	56,5%	7,2%	2,3%	306
Dip. di Matematica	54,4%	44,3%		1,3%	79
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	52,6%	45,9%	1,5%		135
Dip. di Scienze della Terra	31,3%	63,9%	4,8%		83
Dip. di Scienze Politiche	38,4%	50,6%	8,6%	2,4%	336
Dip. di Scienze Veterinarie	46,9%	51,7%	1,4%		143
Scuola di Medicina	26,3%	61,1%	9,8%	2,9%	655
Totale Università di Pisa	**38,1%**	**54,0%**	**6,3%**	**1,6%**	**5678**

Tab.25

Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?

	erano presenti in numero adeguato	erano presenti ma in numero inadeguato	non erano presenti	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	63,5%	31,3%	5,2%	192
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	34,8%	41,3%	23,9%	92
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	52,6%	35,6%	11,7%	418
Dip. di Economia e Management	45,6%	52,5%	1,9%	928
Dip. di Farmacia	44,1%	50,9%	5,0%	161
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	45,7%	39,8%	14,5%	503
Dip. di Fisica	56,2%	38,6%	5,2%	153
Dip. di Giurisprudenza	54,4%	39,9%	5,7%	333
Dip. di Informatica	41,0%	54,3%	4,8%	105
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	30,1%	62,3%	7,6%	628
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	24,8%	66,8%	8,4%	262
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	29,8%	63,1%	7,1%	366
Dip. di Matematica	58,8%	36,5%	4,7%	85
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	31,1%	52,3%	16,7%	132
Dip. di Scienze della Terra	68,5%	28,3%	3,3%	92
Dip. di Scienze Politiche	61,2%	30,6%	8,2%	304
Dip. di Scienze Veterinarie	48,4%	38,7%	12,9%	124
Scuola di Medicina	51,0%	38,0%	11,0%	708
Totale Università di Pisa	**45,3%**	**46,5%**	**8,2%**	**5586**

Tab.26

Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	42,1%	42,1%	10,5%	5,3%	19
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	57,1%	42,9%			7
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	39,1%	35,9%	23,4%	1,6%	64
Dip. di Economia e Management	26,6%	48,6%	18,3%	6,4%	109
Dip. di Farmacia	50,0%	25,0%	12,5%	12,5%	8
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	37,5%	45,5%	11,6%	5,4%	112
Dip. di Fisica	14,3%	61,9%	19,0%	4,8%	21
Dip. di Giurisprudenza	36,5%	46,2%	13,5%	3,8%	52
Dip. di Informatica	43,8%	25,0%	18,8%	12,5%	16
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	45,3%	31,3%	18,8%	4,7%	64
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	22,0%	56,1%	22,0%		41
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	44,4%	33,3%	16,7%	5,6%	36
Dip. di Matematica	12,5%	75,0%	12,5%		8
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	30,8%	46,2%	7,7%	15,4%	13
Dip. di Scienze della Terra	33,3%	33,3%	11,1%	22,2%	9
Dip. di Scienze Politiche	32,1%	42,9%	17,9%	7,1%	28
Dip. di Scienze Veterinarie	30,0%	50,0%		20,0%	10
Scuola di Medicina	17,9%	35,9%	41,0%	5,1%	39
Totale Università di Pisa	**33,8%**	**43,0%**	**17,7%**	**5,5%**	**656**

Tab.27

Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	56,0%	35,8%	6,7%	1,5%	134
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	55,0%	35,0%	8,3%	1,7%	60
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	41,3%	39,4%	14,1%	5,2%	213
Dip. di Economia e Management	36,2%	40,9%	17,3%	5,5%	127
Dip. di Farmacia	43,7%	46,7%	9,0%	0,6%	167
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	37,8%	50,6%	9,9%	1,7%	172
Dip. di Fisica	40,0%	40,0%	20,0%		5
Dip. di Giurisprudenza	40,0%	40,0%	18,6%	1,4%	70
Dip. di Informatica	45,3%	43,8%	9,4%	1,6%	64
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	47,9%	28,8%	19,2%	4,1%	73
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	39,7%	43,1%	17,2%		58
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	66,7%	29,4%	3,9%		51
Dip. di Matematica	50,0%	50,0%			2
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	41,5%	43,2%	11,9%	3,4%	118
Dip. di Scienze della Terra	42,5%	45,0%	11,3%	1,3%	80
Dip. di Scienze Politiche	32,2%	39,2%	22,4%	6,3%	255
Dip. di Scienze Veterinarie	31,6%	45,6%	19,3%	3,5%	114
Scuola di Medicina	33,3%	43,0%	19,6%	4,1%	561
Totale Università di Pisa	**39,6%**	**41,7%**	**15,3%**	**3,4%**	**2324**

Tab.28

È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: orientamento allo studio post-laurea (informazioni su altri corsi di laurea, master, dottorati, corsi di specializzazione, …)?

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	13,7%	39,5%	29,0%	17,7%	124
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	14,0%	41,9%	34,9%	9,3%	43
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	15,4%	35,6%	32,6%	16,5%	267
Dip. di Economia e Management	19,1%	46,3%	23,8%	10,9%	551
Dip. di Farmacia	16,7%	33,3%	40,5%	9,5%	84
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	12,0%	38,0%	31,0%	19,0%	242
Dip. di Fisica	8,9%	34,2%	40,5%	16,5%	79
Dip. di Giurisprudenza	14,7%	37,4%	30,0%	17,9%	190
Dip. di Informatica	25,5%	47,3%	18,2%	9,1%	55
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	6,7%	42,5%	30,0%	20,8%	327
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	8,3%	36,4%	40,5%	14,9%	121
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	15,9%	42,3%	29,9%	11,9%	201
Dip. di Matematica	8,3%	41,7%	33,3%	16,7%	36
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	16,3%	40,0%	31,3%	12,5%	80
Dip. di Scienze della Terra	20,9%	39,5%	34,9%	4,7%	43
Dip. di Scienze Politiche	15,6%	42,7%	30,2%	11,6%	199
Dip. di Scienze Veterinarie	6,6%	44,7%	32,9%	15,8%	76
Scuola di Medicina	13,0%	37,7%	28,9%	20,3%	477
Totale Università di Pisa	**14,0%**	**40,4%**	**30,0%**	**15,5%**	**3195**

Tab.29
È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: iniziative formative di orientamento al lavoro (aiuto alla compilazione CV, presentazioni aziendali in aula,…)?

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	10,7%	33,6%	31,1%	24,6%	122
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	8,1%	37,8%	32,4%	21,6%	37
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	13,1%	30,9%	36,4%	19,5%	236
Dip. di Economia e Management	15,5%	37,8%	29,2%	17,5%	537
Dip. di Farmacia	15,5%	41,7%	33,3%	9,5%	84
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	9,9%	25,5%	36,8%	27,8%	212
Dip. di Fisica	7,0%	24,6%	33,3%	35,1%	57
Dip. di Giurisprudenza	12,9%	29,0%	34,4%	23,7%	186
Dip. di Informatica	39,3%	26,8%	25,0%	8,9%	56
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	9,5%	35,8%	34,3%	20,5%	327
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	15,7%	37,2%	25,6%	21,5%	121
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	13,8%	37,0%	30,2%	19,0%	189
Dip. di Matematica	3,4%	48,3%	31,0%	17,2%	29
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	16,7%	35,9%	26,9%	20,5%	78
Dip. di Scienze della Terra	16,3%	38,8%	28,6%	16,3%	49
Dip. di Scienze Politiche	19,7%	36,9%	27,8%	15,7%	198
Dip. di Scienze Veterinarie	8,7%	40,6%	33,3%	17,4%	69
Scuola di Medicina	11,6%	32,4%	30,1%	25,9%	432
Totale Università di Pisa	**13,5%**	**34,3%**	**31,4%**	**20,8%**	**3019**

Tab.30

È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: sostegno alla ricerca del lavoro (pubblicazione annunci lavoro, fornitura CV ai datori di lavoro, preselezione candidati, ...)?

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	8,5%	30,5%	38,1%	22,9%	118
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	2,9%	45,7%	34,3%	17,1%	35
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	11,5%	30,3%	34,6%	23,5%	234
Dip. di Economia e Management	13,1%	33,9%	33,9%	19,2%	505
Dip. di Farmacia	9,7%	37,5%	38,9%	13,9%	72
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	7,3%	30,2%	34,1%	28,3%	205
Dip. di Fisica	3,9%	19,6%	43,1%	33,3%	51
Dip. di Giurisprudenza	12,4%	24,7%	38,8%	24,1%	170
Dip. di Informatica	34,0%	35,8%	22,6%	7,5%	53
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	8,9%	33,6%	35,2%	22,4%	304
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	14,3%	35,3%	28,6%	21,8%	119
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	12,7%	37,0%	27,2%	23,1%	173
Dip. di Matematica	13,9%	47,2%	25,0%	13,9%	36
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	9,1%	28,8%	42,4%	19,7%	66
Dip. di Scienze della Terra	13,6%	38,6%	29,5%	18,2%	44
Dip. di Scienze Politiche	10,8%	36,8%	34,1%	18,4%	185
Dip. di Scienze Veterinarie	6,8%	30,5%	40,7%	22,0%	59
Scuola di Medicina	11,6%	32,0%	30,0%	26,4%	406
Totale Università di Pisa	**11,3%**	**32,8%**	**33,7%**	**22,2%**	**2835**

Tab.31

È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: organizzazione ufficio/servizio job placement (orari di ricevimento, disponibilità e competenza del personale, …)?

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	12,9%	44,8%	23,3%	19,0%	116
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	6,1%	54,5%	24,2%	15,2%	33
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	17,8%	35,6%	30,8%	15,8%	253
Dip. di Economia e Management	16,7%	43,3%	26,2%	13,8%	520
Dip. di Farmacia	20,0%	50,6%	24,7%	4,7%	85
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	11,8%	39,5%	30,5%	18,2%	220
Dip. di Fisica	8,9%	31,1%	24,4%	35,6%	45
Dip. di Giurisprudenza	15,9%	45,1%	26,7%	12,3%	195
Dip. di Informatica	30,9%	47,3%	14,5%	7,3%	55
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	8,5%	46,2%	31,8%	13,4%	305
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	14,3%	46,2%	27,7%	11,8%	119
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	14,5%	50,3%	24,8%	10,3%	165
Dip. di Matematica	7,1%	57,1%	21,4%	14,3%	28
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	12,3%	43,9%	26,3%	17,5%	57
Dip. di Scienze della Terra	16,7%	50,0%	22,9%	10,4%	48
Dip. di Scienze Politiche	19,5%	43,4%	27,1%	10,0%	221
Dip. di Scienze Veterinarie	13,3%	40,0%	33,3%	13,3%	60
Scuola di Medicina	11,7%	40,5%	28,8%	18,9%	444
Totale Università di Pisa	**14,5%**	**43,3%**	**27,6%**	**14,6%**	**2969**

Tab.32

È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: segreterie studenti (orari di apertura, disponibilità e competenza del personale, …)?

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	16,3%	50,8%	22,5%	10,4%	240
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	7,3%	44,8%	34,4%	13,5%	96
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	18,2%	49,5%	24,2%	8,0%	537
Dip. di Economia e Management	23,2%	50,9%	18,4%	7,6%	963
Dip. di Farmacia	23,9%	54,9%	16,8%	4,3%	184
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	12,1%	52,1%	25,6%	10,2%	587
Dip. di Fisica	9,4%	40,3%	35,8%	14,5%	159
Dip. di Giurisprudenza	22,1%	51,0%	18,7%	8,2%	402
Dip. di Informatica	22,4%	55,1%	17,8%	4,7%	107
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	12,7%	53,7%	25,1%	8,5%	661
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	10,3%	50,6%	30,8%	8,4%	263
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	14,2%	59,7%	18,8%	7,4%	367
Dip. di Matematica	13,0%	56,0%	21,0%	10,0%	100
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	11,5%	58,0%	20,6%	9,9%	131
Dip. di Scienze della Terra	16,8%	56,8%	15,8%	10,5%	95
Dip. di Scienze Politiche	32,2%	49,7%	14,5%	3,6%	366
Dip. di Scienze Veterinarie	10,7%	46,4%	30,7%	12,1%	140
Scuola di Medicina	14,4%	46,5%	24,8%	14,3%	880
Totale Università di Pisa	**17,2%**	**51,1%**	**22,6%**	**9,2%**	**6278**

Tab.33
È soddisfatto/a dei servizi erogati dall'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio?

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
servizio ristorazione (qualità dei pasti)	18,9%	58,0%	19,5%	3,6%	4537
servizio ristorazione (organizzazione)	18,9%	60,5%	18,3%	2,3%	4531
servizio alloggi	38,8%	50,6%	8,8%	1,8%	557
servizio borse di studio (importo)	24,8%	43,0%	21,6%	10,6%	1447
servizio borse di studio (tempi di erogazione)	28,0%	48,1%	20,4%	3,5%	1444

Tab.34
È soddisfatto/a degli altri servizi per il Diritto allo Studio?

	sì	no	totale rispondenti utilizzatori
integrazioni alla mobilità internazionale	71,9%	28,1%	784
buoni per l'acquisto di mezzi informatici	52,7%	47,3%	395
buoni per l'acquisto di libri	52,5%	47,5%	436
prestito libri	94,4%	5,6%	2840
assistenza sanitaria	74,8%	25,2%	488
servizi per gli studenti portatori di handicap	65,1%	34,9%	146
contributo per l'affitto	70,0%	30,0%	603
lavoro part-time	71,5%	28,5%	513
contributo per i trasporti	63,1%	36,9%	812

Tab.35
È soddisfatto/a dei servizi presenti nella città sede del Suo corso?

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
trasporti	17,8%	50,9%	22,6%	8,7%	5547
ricreativi	21,2%	57,2%	17,1%	4,5%	5021
culturali	25,5%	60,0%	12,0%	2,5%	4991
sportivi	23,4%	58,4%	15,0%	3,3%	3742
commerciali	24,5%	64,0%	9,7%	1,8%	5448
sanitari	26,4%	60,4%	11,0%	2,3%	4087

Tab.36
È soddisfatto/a di:

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti in affitto
costo dell'alloggio	13,8%	43,2%	31,5%	11,5%	5547
qualità dell'alloggio	17,1%	46,2%	25,9%	10,7%	4087