

MODELLO B
SCHEDA “offerta tecnico-organizzativa”

(da inserire in BUSTA B

“ Offerta tecnico-organizzativa”)

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATIVI PER LE BIBLIOTECHE E PER L’ARCHIVIO DELL’UNIVERSITA’ DI PISA

Il/la sottoscritto/a _____
(cognome e nome)

nato a _____ (_____), il

(luogo) (prov.) (data)

residente a _____
(_____),
Via _____, n. ____
(luogo) (prov.) (indirizzo)

in nome del concorrente “ _____ ”

con sede legale in _____ (_____),

Via _____, n. _____,
(luogo) (prov.) (indirizzo)

nella sua qualità di:
(barrare la casella che interessa)

- Titolare o Legale rappresentante
- Procuratore speciale / generale

soggetto che partecipa alla gara in oggetto nella sua qualità di:
(barrare la casella che interessa)

- Impresa individuale (lett. a), art. 34, d.lgs. 163/2006);
- Società (lett. a), art. 34, d.lgs. 163/2006), specificare tipo:

_____;
- Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro (lett. b), art. 34, d.lgs. 163/2006);
- Consorzio tra imprese artigiane (lett. b), art. 34, d.lgs. 163/2006);
- Consorzio stabile (lett. c), art. 34, d.lgs. 163/2006);
- Mandataria di un raggruppamento temporaneo (lett. d), art. 34, d.lgs. 163/2006)
 - costituito
 - non costituito;
- Mandataria di un consorzio ordinario (lett. e), art. 34, d.lgs. 163/2006);
 - costituito
 - non costituito;
- GEIE (lett. f), art. 34, d.lgs. 163/2006)
- Mandataria di aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (lett. f-bis), art. 34, d.lgs. 163/2006);

PRESENTA

la seguente offerta tecnica (ai sensi del paragrafo 18.2 del disciplinare di gara)

-Criterio di valutazione 1):

- a) **progetto di gestione del servizio:**
max punti: 25 di cui:

sub criteri:

a.1) *valutazione del progetto complessivo di gestione del servizio in rapporto al numero di operatori che l'appaltatore intende utilizzare per la gestione del servizio, al numero delle ore settimanali (distinte in diurne e notturne) ritenute necessarie per dare attuazione al progetto;*

max punti: 10;

a.2) modalità di sostituzione del personale e contenimento del turn over;

max punti: 5;

a.3) modalità di gestione dei turni del personale che sarà impiegato nell'appalto;
max punti: 5;

a.4) struttura organizzativa dedicata al servizio oggetto dell'appalto dal punto di vista tecnico e amministrativo: presenza di una segreteria organizzativa, call center, linea dedicata (*loro modalità di funzionamento*), modulistica on-line (*tipologia*), etc.;
max punti:5.

**b) qualificazione professionale e formazione: max
punti 10 di cui:
sub criteri:**

b.1) progetto di formazione e aggiornamento del personale che sarà impiegato nell'appalto (formazione nuovi assunti, aggiornamenti periodici):
max punti 5;

b.2) caratteristiche tecnico-professionali del Responsabile dell'appaltatore:
max punti 5;

**C) procedure di controllo e verifica durante l'esecuzione del contratto:
max punti 25 di cui:
sub criteri:**

c.1) descrizione dei meccanismi di feedback tra appaltatore e Biblioteche in relazione alle eventuali segnalazioni da parte degli utenti:
max punti: 4;

c.2) metodi di verifica dell'appaltatore sul corretto svolgimento del servizio da parte degli operatori:
max punti: **10**;

c.3) rilevamenti qualitativi e quantitativi sull'uso dei servizi (es. modalità di rilevazioni sulla presenza utenti nei locali della biblioteca in diverse fasce orarie, modalità di rilevazione sul numero di richieste di informazioni sui servizi delle biblioteche e loro soddisfacimento, ecc.):
max punti: **6**;

c.4) dati strutturati in formato elettronico relativi a: elenco operatori e turni degli operatori, in tempo reale, orari svolti nelle singole biblioteche con report in tempo reale, possibilità di verifica della disponibilità degli operatori in tempo reale, elenco contatti, ecc.:
max punti: **5**;

_____, li _____

(luogo, data)

Firma

(timbro e firma leggibile)

N.B.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti, non ancora costituiti, ai sensi del comma 8, art. 37, d.lgs. 163/2006, ai fini della sottoscrizione in solido dell'offerta, in rappresentanza dei soggetti concorrenti mandanti.

firma _____ per l'Impresa

(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa

(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa

(timbro e firma leggibile)

N.B. Nel caso di aggregazione di imprese di rete l' offerta tecnica dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda nel paragrafo 14.1. del disciplinare di gara.