Supporto alla programmazione operativa Misure 2020

Il 2019 anno di programmazione generale per il PTPCT 2020

DUE OBIETTIVI NEL 2019

1 OBIETTIVO STRUTTURE 2019 «ATTUAZIONE (...)»: 4 FASI

PER ARRIVARE A FARE UNA PROPOSTA DI TRATTAMENTO

- 1. CAPIRE COSA SONO LE MISURE DI PREVENZIONE (GRUPPI/FORMAZIONE&LAVORO)
- 2. INDIVIDUARE, ANALIZZARE E PONDERARE I RISCHI (METODOLOGIA)
- 3. PROPORRE INTERVENTI PER RIDURRE I RISCHI/CONDIVIDERE SOLUZIONI/SVILUPPARE IDEE (PROPOSTE PER PTPCPT)
- 4. RIEPILOGARE COSA FATTO (RENDICONTARE)

LEGAME FORTE: METODOLOGIA&PROGRAMMAZIONE=>TRATTAMENTO

DUE OBIETTIVI NEL 2019

2 OBIETTIVO DPVCI 2019 «Consolidamento e sviluppo (...) del Sistema di Gestione del rischio corruttivo (SGRC) di Ateneo e delle relative azioni di monitoraggio (...)»: 4 FASI (SPECULARI AD OBIETTIVO STRUTTURE)

AVVIARE MONITORAGGIO ATTIVITA' DI ATENEO

- SUPPORTARE ACQUISIZIONE COMPETENZE /ELABORAZIONE RIFLESSIONI/SCAMBIO ESPERIENZE (IN PROSPETTIVA STRUTTURAZIONE AUDIT SU SGRC ->(GRUPPI/FORMAZIONE&LAVORO)
- 2. SUPPORTARE OPERATIVITA' ANALISI E VALUTAZIONE RISCHI SEMPLIFICARE APPROCCIO ALLA METODOLOGIA
- 3. SUPPORTARE ELABORAZIONE PROPOSTE PER PTPCT/->COORDINARE ESITI
- 4. RIEPILOGARE COSA FATTO (COME MONITORARE ATTIVITA'?-> QUALITATIVO &QUANTITATIVO)

LEGAME FORTE: METODOLOGIA&TRATTAMENTO=>RENDICONTABILITA' INTERNA/ESTERNA

RISULTATI 2019

1 OBIETTIVO STRUTTURE+

(1 OBIETTIVO DPVCI)+

ESITI INDIVIDUAZIONE/ANALISI RISCHI SUI PROCESSI+

COMMISSIONE RETTORALE 2018+

INDICAZIONI PNA ANAC 2019+

COORDINAMENTO RPCT=

PTPCT 2020-22

PNA 2019 – ALLEGATO 1-PIATTAFORMA ANAC

METODOLOGIA ANALISI E TRATTAMENTO+MONITORAGGIO INTERNO/CONTROLLO PUBBLICO

ATTUARE IL PROGRAMMATO

MA ANCHE ...

ALLINEARE I SISTEMI (ATENEO/ANAC) PER PARLARE LINGUA COMUNE



DIMOSTRARE QUANTO FATTO



PTPCT 2020-22 ED ALLEGATO MISURE

IN GENERALE:

- A. SI CONCLUDE IL PERCORSO DI PROGRAMMAZIONE TRIENNALE, FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DELLA METODOLOGIA SGRC
- B. IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE DIVENTA ANNUALE ED E' CONSEGUENTE ALLE VALUTAZIONI SUL RISCHIO DI PROCESSO.
- C. LA PROGRAMMAZIONE DELLE MISURE, CENTRATA SUI PROCESSI E SUI RELATIVI RISCHI, **E'** <u>INTEGRATA</u> E NON PIU' SEMPLICEMENTE CORRELATA IN OBIETTIVI DI PERFORMANCE, E DIVENTA OPERATIVA

PERTANTO NEL 2020....

Programmazione operativa PTPCT 2020

... PERTANTO NEL 2020

FASI DI INDIVIDUAZIONE, ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI (SGRC): SONO OBBLIGATORIE SOLO PER LE POCHE STRUTTURE CHE NON LE HANNO SVOLTE NEL 2019

MENTRE <u>TUTTE LE STRUTTURE IDENTIFICANO</u> NELL'ALLEGATO MISURE GLI INTERVENTI DA CONDURRE

E POSSONO...

- A) DEDICARE AD UNA (O PIU' MISURE) UN INTERO OBIETTIVO DI PERFORMANCE
- B) DEDICARE UNA O PIU' FASI DI UN OBIETTIVO DI PERFORMANCE PIU' AMPIO AD UNA O PIU' MISURE

ATENEO:

DOCUMENTI E SISTEMI DI RIFERIMENTO 2020

PER PROGRAMMAZIONE OPERATIVA MISURE

- 1) PTPCT 2020-22: 9.Il Sistema di Gestione del Rischio di Ateneo Indicazioni operative 2020-> in § 9,2-> LA PIANIFICAZIONE OPERATIVA DELLE MISURE
- 2) ALLEGATO MISURE 2020 AL PTPCT
- 3) U-GO: Sistema degli obiettivi

https://www.unipi.it/index.php/amministrazione/item/2782-sistema-degli-obiettivi

SUPPORTO: AREA WEB ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

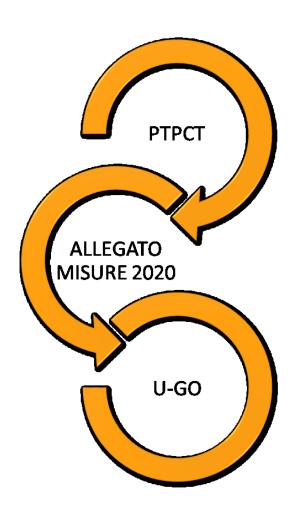
https://www.unipi.it/index.php/amministrazione/itemlist/category/376-area-anticorruzione-e-trasparenza

Il sistema di gestione del rischio corruttivo

Programmare ed attuare le Misure Anticorruzione e per la Trasparenza

Archivio





PTPCT 2020 ED ALLEGATO MISURE... UNA LETTURA COORDINATA

PTPCT 2020-22 SPIEGA COSA SONO:

- Titolo e categoria della misura
- 2. Obiettivo strategico di riferimento per la misura
- 3. Obiettivo generale della misura
- 4. Ambito d'intervento
- 5. Processo/i di cui si intende ridurre il rischio
- 6. Rischio/rischi che si intende ridurre
- Contenuti dell'attività
- 8. Tempi di svolgimento
- 9. Indicatori

NELL'ALLEGATO MISURE SONO IDENTIFICATE

PER CIASCUNA MISURA

- 1. Titolo e categoria della misura
- 2. Obiettivo strategico di riferimento per la misura
- 3. Obiettivo generale della misura
- 4. Ambito d'intervento
- 5. Processo/i di cui si intende ridurre il rischio
- 6. Rischio/rischi che si intende ridurre
- 7. Contenuti dell'attività......

LE STRUTTURE SVILUPPANO ED ARTICOLANO IN OBIETTIVI QUANTO GIA' PIANIFICATO IN PTPCT

Le novità: i Titoli delle misure; Le Categorie

La Misure sono meno numerose. I loro titoli sono evocativi dei contenuti.

Le categorie delle misure sono state riorganizzate, ma non stravolte, in esito ai lavori del 2019

- 01 PIANIFICAZIONE INTEGRATA ED ALTRE AZIONI DI PROGRAMMAZIONE
- 02 CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO E ALTRE MISURE DI REGOLAMENTAZIONE
- 03 CONFLITTO D'INTERESSE, INCONFERIBILITA' INCOMPATIBILITA', ATTIVITA' LAVORATIVA SUCCESSIVA.
- 04 SEGNALAZIONE DI ILLECITI E TUTELA DEL SEGNALANTE (WHISLTEBLOWING)
- 05 ROTAZIONE, MISURE ALTERNATIVE ED ALTRE MISURE PER L'ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E LA COMUNICAZIONE INTERNA
- 06 SOCIETA' PARTECIPATE, ENTI CONTROLLATI
- 07 TRASPARENZA E MISURE PER LA TUTELA DEL DIRITTO DI INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE
- 08 FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA
- 09 AZIONI RIVOLTE AL MIGLIORAMENTO DI PROCESSO

Le novità: GLI OBIETTIVI GENERALI

.....In sintesi.... in sintesi... in sintesi...

Cosa vogliamo fare con il nostro obiettivo integrato performance/anticorruzione?

- 1 TRATTARE IL RISCHIO INDIVIDUATO CON L'ANALISI DI PROCESSO
- 2 DIVULGARE BUONE PRATICHE
- 3 PROMUOVERE AZIONI DI MIGLIORAMENTO SENTITE COME NECESSARIE ANCHE FRA PIU' STRUTTURE

Le novità: gli AMBITI D'INTERVENTO

LA MISURA SARA' REALIZZATA INTERVENENDO IN MATERIA DI ...

- A) monitoraggio; controllo; analisi e valutazione,
- B) trasparenza e accessibilità delle informazioni
- C) promozione dell'etica e di standard di comportamento
- D) regolamentazione, procedure e modelli operativi
- E) semplificazione, gestione delle informazioni e informatizzazione
- F) formazione, gruppi approfondimento e scambio buone pratiche
- G) sensibilizzazione e partecipazione al processo
- H) rotazione/segregazione delle funzioni ed altre misure di organizzazione
- I) Segnalazione di illeciti e protezione del segnalante
- L) disciplina del conflitto d'interessi e profilo sanzionatorio
- M) regolazione dei rapporti con i rappresentanti di interessi particolari

IL PTPCT DESCRIVE CHE TIPO DI AZIONI COMPRENDONO GLI AMBITI D'INTERVENTO.

ESEMPI DI AMBITI D'INTERVENTO

D) REGOLAMENTAZIONE, PROCEDURE E MODELLI OPERATIVI	Le azioni hanno lo scopo di incidere sulla regolamentazione interna, favorendone la semplificazione, la chiarezza, l'usabilità, il coordinamento, o anche di promuovere l'adozione di modelli e procedure comuni
E) SEMPLIFICAZIONE, GESTIONE DELLE INFORMAZIONI E INFORMATIZZAZIONE	Le azioni hanno lo scopo di incidere sulle modalità di gestione dei processi, ottimizzandone i risultati, anche in termini di impiego di risorse umane. Inoltre possono avere lo scopo di supportare le strutture nella gestione della documentazione e delle informazioni, sia attraverso processi di informatizzazione vera e propria, sia attraverso efficaci percorsi di archiviazione, funzionali all'immediata reperibilità delle informazioni richieste.

Le novità:

IL LEGAME FORTE FRA IL PROCESSO ED I SUOI RISCHI

QUALI SONO I PROCESSI?: QUELLI PRESENTI NEL ... «FAMOSO» MOD 2- Ricognizione dei processi della struttura... PREDISPOSTO PER PTPCT 2018-20 E CHE SONO STATI ANALIZZATI NEL 2018 E NEL 2019

L'ALLEGATO MISURE 2020

METTE IN RELAZIONE I PROCESSI CON I RISCHI PER LORO INDIVIDUATI NEL 2018-19

QUINDI GLI OBIETTIVI CHE REALIZZANO MISURE EVIDENZIERANNO IL PROCESSO ED IL RISCHIO CONNESSO. ..

SOLO LE MISURE A CARATTERE PIU GENERALE E TRASVERSALE SONO RELATIVE A TUTTI I PROCESSI E TUTTI I RISCHI ... **MA SONO IDENTIFICATE NELL'ALLEGATO MISURE**

NB Nell'allegato MISURE i processi possono essere stati identificati senza fare riferimento al codice presente in MOD 2. Il rinvio è però comunque chiaro.

Le novità: QUALI SONO I RISCHI DA RIDURRE?

ESITI «NORMALIZZATI» DELL'AUTOVALUTAZIONE DEL RISCHIO 2018- 19

- 01 Criticità nella programmazione e/o nell'organizzazione delle attività e/o delle risorse
- 02 False o assenti attestazioni/comunicazioni rispetto alle attività condotte
- 03 Personale TA: processi connessi a maggiore retribuzione
- 04 Conflitto d'interesse, attuazione di azioni discriminatorie e/o arbitrarie
- 05 Azioni che mettono a rischio il prestigio e la qualità dell'attività istituzionale
- 06 Accordi con lobby o altri portatori d'interesse
- 07 Errori, volontari o involontari, nell'applicazione delle norme
- 08 Gestione impropria o appropriazione di risorse pubbliche
- 09 Scarsa trasparenza/accessibilità delle informazioni e dei criteri di valutazione o loro mancata applicazione

II PTPCT DESCRIVE SINTETICAMENTE I RISCHI<-> L'ALLEGATO MISURE COLLEGA MISURE/PROCESSI E RISCHI

Le novità: LE MISURE E LE ATTIVITA' DI RIFERIMENTO

In ALLEGATO MISURE la descrizione di ciascuna Misura riporta le ATTIVITA' DI RIFERIMENTO

Si tratta dei contenuti

da trattare e sviluppare....

prevedendo azioni CONCRETE,

da articolare in FASI DI OBIETTIVO

... da svolgere in un certo tempo, prevedendo l'uso di risorse (umane, economiche, strumentali)...Rispetto a cui misurare i risultati raggiunti attraverso l'uso di INDICATORI.

Va realizzato TUTTO quanto è scritto nelle attività di riferimento?

LA DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DI RIFERIMENTO INDICA LE DIVERSE POSSIBILITA' In alcuni casi fornisce anche suggerimenti sul come realizzare la misura

Esempio

MISURA (cat 05): Attuazione della misura di rotazione per specifici processi- Dipartimenti, Centri e Sistemi

Obiettivo generale	Misura di trattamento del rischio individuato dalla struttura	
Ambito d'intervento	B) trasparenza e accessibilità delle informazioni	
Processi	Processi maggiormente esposti a rischio. A titolo esemplificativo:	
	procedure selettive per affidamento collaborazioni esterne; acquisizione di beni e servizi o affidamento lavori; erogazioni contributi,	
	vantaggi, benefici comunque denominati; attività conto terzi i e proventi derivanti dalle sperimentazioni o da sponsorizzazioni;	
	Processi di registrazione e contabilizzazione delle entrate e delle spese e loro relativa imputazione a specifiche voci di bilancio	
Rischi	01 Criticità nella programmazione e/o nell'organizzazione delle attività e/o delle risorse	
	02 False o assenti attestazioni/comunicazioni rispetto alle attività condotte	
	03 Personale TA: processi connessi a maggiore retribuzione	
	04 Conflitto d'interesse, attuazione di azioni discriminatorie e/o arbitrarie	
Attività di	Al fine dell'attuazione della misura, le strutture possono sviluppare in modo organico uno o più dei seguenti punti:	
riferimento	 Definizione di criteri di rotazione per l'assegnazione dei compiti e delle responsabilità circa lo svolgimento delle attività istituzionali e delle attività conto terzi, o che comportino maggiore retribuzione, in modo da pianificare l'effettivo ed equo impegno di tutto il personale che manifesti interesse. 	
	 Indicazioni e/o procedure circa la pubblicizzazione delle iniziative che comportano maggiori possibili guadagni ed i criteri 	
	di valutazione delle candidature, anche coordinando con altri processi che comportino maggiorazioni stipendiali.	

INTEGRARE UNA MISURA IN UN OBIETTIVO DI PERFORMANCE

Sistema degli obiettivi



Monitoraggio obiettivi dal 2018 in poi

(manuale istruzioni operative v1.0)

NOTA BENE:

- L'APPLICATIVO NON HA SUBITO SOSTANZIALI MODIFICHE
- SONO STATE AGGIORNATE LE MISURE E LE LORO DESCRIZIONI
- SONO STATI AGGIORNATI GLI HELP

NON SI PARLA PIU' DI CORRELAZIONE MA DI

INTEGRAZIONE

La Misura scelta sarà sviluppata:

- A. in un intero obiettivo di performance <u>oppure</u>
- in almeno una Fase di un obiettivo di performance più ampio.

(UN OBIETTIVO PUO' INTEGRARE PIU' DI UNA MISURA: IN TAL CASO E' NECESSARIO EVIDENZIARE LA MISURA PREVALENTE)

CASO 1- OBIETTIVO INTERAMENTE DEDICATO ALLA REALIZZAZIONE DI UNA MISURA

Responsabile MAZZONI MARINA operativo del progetto Cod.Interno 20-486 Titolo 🔞 (PROVA) Attuazione della misura di rotazione per specifici processi- Dipartimenti, Centri e Sistemi Obiettivo operativo necessario Tipologia 9 OPI 🗸 ettivo strategico GST27 - Miglioramento continuo del nuovo apparato ✓

1) TITOLO:

FARE RIFERIMENTO AI TITOLI RIPORTATI IN ALLEGATO MISURE

2) FARE RIFERIMENTO AD OBIETTIVO STRATEGICO INDICATO IN ALLEGATO MISURE, SE PRESENTE



li riferimento 🕣

Indicatore sintetico di risultato 2



1) Nel § *LA PIANIFICAZIONE OPERATIVA DELLE MISURE* sono riportati **esempi di indicatori** relativi ai singoli ambiti d'intervento. In generale di tratta di indicatori di realizzazione.

Correlabile ad una misura del piano anticorruzione 2

SI

O NO

2) si tratta di un menù a tendina. Sono riportati in sintesi sia la categoria che i titoli delle misure presenti in Allegato

Misura anticorruzione correlata

05 ROTAZ-ORGANIZ-COMUNIC-Rotaz_Processi-Strut ➤

2

Descrizione della correlazione con la misura anticorruzione 🚱



Esempio di compilazione:

L'obiettivo è INTERAMENTE DEDICATO alla realizzazione della misura

L'Obiettivo generale è quello di: trattamento del rischio individuato

Le azioni programmate sviluppano l'Ambito d'intervento: B) trasparenza e accessibilità delle informazioni

Il rischio che si intende ridurre è: 04 Conflitto d'interesse, attuazione di azioni

discriminatorie e/o arbitrarie

Il Processo di cui si mira a ridurre il rischio è: **E.23** · Processi connessi all'istituzione e all'attribuzione di premi e provvidenze di diversa natura (premi e borse di studio, anche a finanziamento esterno, ed altri benefici agli studenti e laureati)

Descrizione sintetica obiettivo 2



Esempio di descrizione sintetica in caso di obiettivo dedicato alla realizzazione della MISURA di ROTAZIONE con ambito di intervento B) trasparenza e accessibilità delle informazioni.

L'obiettivo prevede di realizzare una procedura condivisa che renda trasparenti i criteri organizzativi di assegnazione, al personale della struttura, delle pratiche relative alle richieste borse di studio a finanziamento esterno, anche ricorrendo ad un criterio di assegnazione per rotazione casuale delle istruttorie fra unità di personale con competenze analoghe. La procedure e le modalità con cui è applicata si prevede vengano pubblicate in un apposto spazio web del Dipartimento. L'adozione della misura è motivata dalla volontà di ridurre l'evenienza che, a causa di conflitti d'interesse, il personale istruttore sia sottoposto a forme di pressione nello svolgimento delle proprie attività istituzionali

Al fine di realizzare le attività previste dall'obiettivo si definirà un calendario di incontri per valutare sia vantaggi che svantaggi dell'adozione della misura di rotazione casuale in relazione allo specifico processo. Sempre in forma collegiale saranno identificate le informazioni che si intende necessario pubblicare al fine di dare trasparenza all'assetto organizzativo così definito. Infine si prevede che la procedura sia pubblicata in un'apposita sezione del sito web della struttura, dedicata a mettere in trasparenza l'adozione di indicazioni organizzative, modulistica e procedure.

Cod.Interno 20-486 1) TITOLO: Titolo 🔞 esempio: Predisposizione di uno spazio attrezzato con IN QUESTO CASO IL TITOLO DELL'OBIETTIVO strumenti tecnologici innovativi e sua apertura alla RIFLETTE IL SUO SENSO PIU' GENERALE fruizione di studiosi e studenti del dottorato Obiettivo operativo necessario Tipologia 9 OPI 🗸 2) In questo caso FARE RIFERIMENTO ALL' DID4 - Miglioramento dell'assetto immobiliare (acqu **Dbiettivo strategico** OBIETTIVO STRATEGICO Piu' COERENTE CON di riferimento L'OBIETTIVO GENERALE zione Correlabile 🔞 D.3.d Monitorare la fruibilità degli spazi dedicati alle 🗸

Correlabile ad una misura del piano anticorruzione

SI

_ N/

O NO

Misura anticorruzione correlata

05 ROTAZ-ORGANIZ-COMUNIC-Rotaz_Processi-Strut ➤



2) si tratta di un menù a tendina. Sono riportati in sintesi sia la categoria che i titoli delle misure presenti in Allegato

Descrizione della correlazione con la misura anticorruzione 😯



L'obiettivo è PARZIALMENTE DEDICATO alla realizzazione della misura

CHE SARA' SVILUPPATA NELL'AMBITO DELLA FASE 3 dell'OBIETTIVO

L'Obiettivo generale della misura è quello di: TRATTAMENTO DEL RISCHIO INDIVIDUATO

Le azioni programmate sviluppano l'Ambito d'intervento: **B) trasparenza e accessibilità delle informazioni**

Il rischio che si intende ridurre è: 04 Conflitto d'interesse, attuazione di azioni discriminatorie e/o arbitrarie

l Processi di cui si mira a ridurre il rischio sono: **B.8** · Servizi a domanda individuale (benefit, servizi di welfare, logistica); (personale docente)

E.23 · Processi connessi all'istituzione e all'attribuzione di premi e provvidenze di diversa natura (premi e borse di studio, anche a finanziamento esterno, ed altri benefici agli studenti e laureati)

Descrizione sintetica obiettivo 2



Esempio: (dimensione performance generale) L'obiettivo si prefigge di realizzare uno spazio attrezzato, con strumenti di elevato valore tecnologico, per la sperimentazione in laboratorio di metodiche xy e di aprirlo alla fruizione, nel pieno rispetto dei requisiti di sicurezza e competenza, di studiosi della materia e studenti di dottorato, sia dell'ateneo che di altre istituzioni universitarie nazionali ed internazionali. La realizzazione di tale spazio si colloca nell'ambito di iniziative per l'internazionalizzazione della ricerca e mira a facilitare

(dimensione anticorruzione integrata all'obiettivo performance generale) Al fine di garantire pari opportunità di fruizione di tale spazio, così attrezzato, ai veri destinatari dell'iniziativa (studiosi e studenti del dottorato di università nazionali ed internazionali), si prevede la definizione, in una procedura, di criteri per la gestione ed il rilascio delle autorizzazioni all'accesso ed all'utilizzo. La procedura, attuativa della misura di prevenzione del rischio Rotazione (...), sarà pubblicata in un apposito spazio web dedicato.



Esempio di compilazione della fase, campo DESCRIZIONE della FASE:

La fase realizza la MISURA Attuazione della misura di rotazione per specifici processi- Dipartimenti, Centri e Sistemi

Per l'attuazione della Misura prevediamo la realizzazione di una serie di incontri per definire, in una procedura:

i criteri con cui sono analizzate, prese in carico o escluse le richieste di accesso allo spazio predisposto.

I criteri di assegnazione al personale, per lo svolgimento delle attività istruttorie, delle richieste di accesso, prevedendo il ricorso all'assegnazione casuale delle pratiche (rotazione casuale), i criteri per la pubblicazione (modalità, tempi e contenuti) delle informazioni relative agli esiti delle attività istruttorie.

La fase si conclude con l'effettiva pubblicazione della procedura in un'apposita area web

Riferimenti.

AREA WEB ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

https://www.unipi.it/index.php/amministrazione/itemlist/category/376-area-anticorruzione-e-trasparenza

SUPPORTO

Attività di supporto collettive

Supporto alla Programmazione operativa delle misure Anticorruzione- anno 2020 Periodo di svolgimento: febbraio 2020. Per maggiori informazioni si veda la scheda.

Richieste di supporto

Le strutture possono formulare richieste di supporto scrivendo ai seguenti indirizzi: trasparenzanticorruzione@unipi.it marina.mazzoni@unipi.it oppure telefonando al 050 -2212546

FORMAZIONE, MATERIALI DIDATTICI ed ALTRE INFORMAZIONI

Costituiscono riferimento per la pianificazione operativa delle misure i seguenti materiali:

- PTPCT 2020-22, in particolare § 9.2 LA PIANIFICAZIONE OPERATIVA DELLE MISURE
- I' ALLEGATO MISURE- PROGRAMMAZIONE OPERATIVA 2020

U-GO: Sistema degli obiettivi https://www.unipi.it/index.php/amministrazione/item/2782-sistema-degli-obiettivi